



DEKRA e. V. e DEKRA SE

Codice di **Condotta**

I nostri principi di condotta lecita



Contatti e note

Chief Compliance Officer
 Christian Köhn
 c/o DEKRA SE
 Handwerkstraße 15
 DE-70565 Stuttgart
 Telefono: +49-711-7861-1361
 E-Mail: christian.koehn@dekra.com

I dettagli di contatto dei nostri Regional Compliance Officer e degli altri focal point sono disponibili per i nostri dipendenti DEKRA sulla intranet aziendale. Puoi contattare il Compliance Office tramite e-mail: compliance-report@dekra.com
Il nostro Codice di Condotta è disponibile sull'intranet aziendale e sul nostro sito web DEKRA.

1. Prefazione del Consiglio di Amministrazione	4	5.4 Donazioni e sponsorizzazioni.....	12
2. Ambito di applicazione	6	5.5 Attività di indirizzo politico e contributo alla standardizzazione.....	12
3. Osservanza delle leggi applicabili, degli standard normativi e delle politiche aziendali interne	7	5.6 Norme contabili, fiscali e doganali	12
3.1 Leadership, responsabilità e spirito di squadra	7	5.7 Regolamenti sull'esportazione ed embarghi	12
3.2 Gestione delle risorse aziendali.....	7	5.8 Divieto di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo	12
4. La nostra responsabilità verso le persone e verso l'ambiente ..	8	6. nella gestione delle informazioni	13
4.1 Sostenibilità.....	8	6.1 Protezione dei dati.....	13
4.2 Salute, sicurezza e ambiente	8	6.2 Sicurezza dei dati	13
4.3 Diritti umani e standard sociali	9	6.3 Protezione della proprietà intellettuale e gestione dei segreti aziendali e commerciali.....	13
4.4 Condotta nei confronti dei dipendenti...	9	6.4 Uso dell'Intelligenza Artificiale	13
4.5 Cooperazione con i rappresentanti dei lavoratori.....	9	6.5 Accesso alle informazioni.....	13
4.6 Volontariato.....	9	7. La nostra responsabilità nella sfera pubblica	14
5. La nostra responsabilità nelle relazioni commerciali	10	8. Policy in materia di violazioni e segnalazione di comportamenti vietati	15
5.1 Integrità.....	10	8.1 Violazioni	15
5.2 Concorrenza equa e normativa antitrust.	11	8.2 Speak up e gestione delle Segnalazioni Whistleblowing in DEKRA.....	15
5.3 Prevenzione della corruzione.....	11		



1. Prefazione del Consiglio di Amministrazione

Cari Colleghi,

Sicurezza, Protezione e Sostenibilità sono parte integrante del nostro business. DEKRA si basa sulla fiducia dei suoi clienti, dipendenti e dell'opinione pubblica. Integrità, affidabilità, onestà, imparzialità e neutralità sono i nostri valori aziendali fondamentali e rientrano certamente tra i fattori chiave del nostro successo.

La fiducia che i nostri clienti ci accordano dipende essenzialmente dalla condotta di tutti i dipendenti e dirigenti DEKRA.

Il nostro obiettivo principale si sostanzia nel desiderio di sicurezza. Possiamo raggiungere questo scopo attraverso la nostra competenza, affidabilità e impegno globale ad instaurare relazioni commerciali eque ed oneste. Abbiamo l'obbligo di comportarci con integrità e in modo etico in ogni momento, poiché ciò è parte integrante del nostro successo.

DEKRA non tollererà mai relazioni commerciali non etiche o comportamenti in qualsiasi modo discriminatori. Portare avanti le attività di business con integrità può essere più facile in teoria che nella pratica. Le sfide sono, infatti, sempre più complesse e non sempre ben definite: la tua bussola interiore dovrebbe quindi indicarti la strada giusta, specialmente in questi tempi di incertezza e co-

stanti cambiamenti delle normative di riferimento. È importante che tutti noi sosteniamo i valori che rappresentiamo, non solo comunicandoli esternamente, ma anche interiorizzandoli.

Noi di DEKRA rappresentiamo essenzialmente integrità, diversità, sostenibilità e, soprattutto, sicurezza, sia in viaggio, che al lavoro o a casa.

Come azienda, intendiamo stabilire nuovi standard di comportamento, poiché il concetto di conformità rappresenta per noi una delle questioni che ci guida in avanti, ci rende più forti e migliori, rappresentando un fattore decisivo di successo sostenibile per Noi.

Questo Codice di Condotta dimostra il nostro impegno verso comportamenti leciti e responsabili nell'ambito delle quotidiane attività di business.

Siamo tutti ambasciatori e rappresentanti di DEKRA, sia internamente che esternamente. Dobbiamo quindi attuare i nostri principi di condotta in modo coerente ogni giorno.

Solo allora potremo adempiere adeguatamente alla nostra "missione di sicurezza" e mantenere la nostra eccellente reputazione.

Il Consiglio di Amministrazione




Petra Finke




Peter Laursen




Wolfgang Linsenmaier




Stan Zurkiewicz



2. Ambito di applicazione

Il nostro Codice di Condotta stabilisce gli standard di comportamento vincolanti che DEKRA richiede di rispettare a tutti i suoi dipendenti. Il Codice ha lo scopo di chiarire cosa DEKRA intenda per integrità, quali linee guida siano essenziali per noi e quali siano i principi che riflettono i nostri valori. Il nostro Codice di Condotta dovrebbe anche rappresentare una guida per rispettare le leggi applicabili, le normative interne ed esterne, gli standard legali, le best practices e i principi etici in tutti i continenti.

Questo Codice di condotta è vincolante per DEKRA e. V., DEKRA e. V. Dresden e tutte le società del Gruppo DEKRA in cui DEKRA e. V. e/o DEKRA SE detengono almeno il 50% delle azioni direttamente o indirettamente, o in cui potrebbero potenzialmente esercitare un'influenza notevole.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali siano a conoscenza del nostro Codice di Condotta ed aderiscano ai principi in esso stabiliti.

3. Osservanza delle leggi applicabili, degli standard normativi e delle politiche aziendali interne

3.1 Leadership, responsabilità e spirito di squadra

Tutti i nostri manager sono responsabili dei dipendenti sotto la loro cura così come del rispetto e della corretta attuazione del Codice di Condotta. I nostri manager sono chiamati a tenere una condotta esemplare e responsabile e promuovere una cultura di cooperazione rispettosa e trasparenza; inoltre, il loro comportamento nei confronti dei dipendenti dovrebbe essere sempre improntato alla gratitudine.

I nostri valori in materia di cooperazione sono essenzialmente affidabilità ed onestà, credibilità ed integrità. Questi valori costituiscono la base per una collaborazione improntata alla fiducia.

Il team di audit interno di DEKRA effettua controlli regolari per garantire che il Codice di Condotta sia correttamente implementato in tutte le divisioni e regioni geografiche e per accertare se vi sia qualsiasi prova di non conformità.

Un comportamento conforme è, naturalmente, parte della nostra natura ed è anche ciò che richiediamo ai nostri partner commerciali.

3.2 Gestione delle risorse aziendali

Gestiamo tutte le risorse aziendali a nostra disposizione in modo attento e sostenibile. Qualsiasi utilizzo inutile o abusivo di tali risorse danneggia l'azienda e tutti noi.

Ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni e decisioni in ogni momento e rispettiamo sempre le leggi applicabili, le normative e le linee guida aziendali interne (di seguito "disposizioni legali") nelle nostre attività commerciali.

Abbiamo l'obbligo di garantire che tutti i nostri dipendenti siano a conoscenza delle disposizioni legali applicabili nelle rispettive aree di responsabilità, ne rispettino i requisiti, e che tali disposizioni vengano continuamente riviste, applicando le modifiche e gli aggiornamenti necessari.

Il riconoscimento e il rispetto del nostro Codice di Condotta costituiscono parte integrante dei contratti di lavoro dei nostri dipendenti.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali respingano esplicitamente qualsiasi pratica commerciale scorretta e che agiscano in conformità al nostro Codice di Condotta in tutte le loro transazioni commerciali con DEKRA.



4 La nostra responsabilità verso le persone e verso l'ambiente

4.1 Sostenibilità

Implementiamo una strategia di sostenibilità nelle nostre attività aziendali e ci impegniamo a migliorare continuamente le nostre prestazioni in materia di sostenibilità all'interno della nostra azienda, delle nostre catene del valore e tra i nostri clienti. Esempi della nostra strategia di sostenibilità includono l'obiettivo di 1,5 °C per ridurre le emissioni e la promozione della diversità di genere nelle posizioni di leadership

Noi di DEKRA stiamo diventando il partner globale per un mondo sicuro e sostenibile.

Questo significa che: Lavoriamo costantemente per ridurre l'impatto delle nostre attività e della

nostra catena di fornitura. Offriamo servizi professionali e innovativi per supportare i nostri clienti nel loro percorso verso una maggiore sostenibilità. DEKRA si impegna a massimizzare l'uso di tutte le misure possibili per migliorare la sicurezza stradale e per azzerare, almeno nell'UE, il numero di vittime e gravi lesioni causate da incidenti stradali entro il 2050, in linea con la "Vision Zero", che rappresenta un progetto multinazionale.

4.2 Salute, sicurezza e ambiente

La salute e la sicurezza

La salute e la sicurezza sono valori aziendali che DEKRA ha sempre considerato come priorità assolute. Il nostro impegno costante è finalizzato a raggiungere l'obiettivo prefissato, ossia prevenire

e, dunque, eliminare gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, identificando tempestivamente i potenziali pericoli per ridurre al minimo e, idealmente, eliminare tutti i rischi. Richiediamo come requisito minimo la conformità agli standard nazionali in ambito salute e sicurezza sul lavoro. La sicurezza tecnica e la protezione della salute costituiscono obiettivi permanenti in tutte le nostre attività lavorative.

Protezione ambientale

Consideriamo la protezione dell'ambiente e la conservazione delle risorse naturali come obiettivi aziendali primari.

DEKRA si affida a metodi di lavoro efficienti in termini di risorse ed anche a misure efficaci di protezione del clima, al fine di garantire un futuro sostenibile. Il nostro obiettivo è minimizzare l'impatto negativo sull'ambiente, al contempo massimizzando l'efficienza. Pertanto, analizziamo il nostro impatto ambientale e utilizziamo i risultati per sviluppare in coerenza i nostri obiettivi strategici e operativi. Inoltre, analizziamo indicatori di performance per promuovere e misurare il raggiungimento dei nostri obiettivi e lavoriamo per apportare continui miglioramenti.

4.3 Diritti umani e standard sociali

DEKRA si impegna a rispettare, all'interno dell'azienda e lungo la catena di fornitura, i diritti umani e gli standard sociali riconosciuti a livello internazionale, inclusi le linee guida e gli standard dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite (UDHR) e la Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo (CEDU). Questo impegno include anche il diritto a una retribuzione equa, basata sulle normative tempo per tempo applicabili e sul rispettivo mercato del lavoro nazionale.

4.4 Condotta nei confronti dei dipendenti

DEKRA è un'azienda multinazionale, pertanto siamo consapevoli della responsabilità sociale che abbiamo nei confronti dei nostri dipendenti e della Società in generale. Rispettiamo e valorizziamo le

differenze culturali, sociali, politiche, giuridiche e nazionali e promuoviamo la diversità e l'inclusione. Implementiamo e richiediamo nel quotidiano una cultura aziendale basata sulla cooperazione e sulla fiducia. Incoraggiamo i nostri dipendenti a contribuire attivamente alla definizione del futuro dell'azienda attraverso le proprie idee innovative e opportunità di agire con spirito d'iniziativa.

Ci proponiamo di promuovere la diversità nella nostra forza lavoro attraverso le pari opportunità, in particolare, aumentando la proporzione di donne in posizioni di leadership. Rispettiamo la dignità personale, la privacy e i diritti individuali di ciascun individuo. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione o svantaggio basato su genere, età, origine sociale, colore della pelle, nazionalità, credo religioso o idee politiche, orientamento sessuale o disabilità. Trattiamo tutti con rispetto, equità e gratitudine.

Qualsiasi forma di bullismo, molestia e discriminazione contraddice i nostri valori e non trova [spazio in DEKRA](#).

DEKRA promuove la diversità e la tolleranza. La diversità è la chiave del nostro successo!

4.5 Cooperation with employee representatives

Come parte essenziale della nostra responsabilità sociale, promuoviamo con i rappresentanti dei lavoratori e i sindacati una collaborazione basata sulla fiducia e sul rispetto. In tal senso, tuteliamo gli interessi di entrambe le parti e ci impegniamo a raggiungere un equilibrio equo. La nostra responsabilità include il rispetto della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva.

4.6 Volontariato

Il volontariato è importante per l'intera Società e rappresenta uno strumento fondamentale per rafforzare la coesione sociale. Incoraggiamo i nostri dipendenti a dedicarsi ad attività sociali, di beneficenza, civiche o politico-democratiche, ed in tal senso assicuriamo loro il necessario supporto (responsabilità sociale aziendale).

5 La nostra responsabilità nelle relazioni commerciali

5.1 Integrità

Integrità e conflitti di interesse

Indipendenza, fiducia e integrità costituiscono la base del nostro modello di business e rappresentano il fondamento della nostra reputazione. Agiamo con integrità. Evitiamo, pertanto, in ogni momento i conflitti di interesse, ed è importante per noi fare in modo che i nostri dipendenti siano in grado di riconoscere tali conflitti e, dunque, si astengano da qualsiasi azione, nell'ambito delle loro mansioni lavorative, in cui possa sorgere un conflitto di lealtà.

Un conflitto di interesse potrebbe, ad esempio, verificarsi nel caso in cui gli interessi privati di un nostro dipendente fossero in contrasto con gli interessi di DEKRA. Abbiamo quindi stabilito alcune regole chiare, in particolare:

- **Patto di non concorrenza:** Ai nostri dipendenti è fatto divieto gestire un'attività in concorrenza diretta o indiretta con DEKRA.
- **Partecipazioni in società non quotate:** È altresì vietato detenere una partecipazione diretta o indiretta in una società non quotata in concorrenza diretta o indiretta con DEKRA.
- **Attività secondarie:** L'esercizio di un'attività secondaria richiede il consenso preventivo di DEKRA. Le attività secondarie o ulteriori impieghi possono essere vietati se compromettono le prestazioni lavorative dei dipendenti, sono in contrasto con le mansioni lavorative o presentano un rischio significativo di conflitto di interesse.
- **Relazioni commerciali/interazioni con parti correlate:** Il dipendente interessato deve informare immediatamente il proprio responsabile di qualsiasi relazione commerciale che comporti un'interazione o la partecipazione di parti correlate.

Indipendenza e imparzialità

Indipendenza e imparzialità rappresentano anch'esse fattori chiave del nostro successo.

I dipendenti devono evitare in ogni momento qualsiasi potenziale conflitto di interesse tra interessi personali e adempimento dei doveri professionali.

Ci impegniamo ad affrontare in modo aperto e trasparente le situazioni in cui la nostra professionalità, indipendenza o imparzialità potrebbero essere compromesse. Puntiamo sempre a evitare qualsiasi conflitto di interesse, anche potenziale, che potrebbe compromettere la nostra posizione di Azienda indipendente. Svolgiamo le nostre attività commerciali in modo autonomo e le nostre decisioni non sono condizionate da influenze esterne. Non prendiamo parte, quindi, a decisioni in cui potrebbe sorgere un conflitto tra i nostri interessi, quelli delle parti correlate e delle persone vicine all'azienda, e gli interessi di DEKRA.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra [Policy sul mantenimento dell'imparzialità](#).



5.2 Concorrenza equa e normativa antitrust

Corruzione, violazioni della normativa antitrust e frodi non trovano spazio in DEKRA. DEKRA adotta una politica di tolleranza zero: non riteniamo che accordi di cartello o pratiche corruttive siano mezzi legittimi per ottenere opportunità commerciali. Qualsiasi violazione sarà investigata e punita e, quindi, potrà comportare sanzioni per le persone coinvolte. La concorrenza sana e leale genera crescita e prosperità per tutti i membri della nostra Società. Il divieto di pratiche commerciali ingannevoli, sleali o aggressive risulta essenziale per garantire una concorrenza libera ed equa.

Noi di DEKRA siamo consapevoli della nostra responsabilità in materia di concorrenza leale tra imprese e rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust. Queste ultime vietano, in particolare, accordi o intese tra imprese concorrenti che limitino la concorrenza e favoriscano l'abuso di una posizione dominante sul mercato. DEKRA rispetta gli interessi degli altri partecipanti al mercato e si astiene dal partecipare ad attività che possano essere dannose per la concorrenza.

5.3 Prevenzione della corruzione

La corruzione si sostanzia nell'abuso di una posizione di fiducia da parte di un individuo per ottenere o concedere vantaggi ai quali non ha diritto. La corruzione dà una falsa impressione della reale situazione concorrenziale e danneggia la società. La corruzione comprende la "corruzione attiva", in cui i dipendenti offrono, promettono o concedono un vantaggio a terzi, e la "corruzione passiva", in cui i dipendenti richiedono, accettano o ricevono un vantaggio da terzi.

DEKRA non tollera attività corruttive!

La nostra attività commerciale si basa sulla qualità e sul prezzo dei servizi innovativi che proponiamo. I dipendenti non possono offrire, richiedere, promettere o concedere benefici materiali o immateriali non autorizzati a terzi in relazione alle loro attività commerciali, né direttamente né indirettamente.

DEKRA si impegna a formare i proprio dipendenti affinché rispettino le normative anti-corruzione, antitrust e le Linee Guida del Gruppo basate su tali normative.

Incarico di terzi esterni

Selezioniamo e monitoriamo con attenzione tutte le terze parti incaricate di svolgere mansioni o servizi per DEKRA. Tali terze parti devono rispettare le leggi e normative internazionali e locali tempo per tempo applicabili.

Regole aggiuntive per l'interazione con i partner commerciali

In particolare, i nostri dipendenti devono osservare le seguenti regole:

I fornitori non devono essere né favoriti né penalizzati in modo scorretto nella fase di selezione.

Inviti, ospitalità e omaggi da parte di partner commerciali possono essere accettati solo se le circostanze e l'entità dell'invito o del regalo risultano appropriati e se sarebbe scortese rifiutarli.

Il rischio di corruzione aumenta se sono coinvolti funzionari pubblici, tema trattato nelle nostre linee guida interne. Non è permesso concludere contratti o ordini privati con aziende con cui il dipendente intrattiene rapporti commerciali, qualora ne possa derivare un vantaggio personale. Ciò vale in particolare se il dipendente ha o potrebbe avere un'influenza diretta o indiretta sul lavoro o sui servizi che tale azienda svolge per DEKRA.

5.4 Donazioni e sponsorizzazioni

DEKRA è un'azienda socialmente impegnata ed effettua donazioni monetarie e materiali per l'istruzione e la scienza, l'arte e la cultura e per cause sociali meritevoli. Non vengono richiesti né sono in alcun modo attesi benefici in cambio di tali donazioni o sponsorizzazioni. In nessun caso una donazione può essere effettuata a persone od organizzazioni che potrebbero danneggiare la reputazione di DEKRA.

Le sponsorizzazioni consentono a DEKRA di rafforzare a livello sociale la percezione positiva della nostra azienda. È fondamentale assicurare che il valore economico e le modalità di sponsorizzazione non siano sproporzionati. Rispettiamo tutti i requisiti regolamente interni ed esterni relativi all'attività di donazione e sponsorizzazione.

5.5 Attività di indirizzo politico e contributo alla standardizzazione

DEKRA è una Società globale e presta i propri servizi in maniera indipendente anche a favore di autorità governative e/o pubbliche, organizzazioni a livello internazionale, europeo, nazionale e regionale.

DEKRA è consapevole della propria responsabilità politica e si posiziona come partner costruttivo per iniziative che apportino valore sociale. Ci impegniamo in un'attività di indirizzo politico trasparente e chiara.

DEKRA partecipa attivamente ai processi che contribuiscono a formare l'opinione politica; i nostri dipendenti comunicano, quindi, con associazioni, gruppi d'interesse, ONG e governi. Anche in questo caso, rispettiamo sempre i principi di trasparenza e chiarezza. Partecipiamo attivamente alla

creazione di linee guida e standard. In tal modo, ci assicuriamo che non emergano vantaggi specifici per singoli partecipanti, barriere all'ingresso per potenziali concorrenti o altre restrizioni o ostacoli alla concorrenza, orientandoci al bene comune e al beneficio generale.

5.6 Norme contabili, fiscali e doganali

Siamo costantemente impegnati a rispettare gli obblighi relativi ai processi di contabilizzazione e fatturazione. Garantiamo il rigoroso rispetto dei requisiti normativi, rafforzando in questo modo la fiducia dei nostri clienti, partner commerciali e della Società in generale.

Tutti i nostri registri contabili sono redatti in conformità alla legge, ovvero in modo veritiero, corretto, puntuale e preciso.

Rispettiamo tutti gli obblighi fiscali e le normative doganali applicabili.

5.7 Regolamenti sull'esportazione ed embarghi

Le normative sull'esportazione si applicano alla (ri)esportazione di prodotti (beni e servizi) dalla Germania, dall'UE o da un paese terzo, che possono avere scopi sia commerciali che militari, ed al trasporto degli stessi all'interno del rispettivo paese. DEKRA assicura un rigoroso rispetto delle restrizioni in tema di esportazioni ed embarghi.

5.8 Divieto di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Rispettiamo tutte le leggi internazionali e nazionali tempo per tempo applicabili finalizzate alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

6. La nostra responsabilità nella gestione delle informazioni

6.1 Protezione dei dati

I dati personali possono essere raccolti, trattati o utilizzati solo nella misura necessaria per finalità specifiche, esplicite e legittime. Ci impegniamo a mantenere un elevato standard di qualità dei dati trattati e ad implementare misure di protezione tecnica per prevenire accessi non autorizzati e rispettare tutte le normative applicabili. L'uso dei dati è trasparente per gli interessati; DEKRA garantirà sempre i loro diritti all'informazione, alla correzione e, se necessario, all'opposizione, all'oblio ed alla cancellazione di tali dati.

In tal senso, [DEKRA applica la propria politica di Gruppo](#) di protezione dei dati.

6.2 Sicurezza dei dati

La sicurezza e la protezione dei dati sono di massima importanza per DEKRA. Per questo motivo, adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative disponibili per proteggere i dati aziendali e i dati dei nostri clienti, partner commerciali e dipendenti da usi non autorizzati e ingiustificati, danni, perdite e accessi ingiustificati.

6.3 Protezione della proprietà intellettuale e gestione dei segreti aziendali e commerciali

In qualità di azienda leader nel settore dei test, delle ispezioni e della certificazione (TIC), possiamo contare su una vasta competenza e deteniamo numerosi brevetti e marchi. Rispettiamo le leggi e le norme interne in materia di segreti commerciali e aziendali per proteggere tale competenza, brevetti e marchi. Trattiamo, inoltre, come strettamente confidenziali i segreti aziendali e commerciali che riceviamo dai nostri clienti o partner commerciali. La divulgazione o l'uso non autorizza-

to di tali informazioni può causare danni significativi, ed ogni violazione sarà punita.

6.4 Uso dell'Intelligenza Artificiale

Siamo pionieri nell'uso dell'intelligenza artificiale (IA). Testiamo e certifichiamo prodotti e componenti basati sull'IA. Osserviamo le leggi applicabili, le norme e gli standard specifici del settore per garantire un uso sicuro e affidabile dell'IA in ogni momento.

6.5 Accesso alle informazioni

Ai nostri dipendenti è vietato utilizzare account ufficiali per accedere o divulgare informazioni che incitano all'odio razziale, inneggino alla violenza o altri reati, o che contengono contenuti sessualmente offensivi rispetto al contesto culturale di riferimento.





DEKRA ha una visione:
essere il partner globale
per un modo sicuro,
protetto e sostenibile!

7 La nostra responsabilità nella sfera pubblica

Attribuiamo grande importanza all'accuratezza e alla completezza delle informazioni che trasmettiamo mediante le nostre comunicazioni esterne, e ci assicuriamo di condividere pubblicamente tali informazioni in modo responsabile. In DEKRA, adottiamo una politica di comunicazione "one voice", che garantisce una comunicazione aziendale standardizzata ed unitaria in ogni momento. Non pubblichiamo informazioni riservate o commerciali proprietarie. I nostri dipendenti devono rispettare

questa politica anche nell'uso a fini privati dei social media. Non devono essere pubblicate dichiarazioni sui social media che possano danneggiare la reputazione di DEKRA.

Ulteriori informazioni sul corretto utilizzo dei social media sono disponibili nelle nostre [Linee Guida per i social media](#), a cura del dipartimento Comunicazione e Gestione del Brand.

8. Policy in materia di violazioni e segnalazione di comportamenti vietati

8.1 Violazioni

Le violazioni di leggi, norme regolamentari e linee guida aziendali interne possono arrecare un notevole danno all'immagine ed alla reputazione dell'azienda, esponendola a rischi di natura penale, a sanzioni finanziarie e, perfino, alla sospensione o revoca di accreditamenti. Inoltre, a seconda della violazione, i dipendenti coinvolti possono incorrere in conseguenze previste dalla normativa sul lavoro, dalla legge civile e/o penale. Le violazioni delle regole di compliance saranno quindi sanzionate dalla direzione aziendale e/o dal responsabile competente. È necessario individuare eventuali comportamenti scorretti in una fase precoce per prevenire violazioni alle norme e per evitare danni a DEKRA o ai dipendenti di DEKRA. Il nostro Codice di Condotta stabilisce le regole di comportamento obbligatorie per i nostri dipendenti. Qualsiasi violazione del Codice o di altre regolamentazioni interne e/o leggi sarà immediatamente oggetto di indagine.

8.2 Speak up e gestione delle Segnalazioni Whistleblowing in DEKRA

DEKRA incoraggia tutti i suoi dipendenti a segnalare immediatamente qualsiasi possibile violazione della legge e/o dei principi contenuti nel presente Codice di Condotta o in altre Linee Guida e/o Standard interni e normative esterne. I dipendenti non subiranno alcuno svantaggio in seguito della presentazione di tali segnalazioni.

Sono disponibili diversi canali per la segnalazione:

- Segnalazione al proprio responsabile
- Segnalazione tramite il nostro [sistema di segnalazione DEKRA](#)

- E-mail [indirizzata a \[whistleblowing.italy@dekra.com\]\(mailto:indirizzata.a.whistleblowing.italy@dekra.com\)](mailto:indirizzata.a.whistleblowing.italy@dekra.com)
- Segnalazione tramite lettera scritta
- Segnalazione telefonica
- Segnalazione al Responsabile della Compliance competente

I dipendenti possono creare una casella postale fittizia per inviare una segnalazione di Compliance, al fine di garantire una comunicazione anonima con il dipartimento di Compliance, assicurando la massima riservatezza ed il totale anonimato.

In ogni caso, DEKRA garantisce la totale riservatezza ed un'efficace protezione contro eventuali discriminazioni derivanti da informazioni fornite in buona fede.

Chiediamo cortesemente di utilizzare il portale per le segnalazioni esclusivamente per riportare violazioni di leggi, linee guida o del nostro Codice di Condotta, e di non utilizzarlo come canale per reclami generici o richieste di informazioni su prodotti e garanzie.

Il link al nostro sistema di segnalazione DEKRA è disponibile sulla homepage DEKRA nella sezione "Compliance" oppure, sulla nostra intranet, al seguente percorso: Servizi interni → Legal, Compliance Data Protection and Insurance → Compliance → Sistema di segnalazione.



DEKRA e. V. e DEKRA SE

Division

HF6

Legal, Compliance, Protezione dei dati & Insurance

www.dekra.de