
 DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 1 di 13


SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE ADDETTE ALLE ATTIVITÀ DI INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI ANCORAGGIO DI CUI ALLA NORMA UNI 11900

04	Paragrafo 10 e), f) e k)	03/04/2024	RT	RQ	CD
03	Paragrafi 2, 10 e 16	21/02/2024	RT	RQ	CD
02	Revisione a seguito Circolare Accredia	11/01/2024	RT	RQ	CD
01	Revisione	08/09/2023	RT	RQ	CD
00	Prima Emissione	18/07/2023	RT	RQ	CD
Rev.	Descrizione	Data	Elaborato	Verificato	Approvato

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 2 di 13</p>
--	---	---

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
3. DEFINIZIONI	4
4. GESTIONE AMMINISTRATIVA.....	4
5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ.....	4
6. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ.....	4
7. SISTEMA QUALITÀ.....	4
8. PERSONALE.....	4
9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE.....	5
10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE	5
11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI.....	12
12. REPORT E CERTIFICATI.....	12
13. SUBFORNITURE.....	12
14. GESTIONE DEI RICORSI	12
15. GESTIONE DEI RECLAMI.....	12
16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE	12
17. USO DEL MARCHIO.....	13

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 3 di 13</p>
--	---	---

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente schema ha lo scopo di illustrare le eventuali deviazioni dal regolamento generale per la certificazione delle persone di "DEKRA Testing and Certification S.r.l." (in seguito: DEKRA Testing and Certification), sulle modalità con cui DEKRA Testing and Certification gestisce il processo di certificazione delle persone.

Tali deviazioni sono introdotte dai regolamenti e documenti riportati al punto 2 del presente documento.

Il presente schema definisce le condizioni e le modalità con le quali DEKRA Testing and Certification effettua la valutazione e la certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio come definito norma UNI 11900; definisce inoltre le modalità che i richiedenti devono seguire per chiedere, ottenere e mantenere tale certificazione, rispetto alle normative e documenti di riferimento.

Il professionista, oggetto del presente schema, è installatore di sistemi di ancoraggio permanenti in copertura, ossia è la figura professionale che effettua il montaggio e le ispezioni del sistema di ancoraggio di cui alla norma UNI 11560.

Nel presente schema si delineano i seguenti profili:


- Installatore base
- Installatore intermedio
- installatore avanzato

Secondo le attività specifiche definite nel prospetto 1 al punto 4.2 della norma UNI 11900.

2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione della pubblicazione alla quale si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti) :

- LEGGE 14 gennaio 2013, n. 4 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate
- UNI 11900:2023 – Attività professionali non regolamentate – Installatore di sistemi di ancoraggio – Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità
- UNI 11560 - Sistemi di ancoraggio permanenti in copertura – Guida per l'individuazione, la configurazione, l'installazione , l'uso e la manutenzione

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 4 di 13</p>
--	---	---

- Circolare tecnica DC N° 01/2024 - Disposizioni in merito all'avvio dell'accreditamento, ambito PRS, per la norma UNI 11900:2023 applicabile agli Installatori di sistemi di ancoraggio
- Regolamenti Accredia applicabili come da Regolamento Generale DEKRA (RG01, RG01-02, RG09)
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone
- Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA corrente revisione
- CEN Guide 14 :2010 – Common Policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel.

3. DEFINIZIONI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA e quanto riportato nei documenti al punto 2 del presente documento.

4. GESTIONE AMMINISTRATIVA

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

6. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

7. SISTEMA QUALITÀ


Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

8. PERSONALE

Per essere qualificato come esaminatore è necessario che il professionista dimostri:

a) documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni, in progettazione e/o installazione/manutenzione di sistemi di ancoraggio e:

- docenza di corsi di formazione su posa di sistemi di ancoraggio permanenti in copertura; oppure
- consulenza tecnica pertinente al processo di installazione/manutenzione di sistemi di ancoraggio.

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 5 di 13</p>
--	---	---

b) conoscenza della norma di accreditamento ISO 17024, e delle norme UNI 11900 e UNI 11560 e delle procedure dell'OdC inclusi i criteri per la gestione delle sessioni d'esame di certificazione, che devono essere coerenti con i requisiti dalla norma di accreditamento stessa.

Tali evidenze sono riscontrabili sul CV (supportato da dichiarazione 445/2000); DEKRA Testing and Certification si riserva di chiedere approfondimenti e/o richiedere evidenze oggettive (referenze) a supporto di quanto dichiarato.

Per la decisione relativa alla certificazione (delibera), DEKRA Testing and Certification si avvale di personale che ha:

- conoscenza dei processi di decisione relativa alla certificazione;
- conoscenza della norma UNI 11900

9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE


Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA in abbinamento alla scheda di attrezzatura minima predisposta da DEKRA.

10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE


Il processo che definisce l'attività è sinteticamente descritto nel testo di seguito:

a) Presentazione della domanda:

Oltre a quanto definito nel Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA, per accedere all'esame di certificazione il candidato deve presentare per tutti i profili un attestato di frequenza di uno o più corsi circa i lavori in quota e utilizzo DPI anticaduta teorico-pratico (comunque denominato) per un totale di almeno 8 ore. Inoltre, deve presentare la seguente documentazione a seconda del profilo richiesto:

 DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 6 di 13

Profilo	Apprendimento formale	Apprendimento informale	Apprendimento non formale
Installatore BASE	Nessun requisito	15 installazioni di sistemi di ancoraggio permanenti + 2 anni di esperienza nel settore edile o metalmeccanico	40 crediti formativi di cui 20 crediti in aula e 20 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
	Licenza Media	15 installazioni di sistemi di ancoraggio permanenti	32 crediti formativi di cui 16 crediti in aula e 16 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
Installatore INTERMEDIO (deve essere in possesso dei requisiti di qualificazione dell'installatore base)	Nessun requisito	5 ispezioni periodiche	6 crediti formativi di cui 4 crediti in aula e 2 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
	Licenza Media		
Installatore AVANZATO (deve essere in possesso dei requisiti di qualificazione dell'installatore intermedio)	Nessun requisito	5 ispezioni straordinarie	16 crediti formativi di cui 8 crediti in aula e 8 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
	Diploma tecnico (quelli previsti dalla legislazione vigente per il ruolo di coordinatore della sicurezza nei cantieri oppure diploma in trasporti e logistica; elettronica ed elettrotecnica; chimica, materiali e biotecnologie)		12 crediti formativi di cui 4 crediti in aula e 8 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
	Diploma professionale (quelli previsti dalla legislazione vigente per il ruolo di coordinatore della sicurezza nei cantieri oppure diploma professionale in uno degli indirizzi del settore industria ed artigianato)		
	Laurea Triennale		4 crediti formativi di cui nessun credito in aula e 4 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative
I corsi dovranno essere conformi a quanto indicato nella appendice C della norma UNI 11900, Se il corso non è stato precedentemente qualificato da DEKRA, è onere del candidato presentare la documentazione necessaria per stabilirne la conformità alla norma. Ai fini formativi si assegna 1 ore di valore di 1 credito			

 DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 7 di 13

Tale evidenza può essere data attraverso analisi curriculare, dichiarazioni di datori di lavoro e/o lettere di referenza o altra documentazione, come ad esempio una dichiarazione, rilasciata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 (artt. 47 e 76) del titolare dell'impresa o del dipendente.

Si può accedere direttamente all'esame di certificazione per installatore intermedio anche senza essere in possesso della certificazione da installatore base.

Si può accedere direttamente all'esame di certificazione per installatore avanzato anche senza essere in possesso della certificazione da installatore intermedio.

b) Analisi della domanda: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

c) Pianificazione: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

d) Verifica: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA

e) Effettuazione delle prove d'esame

Le prove d'esame sono finalizzate alla verifica delle competenze (conoscenze, abilità e comportamenti) in possesso del candidato e devono essere obbligatoriamente superata per continuare nell'iter di certificazione.


La valutazione del candidato avviene secondo quanto specificato di seguito:

a) Prova scritta (ovvero prova teorica):

Domande a risposta multipla (4 possibili risposte di cui 1 verosimile ma errata e 1 sbagliata) per le conoscenze indicate nel prospetto 2 del punto 5.2 della norma UNI 11900.

Il numero di domande varia a seconda del profilo:

Profilo	Prova Scritta (Test)
Installatore BASE	20 domande
Installatore INTERMEDIO	30 domande (20 domande dell'Installatore BASE + 10 domande specifiche)
Installatore AVANZATO	40 domande (20 domande dell'Installatore BASE + 10 domande dell'installatore INTERMEDIO + 10 domande specifiche)

 DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 8 di 13

b) Prova pratica, per le competenze indicate nel prospetto 2 del punto 5.2 della norma UNI 11900, dove il candidato esegue il compito richiesto, avendo a disposizione il materiale, le attrezzature e gli strumenti necessari.

Per le prove effettuate in un laboratorio attrezzato, gli strumenti e le attrezzature sono forniti al candidato dal laboratorio medesimo, mentre i DPI (casco, scarpe antinfortunistiche, occhiali e dispositivi per lavori in quota) sono a carico dei singoli candidati.

Profilo	Prova Pratica
Installatore BASE	almeno una prova di installazione condotta in accordo al § 7 della UNI 11560 che comprenda almeno la posa di un sistema di ancoraggio (almeno 2 ancoraggi) ed il montaggio di una linea di ancoraggio. Al candidato installatore deve essere sottoposto anche l'elaborato progettuale nonché le specifiche di installazione (manuale) per le interpretazioni pertinenti. La prova può essere svolta in un'unica fase o suddividendo la prova in due fasi (2 ancoraggi + montaggio). La prova prevede inoltre la compilazione della Dichiarazione di Corretta Installazione.
Installatore INTERMEDIO	Prova pratica prevista per l'installatore BASE + una prova di ispezione periodica condotta in accordo al § 9.2.3 della UNI 11560 su un sistema di ancoraggio installato e relativa documentazione
Installatore AVANZATO	Prova pratica prevista per l'installatore INTERMEDIO + una prova di ispezione straordinaria condotta in accordo al § 9.2.4 della UNI 11560. La prova di ispezione straordinaria può essere condotta come role-play ipotizzando il materiale necessario per la rimessa in servizio di un sistema di ancoraggio o in caso di rilevazione di difetti o inconvenienti.

c) Prova orale, necessaria ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e pratica nonché a valutare il comportamento nelle situazioni operative.


Profilo	Prova Orale
Installatore BASE	2 domande (1 domanda di approfondimento di eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e pratica + 1 domanda per il profilo specifico)
Installatore INTERMEDIO	3 domande (Prova orale profilo installatore BASE + 1 domanda per il profilo specifico)
Installatore AVANZATO	4 domande (Prova orale profilo installatore INTERMEDIO + 1 domanda per il profilo specifico)

Le prove secondo i rispettivi profili devono essere valutate separatamente e nell'ordine scelto.

Qualora il candidato dovesse richiedere la certificazione per uno o più profili in un momento successivo, dovrà sottoporsi a un nuovo esame che copra i requisiti richiesti dalla norma 11900.

f) Durata delle prove

Nel caso di esame svolto per più profili contemporaneamente i tempi sono i seguenti

 DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 9 di 13

Profilo	Durata Prova Scritta (Test)	Durata Prova Orale	Durata Prova Pratica
Installatore BASE	Max 40 minuti	Min 15 minuti	Max 90 minuti
Installatore INTERMEDIO	Max 60 minuti		Max 150 minuti (90 + 60 minuti)
Installatore AVANZATO	Max 80 minuti		Max 180 minuti (150 + 30 minuti)

Nel caso di esame di estensione, i tempi sono i seguenti

Profilo	Durata Prova Scritta (Test)	Durata Prova Orale	Durata Prova Pratica
Da installatore BASE a Installatore INTERMEDIO	Max 20 minuti	Min 15 minuti	Max 60 minuti
Da Installatore BASE a Installatore AVANZATO	Max 40 minuti		Max 90 minuti
Da Installatore INTERMEDIO a Installatore AVANZATO	Max 20 minuti		Max 30 minuti

g) Valutazione delle prove d'esame effettuata dai Commissari di esame al quale viene affidato il compito di garantire la competenza delle persone certificate.

Il candidato per essere considerato idoneo alla certificazione deve ottenere una valutazione minima pari al 70% in ciascuna parte dell'esame.


La prova teorica, la prova orale e la prova pratica dell'esame devono essere valutate separatamente.

Se il candidato supera una sola delle prove sostenute, potrà ripetere le prove non superate e completare l'intero esame entro un anno dalla data di richiesta di certificazione.

Superato tale termine il candidato dovrà ripetere l'intera procedura di certificazione come previsto dal presente documento.

Qualora il candidato superi le prove per un profilo Inferiore (ad esempio un candidato che si propone per il profilo Intermedio, supera solo le prove per il profilo Base) può richiedere contestualmente all'esame, la certificazione per il profilo inferiore, oppure può ripresentarsi, entro un anno dalla data di richiesta di certificazione, per risostenere le prove per il profilo non superato. Qualora il candidato decidesse per l'emissione del certificato e volesse in un momento successivo presentarsi per un profilo superiore, dovrà procedere con il percorso di estensione.

h) Preparazione e presentazione dei rapporti: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 10 di 13</p>
--	---	--

i) Rilascio della Certificazione:

La certificazione ha validità 4 anni. La documentazione dell'esame sarà chiaramente identificata (anche mediante apposizione di timbro/firme), esaminata ed approvata dal gruppo di esame o dall'Organismo di valutazione e trasmessa a DEKRA Testing and Certification, a sessione di esame terminata.

La documentazione della sessione di esame viene portata in delibera per la decisione relativa alla certificazione; a seguito del riesame il coordinatore di pratica invia la documentazione al comitato di delibera.

Tutti i certificati emessi sono trascritti nell'apposito registro e riporta:

- numero unico del certificato;
- nome e cognome della persona;
- il codice fiscale della persona certificata;
- il profilo, ai sensi della norma UNI 11900;
- data emissione/scadenza;
- Riferimento alla norma UNI 11900;
- il nome, il logo ed i dati relativi all'Organismo di Certificazione DEKRA, con i relativi riferimenti di accreditamento di ACCREDIA;


DEKRA Testing and Certification mantiene un registro che consente di verificare la posizione delle persone certificate. Il registro è conservato per almeno 10 anni dalla cessazione di validità della certificazione.

DEKRA Testing and Certification trasmetterà ad ACCREDIA i contenuti dei certificati e una relazione annuale sulle attività svolte.

j) Archiviazione della documentazione. Tutti i documenti riguardanti le prove di esame sono conservati presso gli archivi di DEKRA Testing and Certification per un periodo non inferiore 10 anni. La loro consultazione è consentita al personale autorizzato ed agli organi di controllo preposti.

k) Mantenimento della Certificazione:

Nell'arco dei 4 anni di validità della certificazione, le verifiche di sorveglianza dovranno essere effettuate a livello documentale con cadenza annuale.

 DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.	Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900	0094 REV.04 data 03/04/24
		Pagina 11 di 13

DEKRA Testing and Certification, prima della scadenza annuale della sorveglianza, trasmette un sollecito alla persona fisica certificata per richiedere l'invio della seguente documentazione su dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:

Profilo	Apprendimento informale	Apprendimento non formale	Altro
Installatore BASE	Aver eseguito almeno 5 installazioni	Partecipazione ad eventi formativi ed informativi di settore per i quali sia stato rilasciato attestato di partecipazione di almeno 8 crediti (deve essere presentata evidenza)	Assenza o corretta gestione dei reclami
Installatore INTERMEDIO	Aver eseguito almeno 2 installazioni e 3 ispezioni periodiche		
Installatore AVANZATO	Aver eseguito almeno 3 ispezioni straordinarie		
Ai fini formativi si assegna 1 ore di valore di 1 credito			

I requisiti tecnici sopra riportati hanno cadenza biennale.

Nel caso in cui non sia rispettato il n. di interventi richiesti (installazioni, ispezioni periodiche e/o ispezioni straordinarie), nell'arco di due anni, sarà necessario ripetere la prova pratica di cui al punto 10 del presente documento.

l) Gestione Reclami: Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.


m) Rinnovo:

Il certificato rilasciato alle persone fisiche ha una validità di 4 anni.

Per poter procedere al rinnovo del certificato il tecnico dovrà dare le seguenti evidenze:

Profilo	Apprendimento informale	Apprendimento non formale	Altro
Installatore BASE	Aver eseguito almeno 10 installazioni	Partecipazione ad eventi formativi ed informativi di settore per i quali sia stato rilasciato attestato di partecipazione di almeno 16 crediti (deve essere presentata evidenza)	Assenza o corretta gestione dei reclami
Installatore INTERMEDIO	Aver eseguito almeno 4 installazioni e 6 ispezioni periodiche		
Installatore AVANZATO	Aver eseguito almeno 6 ispezioni straordinarie		
Ai fini formativi si assegna 1 ore di valore di 1 credito			

Nel caso in cui non sia rispettato il n. di interventi richiesti (installazioni, ispezioni periodiche e/o ispezioni straordinarie), nell'arco di quattro anni, sarà necessario ripetere la prova pratica di cui al punto 10 del presente documento. Ai fini del rinnovo, possono essere ripresentate le evidenze presentate in fase di mantenimento della certificazione.

 <p>DEKRA DEKRA Testing and Certification S.r.l.</p>	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <p align="center">Pagina 12 di 13</p>
--	---	--

Qualora il professionista certificato non provveda a fornire evidenza documentale della formazione/aggiornamento, DEKRA procederà al rinnovo del certificato previa ripetizione delle prove scritte.

n) Trasferimenti dei certificati da o verso da altri organismi.

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

12. REPORT E CERTIFICATI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

13. SUBFORNITURE

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

14. GESTIONE DEI RICORSI

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

15. GESTIONE DEI RECLAMI


Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

In caso di gravi reclami o irregolarità nel rispetto di quanto contenuto nei Regolamenti/documenti richiamati dal contratto sottoscritto dal Richiedente, DEKRA Testing and Certification potrà procedere con la sospensione della certificazione rilasciata alla persona.

Dopo la comunicazione della sospensione, alla persona verrà concesso un intervallo di tempo di massimo 6 mesi per dare evidenza della risoluzione della situazione che ha generato il reclamo. In detto periodo la persona non potrà utilizzare né il Certificato né il Marchio.

Qualora la persona non provveda alla gestione del reclamo in maniera soddisfacente ed alla eliminazione della causa, DEKRA Testing and Certification procederà alla Revoca del certificato (dandone comunicazione ad Accredia).

 DEKRA Testing and Certification S.r.l.	<p align="center">Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di installazione di sistemi di ancoraggio di cui alla norma UNI 11900</p>	<p align="center">0094 REV.04 data 03/04/24</p> <hr/> <p align="center">Pagina 13 di 13</p>
--	---	--

A seguito di revoca, la persona sarà tenuta alla restituzione del certificato e ad eliminare ogni riferimento allo stesso sulla documentazione utilizzata nello svolgimento della propria attività.

È possibile rinunciare alla certificazione nei tempi che si ritiene opportuno motivandola per iscritto la decisione. La rinuncia alla certificazione comporta la cancellazione dal registro dei certificati, la comunicazione ad ACCREDIA. L'eventuale domanda di ripristino della certificazione potrà essere accolta non prima di un anno dalla data della rinuncia.

17. USO DEL MARCHIO

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.