

Presseinformation

Branchenübergreifende Plattform bringt Experten und Expertinnen an einen Tisch

Schadendialog 2025: DEKRA Austria, CarVita, CarTV und Schadenmeister starten neues Dialogformat

Wien, 10. April 2025 – DEKRA Austria, gemeinsam mit den Branchenpartnern CarVita, CarTV und Schadenmeister, hat mit dem Schadendialog 2025 ein neues, richtungsweisendes Veranstaltungsformat ins Leben gerufen. Ziel ist es, zentrale Akteure entlang des gesamten Kfz-Schadenprozesses zusammenzubringen und gemeinsam praxisnahe Lösungen für aktuelle Herausforderungen zu entwickeln.

Beim Auftaktevent im neuen DEKRA Austria Headquarter in der Wienerberg City kamen rund 50 Vertreter und Vertreterinnen aus Versicherungen, Leasingunternehmen, Werkstätten und dem Sachverständigenwesen zusammen. Im Mittelpunkt stand der offene, konstruktive Austausch über zentrale Branchenthemen wie die steigende Komplexität durch Elektromobilität sowie Versicherungsbetrug – ein Thema, das im Rahmen eines interaktiven Workshops vertieft behandelt wurde.

„Mit dem Schadendialog schaffen wir eine Plattform für ehrlichen, lösungsorientierten Dialog. Die starke Beteiligung zeigt, wie groß das Interesse an Austausch auf Augenhöhe ist“, so Mag. Helmut Geil, Geschäftsführer der DEKRA Austria GmbH.

Ein zentrales Thema war der Umgang mit Elektrofahrzeugen, insbesondere die Unsicherheiten bei Restwerten, Reparaturkosten und Schadenbewertung. Diese Entwicklungen wirken sich auf viele Bereiche gleichzeitig aus – von Versicherungsprämien über Werkstattprozesse bis hin zur Leasingkalkulation.

Besondere Aufmerksamkeit galt dem Versicherungsbetrug: Laut Insurance Europe entstehen jährlich rund 100 Milliarden Euro Schaden durch betrugsbedingte Leistungsfälle – etwa zehn Prozent aller Versicherungsleistungen in Europa. Im Rahmen zweier Workshops wurden konkrete Forderungen und Handlungsempfehlungen erarbeitet und bereits an relevante Branchenakteure weitergeleitet. Gleichzeitig wurden daraus erste Themenblöcke für den nächsten Schadendialog im Herbst 2025 abgeleitet.

Der Schadendialog wurde in enger Zusammenarbeit mit CarVita, CarTV und Schadenmeister realisiert, die ihre Expertise aus dem operativen Schadenmanagement eingebracht haben. Aufgrund des großen Interesses ist die Fortsetzung im Herbst 2025 bereits fixiert.

Datum Wien, 11.04.2025
Kontakt Aleksandra Glowacka
Telefon +43 699 17076018
E-Mail aleksandra.glowacka@dekra.com

DEKRA Austria GmbH
Presse
Wienerbergstraße 11 / B05
1110 Wien
www.dekra.at

Bildunterschrift: *Schadendialog 2025*

Von links nach rechts: *Jürgen Henschel - CarVita Holding GmbH, Martin Winkler - Schadenmeister GmbH, Helmut Geil - DEKRA Austria GmbH, Jan S. Kralik - CARTV Österreich GmbH*

Foto: Marcel Peters

Über DEKRA

DEKRA wurde 1925 ursprünglich mit dem Ziel gegründet, die Sicherheit im Straßenverkehr durch Fahrzeugprüfungen zu gewährleisten. Mit einem weitaus breiteren Tätigkeitsspektrum ist DEKRA heute die weltweit größte unabhängige nicht börsennotierte Sachverständigenorganisation im Bereich Prüfung, Inspektion und Zertifizierung. Als globaler Anbieter umfassender Dienstleistungen und Lösungen helfen wir unseren Kunden, ihre Ergebnisse in den Bereichen Sicherheit und Nachhaltigkeit zu verbessern. Im Jahr 2023 hat DEKRA einen Umsatz von 4,1 Milliarden Euro erzielt. Rund 49.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in rund 60 Ländern auf fünf Kontinenten mit qualifizierten und unabhängigen Expertendienstleistungen im Einsatz. DEKRA gehört mit dem Platinum-Rating von EcoVadis zu den Top-1-Prozent der nachhaltigen Unternehmen im Ranking. In Österreich beschäftigt DEKRA rund 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Unternehmenszentrale in Wien. Mehr Infos unter www.dekra.at