

## DEKRA Automotive AB

Blanketten skickas till

[ekonomi@dekra.com](mailto:ekonomi@dekra.com)

eller

DEKRA Automotive AB Att: Ekonomi  
Box 1357  
171 26 Solna

### Kreditansökan Företagskund

FÖRETAGSUPPGIFTER	
Företagsnamn	Organisationsnummer
Utdelningsadress	
Postnummer	Ort
FAKTURERINGSUPPGIFTER	
Fakturadress (om annan än utdelningsadress)	E-post (faktura)
Postnummer	Ort
KONTAKTUPPGIFTER	
Kontaktpersons för- och efternamn	Kontaktpersons mejladress
Kontaktpersons telefonnummer	

#### Uppskattat antal besiktningar per månad (minimum 20 kontrollbesiktningar per år)

--

#### TECKNANDE AV AVTAL

Efter att kund tillhandahållit ifylld kreditansökan till DEKRA Automotive AB (DEKRA) kommer DEKRA att distribuera en länk för e-signering till nedan angiven mejladress. Kundens firmatecknare ska signera detta avtal genom att använda Scrive, som är en tjänst för e-signering med stöd av EU:s förordning om elektronisk identifiering<sup>1</sup>. Kundens firmatecknare behöver identifiera sig med hjälp av BankID för att signera avtalet. I samband med e-signeringen inhämtar DEKRA firmatecknares namn, telefonnummer, mejladress och personnummer, i syfte att verifiera att rätt person skriver under avtalet för kundens räkning. Bindande avtal mellan kunden och DEKRA uppstår först när kundens firmatecknare signerat avtalet via Scrive.

Firmatecknares för- och efternamn	Firmatecknares mejladress
Firmatecknares mobiltelefonnummer	

**Betalningsvillkor: 20 dagar från faktureringsdatum. Fakturering sker veckovis. +8,50% dröjsmålsränta tillkommer vid betalning efter förfallodagen.** DEKRA förbehåller sig rätten att ensidigt återkalla beviljad kreditram med beaktande av skälig uppsägningstid. I övrigt gäller DEKRA's Allmänna villkor, se [bilaga 1](#). Vid motsägningar mellan DEKRA's Allmänna villkor och detta avtal ska avtalets villkor äga företräde. Du hittar information om hur DEKRA hanterar dina personuppgifter i vår personuppgiftspolicy, se [bilaga 2](#).

<sup>1</sup> EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

## Allmänna villkor för DEKRA Automotive ABs besiktningstjänster avseende fordon.

December 2019-12-04

### 1. TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna villkor (Allmänna villkor) skall tillämpas mellan DEKRA Automotive AB (DEKRA) och kunden (Kunden), nedan gemensamt kallade (Parterna). Dessa Allmänna villkor utgör efter skriftlig hänvisning avtal mellan parterna. Dessa Allmänna Villkor i vid var tid gällande version. DEKRA äger rätt att ändra de Allmänna Villkoren. En ny version träder i kraft en månad efter publicering på DEKRA´s hemsida, [www.dekra-bilbesiktning.com](http://www.dekra-bilbesiktning.com).

### 2. UPPDRAGETS OMFATTNING

DEKRA´s uppdrag, omfattning och syfte skall klart framgå av den beställning som Kunden gjort. I den mån utförandet av uppdraget inte specificerats skall DEKRA utföra de åtgärder som DEKRA finner nödvändiga för uppdragets genomförande. Nödvändiga åtgärder ur säkerhetssynpunkt föranledda av oväntat förhållande eller händelse som DEKRA inte ansvarar för omfattas också av uppdraget, om ej parterna enas om annat, med prisjustering enligt punkt 3 nedan. DEKRA skall underrätta Kunden om behov av sådan åtgärd.

### 3. PRISER

Priser för DEKRA´s uppdrag framgår av vid var tid gällande prislista. DEKRA förbehåller sig rätten att ändra priserna. DEKRA skall informera Kunden om prisförändringar. Sådan information kan ske på respektive besiktningseenhet, på [www.dekra-bilbesiktning.se](http://www.dekra-bilbesiktning.se) eller via e-post.

### 4. DEKRA'S ÅTAGANDEN

DEKRA skall utföra Uppdraget med omsorg och med iakttagande av god yrkessed. Arbetet skall utföras i överensstämmelse med branschnorm eller vägledande föreskrifter samt i förekommande fall i enlighet med vad som närmare specificerats. Vid lagstadgad kontroll utför DEKRA kontroll, för utfärdande av intyg, att fordonet uppfyller krav enligt bestämd föreskrift, standard eller andra regler, i enlighet med gällande författning eller föreskrift.

Resultatet av Uppdraget redovisas genom intyg, certifikat eller skriftlig besiktning-, utrednings- eller annan rapport som ställs till Kunden.

### 5. KUNDENS ÅTAGANDEN

Kunden skall innan uppdrag ingås underrätta DEKRA om förhållanden, som kan vara av betydelse för uppdraget. Kunden skall hålla fordonet och till fordonet hörande utrustning som är nödvändig för utförandet av uppdraget (nycklar mm) tillgängligt samt i övrigt bistå och medverka vid Uppdragets utförande utan kostnad för Leverantören. Kunden svarar för säkerheten vid arbete i dennes lokaler eller med dennes egendom.

## 6. ANSVAR

DEKRA ansvarar för skada som DEKRA vid utförande av uppdraget genom vårdslöshet eller oaktsamhet orsakat Kunden. DEKRA´s ansvar omfattar inte uppgift eller konsekvenser därav som härrör från Kunden. Vid lagstadgad kontroll såsom ackrediterat kontrollorgan är DEKRA´s ansvar begränsat till vad som föreskrivs i författning. DEKRA svarar inte för skada som föranleds av att det kontrollerade objektet inte uppfyller sådan standard. DEKRA´s skadeståndsskyldighet är härutöver i samtliga uppdrag begränsat enligt följande. DEKRA´s ansvar för person- eller sakskada är begränsat till omfattningen av DEKRA´s ansvarsförsäkring.

Ansvaret omfattar endast direkt förlust (ansvaret omfattar ex.vis. inte förlust till följd av minskning eller bortfall i produktion, annan förlust till följd av att ett fordon inte kan nyttjas på avsett sätt eller utebliven vinst till följd av att avtal med tredje man bortfallit eller inte blivit riktigt uppfyllt eller annan likande förlust om den varit svår att förutse). DEKRA´s ansvar är begränsat till det för uppdraget utgående arvodet dock högst till 10 prisbasbelopp vid tidpunkten då avtalet träffades.

Vid lagstadgad kontroll är DEKRA´s ansvar, för skada som kan hänföras till kontroll av ett enskilt objekt, begränsat till högst ett (1) prisbasbelopp. Vid skada under ett halvt prisbasbelopp utgår inte ersättning.

Kunden skall Parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, av vad slag de vara må, som tredje man må rikta mot DEKRA, om och i den mån DEKRA inte är ansvarig eller DEKRA´s ansvar inte är begränsat i förhållande till Kunden enligt detta avtal.

Om tredje mans anspråk grundas på hans förlitan på rapport eller uppgift från DEKRA som tillhandahållits av Kunden, svarar Kunden parterna emellan för anspråket under alla förhållanden. Om DEKRA åläggs ansvar mot tredje man, är Kunden skyldig att hålla DEKRA skadeslös i den utsträckning som DEKRA utgett ersättning utöver vad DEKRA är skyldig att utge till Kunden enligt avtalet.

Krav gentemot DEKRA skall framföras skriftligen snarast och senast inom 3 månader efter att uppdraget slutrapporterats. Om tidsfristen ej iakttas bortfaller DEKRA´s ansvar eller skadeståndsskyldighet. DEKRA skall hålla ansvarsförsäkring till täckande av eventuell skadeståndsskyldighet i anledning av utförande av uppdrag i enlighet med detta avtal.

## 7. FÖRSENING

För försening, som överstiger 24 timmar och som påverkar Kundens förhållanden är skadeståndsskyldigheten för uppdraget begränsad till 2 gånger arvodets storlek. Skadestånd utgår ej i andra fall och har vite avtalats utgår inte annat skadestånd för försening. Har DEKRA rätt till tidsförlängning är DEKRA i motsvarande mån befriad från sin skyldighet att erlægga skadestånd eller vite. Kundens rätt till skadestånd eller vite enligt denna punkt är förverkad om anspråk på ersättning inte framställts skriftligen senast tre (3) månader efter det att uppdraget slutförts eller annars upphört.

## 8. BETALNINGSVILLKOR

De tjänster som kan förbetalas via onlinebokningen sker via Klarnas betalningstjänst. Det går även bra att betala besiktningen direkt på stationen. Vi accepterar de flesta betal- och kreditkort.

Företag kan ansöka om att bli fakturakund hos DEKRA. Om sådan ansökan har godkänts av DEKRA kommer kunden faktureras med 20 dagars betalningsvillkor. DEKRA Automotive förbehåller sig rätten att ensidigt närsomhelst återkalla beviljad kreditram med beaktande av skälig uppsägningstid (normalt lika med given kredittid). Fakturering sker veckovis. Dröjsmålsränta enl. räntelagen samt påminnelseavgift om 50 kr tillkommer vid betalning efter förfallodagen.

## 9. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Kunden äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om DEKRA försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller annars kan antas vara på obestånd eller i väsentligt avseende brutit mot avtalet. Om kunden hävt avtalet på grund av DEKRA's avtalsbrott skall Kunden ha rätt till ersättning för skada. De begränsningar som anges i punkt 6 ovan gäller DEKRA's skadeståndsskyldighet.

DEKRA äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller annars kan antas vara på obestånd. Om kunden i väsentligt avseende brutit mot avtalet och rättelse inte vidtas inom 7 dagar efter det att avtalsbrottet skriftligen påtalats, kan DEKRA häva avtalet med omedelbar verkan. Häver DEKRA avtalet har DEKRA rätt till ersättning för utförd del av uppdraget, för utebliven vinst och för kostnader som inte ersätts på annat sätt.

## 10. FORCE MAJEURE

Om Kunden eller DEKRA förhindras att fullgöra detta avtal av omständigheter utanför respektive parts kontroll skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielsegrund för påföljder. Framflyttas denna tidpunkt mer än 30 dagar får endera parten säga upp avtalet till omedelbart upphörande, varvid DEKRA har rätt till ersättning som om Kunden hävt avtalet.

## 11. AVVIKANDE ÖVERENSKOMMELSER

Överenskommelse om villkor för uppdraget som avviker från dessa Allmänna villkor skall vara skriftlig och undertecknad av båda parter.

## 12. TVIST

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara Svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

## Dina personuppgifter lagras och hanteras enligt GDPR

DEKRA Automotive AB (nedan DEKRA) ansvarar för att behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslag. DEKRA meddelar myndigheter resultatet av utförda besiktningar i enlighet med de krav som ställs enligt Swedacs ackreditering.

### Den information vi sparar om dig kommer inte att användas på annat sätt än att:

- bjuda in dig till besiktning
- informera dig om förändringar kring besiktningensmarknaden
- ge dig tillgång till information och utdrag ur register såsom besiktningensprotokoll
- erbjudanden från DEKRA och samarbetspartner
- skicka kundundersökningar
- fullgöra kundrelationer, analys, marknadsföring och direktmarknadsföring, postalt såväl som digitalt (e-post, SMS och MMS)

Om du erhåller ett erbjudande från DEKRA eller samarbetspartner och inte vill få fler kan du enkelt avregistrera dig. Samtliga utskick innehåller information om hur du går tillväga.

Vi lämnar inte ut information till tredje part utan ditt godkännande.

### Hantering av personuppgifter

Informationen om dig som kund lagras i en databas och används under den tid du har en kundrelation och för en tid därefter.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till andra företag för nödvändig behandling på uppdrag av DEKRA exempelvis i samband med tryck och distribution.

Vidare kan personuppgifter komma att kompletteras genom inhämtning av data från offentliga register vid exempelvis uppdatering av fordonsuppgifter.

Du kan när som helst kostnadsfritt begära information om personuppgifter eller återkalla lämnat samtycke. Du kan även begära att uppgifter tas bort, ändras eller spärras, om de visar sig vara felaktiga eller ofullständiga. Detta gör du genom att lämna en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran till:

GDPR-Ansvarig

DEKRA Automotive AB

Hemvärnsgatan 11B

171 54 Solna, Sverige

Eller skicka ett e-post till: [gdpr.industrial.se@dekra.com](mailto:gdpr.industrial.se@dekra.com)