SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE ADDETTE ALLE ATTIVITÀ DI CUI ALLA NORMA UNI EN ISO 22712

Rev.	Descrizione	Data	Elaborato	Verificato	Approvato
06	Modifica paragrafi 1 e 10 e)	30/10/24	RT	RQ	CD
05	Modifica paragrafi 1 e 10 f) k)	10/10/24	RT	RQ	CD
04	Transizione da UNI EN 13313 a UNI EN ISO 22712	10/07/2023	RT	RQ	CD
03	Aggiornamento	19/06/2023	RT	RQ	CD
02	Modifica Accredia	25/02/2022	RT	RQ	CD
01	Modifica paragrafo 10, a); i); k); m)	23/02/2022	RT	RQ	CD
00	Prima Emissione	18/01/2022	RT	RQ	CD

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 3
2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO 4
3. DEFINIZIONI 5
4. GESTIONE AMMINISTRATIVA 5
5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ 5
6. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ 5
7. SISTEMA QUALITÀ 5
8. PERSONALE 5
9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE 6
10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE 6
11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI 11
12. REPORT E CERTIFICATI 11
13. SUBFORNITURE 11
14. GESTIONE DEI RICORSI 11
15. GESTIONE DEI RECLAMI 12
16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE 12
17. USO DEL MARCHIO 12

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente schema ha lo scopo di illustrare le eventuali deviazioni dal regolamento generale per la certificazione delle persone di "DEKRA Testing and Certification S.r.l." (in seguito: DEKRA Testing and Certification), sulle modalità con cui DEKRA Testing and Certification gestisce il processo di certificazione delle persone.
Tali deviazioni sono introdotte dai regolamenti e documenti riportati al punto 2 del presente documento.
Il presente schema definisce le condizioni e le modalità con le quali DEKRA Testing and Certification effettua la valutazione e la certificazione delle persone addette alle attività di cui alla norma UNI EN ISO 22712; definisce inoltre le modalità che i richiedenti devono seguire per chiedere, ottenere e mantenere tale certificazione, rispetto alle normative e documenti di riferimento.

Il professionista, oggetto del presente schema, si occupa della progettazione, l'assemblaggio dei componenti e la messa in opera/installazione, manutenzione e dismissione di impianti di refrigerazione industriale e commerciale e del condizionamento civile e industriale.

Nel presente schema si delineano i seguenti profili:

- Installatore/Manutentore specializzato

Figura professionale per le competenze indicate nelle tabelle dell'allegato A della norma UNI EN ISO 22712 limitatamente al livello BA della norma per le seguenti attività: Pre-assemblamento, installazione, messa in servizio, Collaudo, Ispezione, Ricerca delle perdite, Manutenzione del circuito, Disattivazione, Recupero Gas.

- Responsabile Tecnico Esperto

Figura professionale per le competenze per le competenze indicate nelle tabelle dell'allegato A della norma UNI EN ISO 22712 relativamente ai livelli BA, WK, FO e LE della norma per le seguenti attività: Pre-assemblamento, installazione, messa in servizio, Collaudo, Funzionamento, Ispezione, Ricerca delle perdite, Manutenzione generale, Manutenzione del circuito, Disattivazione, Recupero Gas, Smantellamento.

- Progettista

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

Figura professionale per le competenze per le competenze indicate nelle tabelle dell'allegato A della norma UNI EN ISO 22712 relativamente ai livelli BA, WK, FO e LE della norma per le seguenti attività: Progettazione per le competenze.

Ciascun profilo può richiedere la certificazione per uno o più dei seguenti settori:

- impianti di refrigerazione (ad esempio gas fluorurati a effetto serra o idrocarburi o altri gas);
- impianti di climatizzazione e pompe di calore (ad esempio gas fluorurati a effetto serra o idrocarburi).

E' facoltà del candidato richiedere certificazioni anche per ammoniaca NH_3, anidride carbonica CO_2 o altri gas.

Nello specifico il profilo di Installatore e Manutentore specializzato copre i requisiti previsti dal Regolamento EU 2015/2067 (Regolamento EU 517/2014) così come indicato nell'annex C della norma UNI EN ISO 22712.

2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione della pubblicazione alla quale si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti) :

- LEGGE 14 gennaio 2013, n. 4 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate
- UNI EN ISO 22712:2023 - Sistemi di refrigerazione e pompe di calore - Competenza del personale
- UNI EN 378-1:2021 - Sistemi di refrigerazione e pompe di calore - Requisiti di sicurezza e ambientali - Parte 1: Requisiti di base, definizioni, criteri di classificazione e selezione
- UNI EN 378-2:2017 - Sistemi di refrigerazione e pompe di calore - Requisiti di sicurezza e ambientali - Parte 2: Progettazione, costruzione, prova, marcatura e documentazione
- UNI EN 378-3:2021 - Sistemi di refrigerazione e pompe di calore - Requisiti di sicurezza e ambientali - Parte 3: Sito di installazione e protezione delle persone
- UNI EN 378-4:2020 - Sistemi di refrigerazione e pompe di calore - Requisiti di sicurezza e ambientali - Parte 4: Conduzione, manutenzione, riparazione e recupero
- ISO 5149-1 :2014 - Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 1: Definitions, classification and selection criteria
- ISO 5149-2 :2014 - Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 2: Design, construction, testing, marking and documentation

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

- ISO 5149-3 :2014 - Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 3: Installation site
- ISO 5149-4 :2022 - Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 4: Operation, maintenance, repair and recovery
- D.P.R. n. 146/2018
- Regolamento (UE) n. 517/2014
- Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone
- Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA corrente revisione

3. DEFINIZIONI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA e quanto riportato nei documenti al punto 2 del presente documento.

4. GESTIONE AMMINISTRATIVA

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

6. RISE31/RVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

7. SISTEMA QUALITÀ

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

8. PERSONALE

Per essere qualificato come esaminatore è necessario che il professionista dimostri:

a) competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa di almeno 5 anni in materie attinenti a:

- progettazione e/o installazione/manutenzione di impianti di refrigerazione e/o pompe di calore; oppure
- docenza di corsi di formazione su posa di impianti di refrigerazione e/o pompe di calore; oppure

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

- consulenza tecnica erogata ad aziende produttrici di impianti di refrigerazione e/o pompe di calore;

b) conoscenza della norma di accreditamento ISO 17024, della UNI EN ISO 22712, della norma UNI EN 378 (serie) o altri standard equivalenti come la ISO 5149 (serie) e delle procedure dell'OdC inclusi i criteri per la gestione delle sessioni d'esame di certificazione, che devono essere coerenti con i requisiti dalla norma di accreditamento stessa.

Tali evidenze sono riscontrabili sul CV (supportato da dichiarazione 445/2000); DEKRA Testing and Certification si riserva di chiedere approfondimenti e/o richiedere evidenze oggettive (referenze) a supporto di quanto dichiarato.

Per la decisione relativa alla certificazione (delibera), DEKRA Testing and Certification si avvale di personale che ha:

- conoscenza dei processi di decisione relativa alla certificazione;
- conoscenza della norma UNI EN ISO 22712

9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA in abbinamento alla scheda di attrezzatura minima predisposta da DEKRA.

10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

Il processo che definisce l'attività è sinteticamente descritto nel testo di seguito:

a) Presentazione della domanda:

Oltre a quanto definito nel Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA, per accedere all'esame di certificazione il candidato deve presentare:

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

Profilo	Apprendimento formale	Apprendimento informale	Apprendimento non formale
Installatore/Manutentore specializzato	Nessun requisito	2 anno di esperienza lavorativa oppure qualifica di istruzione e formazione professionale specifica (*)	Corsi di formazione specifica, qualificati DEKRA della durata minima di 16 ore (riduzione di un anno sull'apprendimento informale richiesto) (**)
Responsabile Tecnico Esperto		4 anni di esperienza lavorativa specifica oppure 1 anno e qualifica di istruzione e formazione professionale specifica (*)	
Progettista	diploma di scuola superiore secondaria	2 anno di esperienza lavorativa specifica	
(*) Qualifica professionale di OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI oppure Diploma professionale di TECNICO DI IMPIANTI TERMICI (indirizzo Impianti Civili/Industriali). (**) Vedi documento "Contenuti minimi corsi UNI EN ISO 22712 qualificati DEKRA"			

Tale evidenza può essere data attraverso analisi curriculare, dichiarazioni di datori di lavoro e/o lettere di referenza o altra documentazione, come ad esempio una dichiarazione, rilasciata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 (artt. 47 e 76) del titolare dell'impresa o del dipendente.

b) Analisi della domanda: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

c) Pianificazione: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

d) Verifica: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

e) Effettuazione delle prove d'esame

Le prove d'esame sono finalizzate alla verifica delle competenze (conoscenze, abilità e comportamenti) in possesso del candidato e devono essere obbligatoriamente superata per continuare nell'iter di certificazione.

La valutazione del candidato avviene secondo quanto specificato di seguito:

a) Prova scritta (ovvero prova teorica):

Domande a risposta multipla (3 possibili risposte di cui 1 verosimile ma errata e 1 sbagliata) per le competenze indicate nelle tabelle dell'allegato A della norma UNI EN ISO 22712.

Il numero di domande varia a seconda del profilo e del numero di settori esaminati come indicato nel Prospetto 1.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

b) Prova pratica, per le competenze indicate nelle tabelle dell'allegato A della norma UNI EN ISO 22712, dove il candidato esegue il compito richiesto, avendo a disposizione il materiale, le apparecchiature e gli strumenti necessari.

Per le prove effettuate in un laboratorio attrezzato, gli strumenti e le attrezzature sono forniti al candidato dal laboratorio medesimo, mentre i DPI sono a carico dei singoli candidati.

Prospetto 1				
Profilo	**Prova Scritta (Test)**		**Prova Pratica**	
	1 settore	**2 settori**	**1 settore**	**2 settori**
Installatore/Manutentore specializzato	30 domande	35 domande	Simulazione – 6 domande	Simulazione – 7 domande
Responsabile Tecnico Esperto	40 domande	45 domande	Simulazione – 7 domande	Simulazione – 8 domande
Progettista	20 domande	25 domande	1 Caso Studio specifico	2 Casi Studio (uno per settore)

Le prove secondo i rispettivi profili devono essere valutate separatamente e nell'ordine scelto.
Qualora il candidato dovesse richiedere la certificazione per uno o più profili in un momento successivo, dovrà sottoporsi a un nuovo esame che copra i requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 22712.

Nel caso di esame di estensione di settore e/o profilo, le prove da eseguire sono riportate nel prospetto 2:

<table>
<tr><th colspan="7">Prospetto 2</th></tr>
<tr><th rowspan="2">a Profilo
da Profilo</th><th colspan="2">Installatore/Manutentore specializzato</th><th colspan="2">Responsabile Tecnico Esperto</th><th colspan="2">Progettista</th></tr>
<tr><th>P. Teorica</th><th>P. Pratica</th><th>P. Teorica</th><th>P. Pratica</th><th>P. Teorica</th><th>P. Pratica</th></tr>
<tr><td>Installatore/Manutentore specializzato</td><td colspan="2">Estensione al secondo settore
5 domande / Simulazione – 1 domanda</td><td>10 domande stesso stettore /
15 domande secondo settore</td><td>Simulazione – 1 domanda stesso settore / Simulazione – 3 domande settore aggiuntivo</td><td rowspan="2">20 domande un settore/25 domande due settori</td><td rowspan="2">1 Caso Studio specifico per un settore/2 Casi Studio per due settori (uno per settore)</td></tr>
<tr><td>Responsabile Tecnico Esperto</td><td colspan="2">NA</td><td colspan="2">Estensione al secondo settore
10 domande / Simulazione – 1 domanda</td></tr>
<tr><td>Progettista</td><td>30 domande un settore / 35 domande due settori</td><td>Simulazione – 6 domande un settore / Simulazione – 7 domande due settori</td><td>40 domande un settore / 45 domande due settori</td><td>Simulazione – 7 domande un settore / Simulazione – 8 domande due settori</td><td colspan="2">Estensione al secondo settore
10 domande / 1 Caso Studio specifico</td></tr>
</table>

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

f) Durata delle prove

La durata delle prove è riportata nel prospetto 3

Prospetto 3				
Profilo	**Durata Prova Scritta (Test)**		**Durata Prova Pratica**	
	1 settore	**2 settori**	**1 settore**	**2 settori**
Installatore/Manutentore specializzato	Max 60 minuti		Max 60 minuti	
Responsabile Tecnico Esperto	Max 60 minuti		Max 60 minuti	
Progettista	Max 60 minuti		Max 60 minuti	Max 90 minuti

Nel caso di esame di estensione di settore e/o profilo, i tempi sono riportati nel prospetto 4

Prospetto 4						
da Profilo / a Profilo	Installatore/Manutentore specializzato		Responsabile Tecnico Esperto		Progettista	
	P. Teorica	**P. Pratica**	**P. Teorica**	**P. Pratica**	**P. Teorica**	**P. Pratica**
Installatore/Manutentore specializzato	Estensione al secondo settore: Max 20 min	Max 20 min	Max 60 min	Max 30 min	Max 60 min	Max 60 min un settore/ max 90 min due settori
Responsabile Tecnico Esperto	NA		Estensione al secondo settore: Max 20 min	Max 20 min	Max 60 min	Max 60 min un settore/ max 90 min due settori
Progettista	Max 60 min	Max 60 min	Max 60 min	Max 60 min	Estensione al secondo settore: Max 20 min	Max 60 min

g) Valutazione delle prove d'esame effettuata dai Commissari di esame al quale viene affidato il compito di garantire la competenza delle persone certificate.

Il candidato per essere considerato idoneo alla certificazione deve ottenere una valutazione minima pari al 60% in ciascuna parte dell'esame.

La prova teorica e la prova pratica dell'esame devono essere valutate separatamente.

Se il candidato supera una sola delle prove sostenute, potrà ripetere la sola prova non superata e completare l'intero esame entro un anno dalla data di richiesta di certificazione.

Superato tale termine il candidato dovrà ripetere l'intera procedura di certificazione come previsto dal presente documento.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

h) Preparazione e presentazione dei rapporti: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

i) Rilascio della Certificazione:

La certificazione ha validità 10 anni. La documentazione dell'esame sarà chiaramente identificata (anche mediante apposizione di timbro/firme), esaminata ed approvata dal gruppo di esame o dall'Organismo di valutazione e trasmessa a DEKRA Testing and Certification, a sessione di esame terminata.

La documentazione della sessione di esame viene portata in delibera per la decisione relativa alla certificazione; a seguito del riesame il coordinatore di pratica invia la documentazione al comitato di delibera.

Tutti i certificati emessi sono trascritti nell'apposito registro e riporta:

- numero unico del certificato
- nome e cognome della persona
- il codice fiscale della persona certificata;
- il settore/i settori e il/i profilo/i professionale/i, ai sensi della norma UNI EN ISO 22712 e del presente schema;
- data emissione/scadenza;
- Riferimento alla norma UNI EN ISO 22712;
- il nome, il logo ed i dati relativi all'Organismo di Certificazione, con i relativi riferimenti di accreditamento di ACCREDIA;

DEKRA Testing and Certification mantiene un registro che consente di verificare la posizione delle persone certificate. Il registro è conservato per almeno 10 anni dalla cessazione di validità della certificazione.

DEKRA Testing and Certification trasmetterà ad ACCREDIA i contenuti dei certificati e una relazione annuale sulle attività svolte.

j) Archiviazione della documentazione. Tutti i documenti riguardanti le prove di esame sono conservati presso gli archivi di DEKRA Testing and Certification per un periodo non inferiore 10 anni. La loro consultazione è consentita al personale autorizzato ed agli organi di controllo preposti.

k) Mantenimento della Certificazione:

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

Nell'arco dei 10 anni di validità della certificazione, le verifiche di sorveglianza dovranno essere effettuate a livello documentale con cadenza annuale.

DEKRA Testing and Certification, prima della scadenza annuale della sorveglianza, trasmette un sollecito alla persona fisica certificata per richiedere l'invio della seguente documentazione su dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:

a) Attività lavorativa specifica in relazione al profilo certificato (almeno un intervento/progetto/… per ciascun settore oggetto di certificazione);
b) aver gestito correttamente eventuali reclami ricevuti da parte di clienti;
c) assenza di contenziosi amministrativi o legali.

l) Gestione Reclami: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

m) Rinnovo:

Il certificato rilasciato alle persone fisiche ha una validità di 10 anni.

Per poter procedere al rinnovo del certificato il tecnico dovrà aver mantenuto la conformità di cui al punto 10) k) del presente documento.

Qualora il professionista certificato non provveda a rispettare il punto k) a) del presente documento per i mantenimenti degli anni precedenti, DEKRA procederà al rinnovo del certificato previa ripetizione delle prove pratica.

n) Trasferimenti dei certificati da altri organismi.

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

12. REPORT E CERTIFICATI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

13. SUBFORNITURE

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

14. GESTIONE DEI RICORSI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

15. GESTIONE DEI RECLAMI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

In caso di gravi reclami o irregolarità nel rispetto di quanto contenuto nei Regolamenti/documenti richiamati dal contratto sottoscritto dal Richiedente, DEKRA Testing and Certification potrà procedere con la sospensione della certificazione rilasciata alla persona.

Dopo la comunicazione della sospensione, alla persona verrà concesso un intervallo di tempo per dare evidenza della risoluzione della situazione che ha generato il reclamo. In detto periodo la persona non potrà utilizzare né il Certificato né il Marchio.

Qualora la persona non provveda alla gestione del reclamo in maniera soddisfacente ed alla eliminazione della causa, DEKRA Testing and Certification procederà alla Revoca del certificato (dandone comunicazione ad Accredia).

A seguito di revoca, la persona sarà tenuta alla restituzione del certificato e ad eliminare ogni riferimento allo stesso sulla documentazione utilizzata nello svolgimento della propria attività.

È possibile rinunciare alla certificazione nei tempi che si ritiene opportuno motivandola per iscritto la decisione. La rinuncia alla certificazione comporta la cancellazione dal registro dei certificati, la comunicazione ad ACCREDIA. L'eventuale domanda di ripristino della certificazione potrà essere accolta non prima di un anno dalla data della rinuncia.

17. USO DEL MARCHIO

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.
La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.