



# Process Safety Academy

Corsi 2025

[ISCRIVITI ORA](#)

## Il centro di apprendimento globale per migliorare in modo sostenibile la competenza in materia di sicurezza di processo

L'eccellenza nella sicurezza di processo richiede che le persone giuste, con le competenze appropriate, implementino programmi di sicurezza di processo adeguatamente progettati, motivati dalla giusta cultura organizzativa.

La DEKRA Process Safety Academy **introduce, integra e mantiene** le competenze relative alla sicurezza di processo nella vostra organizzazione. Con più di 30 anni di esperienza, il nostro team di esperti altamente qualificati, professionisti senior e scienziati fa di noi gli esperti globali nella sicurezza di processo che hanno a cuore il vostro apprendimento.

Diverse tipologie di target	Operatori, tecnici, supervisori, ingegneri, manager e terzisti
Diversi livelli di apprendimento	Sensibilizzazione, applicazioni base, intermedio, esperto
Diverse lingue	Inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, cinese,
Programmi di formazione	Efficaci, impattanti, coerenti a livello globale, sostenibili
Diversi metodi di apprendimento	Programmi aziendali, corsi aperti, webinar, mentoring,
Docenti	Consulenti altamente qualificati in Sicurezza di Processo

## I nostri programmi di sviluppo delle competenze

*Sappiamo come trasformare la formazione in competenza*

La formazione da sola non significa competenza. Le persone tendono a dimenticare molto rapidamente e, passate alcune settimane, riescono a memorizzare solo una piccola percentuale di conoscenze impartite. Il vero apprendimento richiede esperienza, supporto e mentoring, verifica e monitoraggio nel tempo. I nostri programmi di sviluppo della competenza si basano sui seguenti importanti principi di apprendimento:



**Per sostenere la conoscenza nel tempo**

## DEKRA Process Safety Academy 2024

### Indice

Dispositivi di sfogo delle sovrappressioni (DIERS) .....	5
Apparecchi a pressione: orientarsi nella Direttiva PED 2014/68/UE PER UTILIZZATORI.....	6
Apparecchi a pressione: orientarsi nella Direttiva PED 2014/68/UE PER fabbricanti.....	7
Tecniche di classificazione delle aree a rischio esplosione per gas / vapori / polveri: buone prassi ed esempi applicativi .....	8
Individuare, quantificare e prevenire le sorgenti di innesco in area classificata a rischio esplosione.....	9
Come valutare la conformità degli apparecchi in area ATEX: impariamo a conoscere le Direttive ATEX 34/2014/UE e 1999/92/EC .....	10
Diamo il giusto peso al rischio: capire e gestire la probabilità e la tollerabilità degli eventi Process Safety .....	11
Ottenere il meglio dall'analisi HAZOP: strumenti e accorgimenti.....	12
Fault Tree Analysis (FTA), Event Tree Analysis (ETA), Bow-tie.....	14
Modellazione delle conseguenze degli eventi incidentali .....	15
Ricomposizione del rischio.....	16
L'analisi di rischio quantificata: uno strumento per dare valore e priorità agli investimenti sui beni aziendali.....	17
Seveso III e impatto degli eventi naturali (NaTech) .....	18
Introduzione ai Sistemi Strumentati di Sicurezza (SIS): IEC 61508 E IEC 61511 .....	19
Sistemi di gestione orientati alla sicurezza di processo (PSM) .....	20
Gestione operativa e gestione delle emergenze.....	21
Sistemi di gestione della sicurezza: ispezioni e Controlli .....	22
Tecniche di investigazione degli incidenti di processo.....	23
Asset Integrity e Gestione dell'Invecchiamento.....	24
Proprietà pericolose delle sostanze: infiammabilità e instabilità .....	25
Reazioni fuggitive e stabilità termica .....	26
Intelligenza emotiva e sicurezza .....	27
La prevenzione dell'errore .....	28
La gestione dell'errore e il concetto di psychological safety.....	29
Mental health personale e mental health nel ruolo manageriale .....	30
Risorse e strategie per catalizzare resilienza e benessere mentale dopo la pandemia .....	31
BBS – Il cambiamento culturale della sicurezza .....	32
Saper comunicare la sicurezza: la value proposition in azienda .....	33
Calendario 2025 .....	34
Modulo d'iscrizione.....	35

Condizioni generali di vendita.....	36
E-learning corsi .....	38
I nostri Servizi per la sicurezza di processo.....	39
Le nostre sedi internazionali.....	41



*Per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni aziendali e programmi di sviluppo delle competenze, chiamateci al +39 02 89929 628 o scrivetececi a [segreteriaPS.italy@dekra.com](mailto:segreteriaPS.italy@dekra.com)*

## DISPOSITIVI DI SFOGO DELLE SOVRAPPRESSIONI (DIERS)

### Obiettivi del corso

Illustrare gli aspetti legati ai metodi di dimensionamento dei sistemi di sfogo delle sovrappressioni tramite metodologia DIERS. La metodologia DIERS è applicata nel caso in cui la sovrappressione è generata da reazioni fuggitive in corso.

Fornire indicazioni sulle modalità di raccolta ed utilizzo dei dati necessari al dimensionamento, ma anche sulla caratterizzazione del sistema reagente durante lo scenario di sovrappressione, analizzando le casistiche di scarico monofase e bifase.

Definire le tempistiche adeguate al fine di avere un corretto dimensionamento all'interno di un nuovo progetto o della revisione critica delle valvole di sicurezza su un impianto esistente.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Dispositivi di sicurezza**

- Terminologia
- Riferimenti normativi
- Valvole di sicurezza e dischi di rottura
- Sistemi di misura, regolazione e controllo
- Collettamento e trattamenti degli scarichi di emergenza
- Identificazione dei sistemi di pressione
- Identificazione degli scenari incidentali

#### **Dimensionamento di efflussi monofase**

#### **Dimensionamento bifase dei dispositivi di sfogo per sistemi non reattivi**

#### **Dimensionamento bifase dei dispositivi di sfogo per sistemi reattivi (DIERS)**

- Sistemi reattivi
- Dimensionamento bifase

#### **Metodologia DIERS**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza. Il corso è inoltre rivolto a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.
- È consigliata la partecipazione al corso "Stabilità termica e caratterizzazione delle reazioni fuggitive"

## APPARECCHI A PRESSIONE: ORIENTARSI NELLA DIRETTIVA PED 2014/68/UE PER UTILIZZATORI

### Obiettivi del corso

Comprendere l'approccio normativo in materia di apparecchiature a pressione e le novità introdotte dalla Direttiva PED (2014/68/UE).

Fornire le conoscenze per essere in grado di gestire correttamente tutte le attività relative all'acquisizione, all'implementazione e alla modifica delle apparecchiature a pressione, secondo gli obblighi di legge.

**DURATA:**

4 h

**COSTO:**

350 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:***calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

#### **La normativa**

- La Direttiva PED (2014/68/UE)
- Relazioni tra PED e D.Lgs. 81/08
- D.M. 329/2004 e D.M. 11/04/2011

#### **Messa in servizio e verifiche**

- L'esercizio delle attrezzature in pressione
- Disposizioni per la messa in servizio e relativa denuncia
- Verifiche di primo impianto e relative esenzioni
- Verifiche periodiche
- Denuncia e gestione di impianti costruiti prima del 29/05/2002
- Denuncia delle tubazioni e dei recipienti per i liquidi
- Riparazione e modifiche di attrezzature in pressione

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Familiarità con i concetti di base fisica, esperienza nell'ambito della gestione degli impianti a pressione

## APPARECCHI A PRESSIONE: ORIENTARSI NELLA DIRETTIVA PED 2014/68/UE PER FABBRICANTI

### Obiettivi del corso

Comprendere l'approccio normativo in materia di apparecchiature a pressione e le novità introdotte dalla Direttiva PED (2014/68/UE).

Fornire le conoscenze per essere in grado di gestire correttamente tutte le attività relative all'acquisizione, all'implementazione e alla modifica delle apparecchiature a pressione, secondo gli obblighi di legge.

**DURATA:**

4 h

**COSTO:**

350 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **La normativa**

- Cenni legislativi e differenze concettuali tra il vecchio e il nuovo approccio normativo
- La Direttiva PED (2014/68/UE): innovazioni e differenze rispetto alla 97/23/CE
- Requisiti Essenziali di Sicurezza
- Procedure di valutazione di conformità
- Relazioni tra PED e D.Lgs. 81/08

### Destinatari

Il corso è rivolto ai fabbricanti di attrezzature a pressione e impianti, responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.

## TECNICHE DI CLASSIFICAZIONE DELLE AREE A RISCHIO ESPLOSIONE PER GAS / VAPORI / POLVERI: BUONE PRASSI ED ESEMPI APPLICATIVI

### Obiettivi del corso

Fornire le conoscenze di base relative alle esplosioni di liquidi, gas e vapori infiammabili, e polveri combustibili.

Definire gli strumenti essenziali per la classificazione delle aree a rischio di esplosione, secondo le normative armonizzate europee ed i riferimenti legislativi italiani.

Illustrare i principali contenuti del Documento di Protezione contro le Esplosioni.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

#### **Le atmosfere infiammabili**

- Esplosioni di liquidi, gas e vapori infiammabili
- Esplosioni di polveri combustibili
- Sorgenti di innesco
- Prevenzione e protezione dalle esplosioni

#### **La classificazione delle aree a rischio di esplosione**

- Riferimenti normativi

- La classificazione delle aree a rischio di esplosione per liquidi, gas e vapori
- La classificazione delle aree a rischio di esplosione per polveri
- Il Documento di Protezione contro le Esplosioni

#### **Problematiche ATEX esemplificate da casi derivanti dall'esperienza di DEKRA**

- La riduzione delle zone classificate
- Le soluzioni tecniche per declassare la zona

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori elettrici e meccanici, ingegneri di processo e della sicurezza. Il corso è inoltre rivolto a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.

## INDIVIDUARE, QUANTIFICARE E PREVENIRE LE SORGENTI DI INNESCO IN AREA CLASSIFICATA A RISCHIO ESPLOSIONE

### Obiettivi del corso

Identificare, valutare e quantificare le possibili sorgenti di innesco per un'atmosfera infiammabile, in accordo ai principi generali illustrati nella norma EN 1127-1.

Valutare l'efficacia degli inneschi di natura termica, in relazione alle proprietà delle sostanze infiammabili coinvolte e delle apparecchiature di processo in analisi.

Comprendere la natura, le cause e le conseguenze dei fenomeni relativi all'elettricità statica, in modo tale da valutare adeguatamente il rischio di innesco dovuto alla possibile presenza di cariche elettrostatiche negli impianti di processo ed adottare le opportune misure di sicurezza.

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

#### **Requisiti normativi**

- Cenni legislativi inerenti il rischio di incendio ed esplosione
- Il ruolo delle sorgenti di innesco
- La norma EN 1127-1: Criteri generali di prevenzione delle esplosioni

#### **Le sorgenti di innesco**

- Superfici calde
- Fiamme e gas caldi (incluse braci)
- Scintille di origine meccanica
- Materiale elettrico
- Correnti elettriche vaganti
- Elettricità statica
- Fulmini
- Onde elettromagnetiche
- Radiazioni ionizzanti

- Ultrasuoni
- Compressione adiabatica e onde d'urto
- Reazioni esotermiche

#### **L'elettrostatica**

- Generazione e accumulo di cariche elettrostatiche
- Meccanismi di scarica
- Prevenire l'accumulo di carica

#### **Controllo delle scariche elettrostatiche**

- Controllo durante la manipolazione di liquidi e solidi
- Operazioni pericolose
- Messa a terra

#### **Analisi di incidenti**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori elettrici e meccanici, ingegneri di processo e della sicurezza. Il corso è inoltre rivolto a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.

## COME VALUTARE LA CONFORMITÀ DEGLI APPARECCHI IN AREA ATEX: IMPARIAMO A CONOSCERE LE DIRETTIVE ATEX 34/2014/UE E 1999/92/EC

### Obiettivi del corso

Fornire le conoscenze di base relative alle esplosioni di liquidi, gas e vapori infiammabili, e polveri combustibili.

Presentare gli obblighi di legge per gli impianti a rischio di esplosione e le apparecchiature installate in aree classificate.

Illustrare la documentazione necessaria ai fini della conformità ATEX dal punto di vista del costruttore e dell'utilizzatore.

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

calendario a pag.34 del Catalogo

### Programma

#### **Le atmosfere infiammabili**

- Esplosioni di liquidi, gas e vapori infiammabili
- Esplosioni di polveri combustibili
- Sorgenti di innesco
- Prevenzione e protezione dalle esplosioni

#### **Le Direttive ATEX**

- La Direttiva ATEX costruttori 95 (34/2014/UE)
- La Direttiva ATEX utilizzatori 137 (1999/92/EC)

#### **La conformità ATEX**

- Conformità di apparecchiature elettriche e non elettriche

- Conformità di apparecchiature in aree classificate a rischio esplosione
- Marcatura ATEX
- Conformità di apparecchiature pre-ATEX e post-ATEX
- Modi di protezione costruzioni elettriche nei luoghi con pericolo di esplosione
- Modi di protezione costruzioni non elettriche nei luoghi con pericolo di esplosione

#### **Casi studio**

- Il "ricondizionamento" di apparecchiature pre-ATEX

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori elettrici e meccanici, ingegneri di processo e della sicurezza. Il corso è inoltre rivolto a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.
- È consigliata la partecipazione al corso "Il rischio di innesco delle atmosfere classificate in campo industriale".

## DIAMO IL GIUSTO PESO AL RISCHIO: CAPIRE E GESTIRE LA PROBABILITÀ E LA TOLLERABILITÀ DEGLI EVENTI PROCESS SAFETY

### Obiettivi del corso

Comprendere i principi di base per lo svolgimento di una analisi dei rischi qualitativa o quantitativa, e gestirne i risultati.

### Programma

**Perché effettuare una analisi di rischio**

**Concetto di pericolo, probabilità e rischio**

**La misura del rischio e relativi riferimenti**

**Il concetto di rischio “tollerabile”**

**Criteri di tollerabilità del rischio**

**Matrici di rischio**

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Concetti base di analisi di rischio

## OTTENERE IL MEGLIO DALL'ANALISI HAZOP: STRUMENTI E ACCORGIMENTI

### Obiettivi del corso

Acquisire le tecniche per poter partecipare in modo efficiente ad uno Studio HAZOP; individuare e quantificare potenziali eventi incidentali relativi a un processo produttivo; valutare il livello di rischio ad essi associato tramite la definizione e l'utilizzo di una matrice di rischio e di un criterio di tollerabilità; verificare l'adeguatezza dei sistemi di sicurezza.

**Il corso fornisce i contenuti necessari per sostenere l'esame per la certificazione come HAZOP Scribe, presso l'ente DEKRA Testing and Certification.**

#### **DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

1.100 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

#### **I Pilastri dell'HAZOP**

##### **L'Analisi di rischio**

- Che cos'è un HAZOP
- Perché e quando fare un HAZOP
- Altre tecniche di analisi di rischio
- Riferimenti e standard

##### **La metodologia HAZOP**

- Organizzazione di uno Studio HAZOP
- Identificazione di nodi, deviazioni e parole guida
- L'approccio HAZOP

##### **Studio HAZOP di sistemi batch**

##### **Valutazione del rischio**

- Criteri di tollerabilità del rischio e matrici di rischio
- Barriere: prevenzione e protezione
- FTA
- LOPA
- Analisi delle conseguenze

#### **I software per lo Studio HAZOP**

##### **Preparazione dello Studio HAZOP**

- Gruppo di lavoro
- Organizzazione
- Documentazione
- Logistica

##### **Esercitazione – HAZOP qualitativo**

##### **Esercitazione – HAZOP semi-quantitativo**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPD aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)
- Capacità di lettura ed analisi di un P&ID

## HAZOP LEADERSHIP: RESPONSABILITÀ E COMPETENZE DEL FACILITATORE

### Obiettivi del corso

Perfezionare le tecniche per poter condurre (quale HAZOP Leader) uno Studio HAZOP; quantificare il rischio tramite la determinazione della gravità degli effetti e della probabilità degli eventi, tramite l'utilizzo di banche dati; coordinare un HAZOP team; preparare uno Studio HAZOP, condurre le sessioni e preparare un HAZOP report; individuare l'affidabilità delle barriere esistenti e definire l'affidabilità minima delle eventuali barriere raccomandate.

Il modulo "HAZOP Leadership" è complementare al modulo base di 16 h "HAZOP semi-quantitativo".

**Il corso fornisce i contenuti necessari per sostenere l'esame per la certificazione come HAZOP Leader, presso l'ente DEKRA Testing and Certification**

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

#### **I Pilastri dell'HAZOP**

##### **Introduzione ai Soft Skill richiesti**

##### **Condurre, registrare e gestire uno Studio HAZOP**

- L'HAZOP Leader
- L'HAZOP Team
- Ruoli e responsabilità
- Svolgimento dello Studio HAZOP
- L'HAZOP report

#### **Errori comuni**

- HAZOP
- Barriere
- Raccomandazioni

#### **Le procedure HAZOP**

#### **Esercitazione / Gioco di ruolo**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, ASPP ed RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)
- Corso "HAZOP semi-quantitativo"
- Capacità di lettura ed analisi di un P&ID

## FAULT TREE ANALYSIS (FTA), EVENT TREE ANALYSIS (ETA), BOW-TIE

### Obiettivi del corso

Valutare le frequenze di accadimento di eventi o scenari incidentali, considerando le eventuali barriere con le loro proprietà (indipendenza, efficacia ed affidabilità).

Definire i principali parametri coinvolti nella determinazione delle frequenze.

Interpretare correttamente i risultati dell'analisi delle frequenze.

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

**Cenni sul concetto di rischio e di tollerabilità**

**MTTR, MTBF, PTI**

**Definizione ed analisi delle barriere, anche ai sensi di IEC61508/61511**

**Rappresentazione grafica delle relazioni logiche: FTA e ETA**

**Indipendenza, efficacia, affidabilità**

**Bow-tie**

**Cenni di insiemistica e relazioni logiche**

**Metodi di calcolo**

**Affidabilità degli eventi base e come determinarla**

**Interpretazione dei risultati: minimal cutset e sensitivity**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza. Il corso è inoltre rivolto a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)

## MODELLAZIONE DELLE CONSEGUENZE DEGLI EVENTI INCIDENTALI

### Obiettivi del corso

Comprendere i principali fenomeni fisici conseguenti ad eventi incendiari coinvolgenti sostanze pericolose e le relative modellazioni matematiche.

Fornire una panoramica su alcuni modelli software di larga diffusione.

Definire criteri, limiti di applicabilità e verosimiglianza.

**DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

**COSTO:**

1.100 € + IVA

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Conseguenze fisiche degli eventi incidentali**

- Modellazione matematica degli effetti
- Determinazione e modellazione del termine sorgente

#### **Principali modelli di simulazione delle conseguenze fisiche**

- Modelli di simulazione delle conseguenze fisiche:

- Dispersione
- Incendi
- Esplosioni
- BLEVE

- Modelli di simulazione degli effetti ambientali:
- Rilascio di sostanze sul suolo
- Diffusione in falda e dispersione
- Contaminazione di bacini chiusi ed effetti sulla vita acquatica
- Rilascio in mare e deriva di idrocarburi

#### **Esercitazione**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)

## RICOMPOSIZIONE DEL RISCHIO

### Obiettivi del corso

Fornire gli strumenti e i criteri per effettuare un'Analisi di rischio quantitativa (QRA), che ha l'obiettivo di valutare il rischio associato ad un impianto in termini di frequenza degli eventi, magnitudo delle conseguenze, e rischio individuale e sociale per la popolazione.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

**Quantitative Risk Assessment (QRA)**

- Perché effettuare una QRA
- Concetti base
- Identificazione dei pericoli
- Stima delle frequenze

- Rischio individuale
- Rischio sociale

**Criteri di accettabilità del rischio****Uso ed interpretazione dei risultati****Determinazione del rischio**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)
- Corso "Fault Tree Analysis (FTA), Event Tree Analysis (ETA), Bow-tie" o familiarità con le metodologie di calcolo delle frequenze di accadimento degli eventi incidentali
- Corso "Modellazione delle conseguenze degli eventi incidentali" o familiarità con le metodologie adottate per la modellazione degli eventi incidentali.

## L'ANALISI DI RISCHIO QUANTIFICATA: UNO STRUMENTO PER DARE VALORE E PRIORITÀ AGLI INVESTIMENTI SUI BENI AZIENDALI

### Obiettivi del corso

Fornire gli strumenti e i criteri per effettuare un'Analisi di rischio sui luoghi di lavoro con un approccio quantitativo, che consenta di valutare il rischio grezzo (senza barriere) il rischio mitigato (con le barriere presenti) e l'eventuale necessità di barriere aggiuntive. Un approccio quantificato consente di effettuare una valutazione il più possibile oggettiva, di evidenziare i rischi più significativi, l'importanza delle barriere e la priorità degli interventi di miglioramento.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

**Introduzione ai requisiti di analisi di rischio sui luoghi di lavoro**

**Perché effettuare una analisi di rischio quantificata**

**Concetto di pericolo, probabilità e rischio**

**La misura del rischio e relativi riferimenti**

**Il concetto di rischio "tollerabile"**

**Criteri di tollerabilità del rischio**

**Matrici di rischio**

**Workshop**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, addetti al servizio di prevenzione e protezione.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Concetti di base di sicurezza sui luoghi di lavoro

## SEVESO III E IMPATTO DEGLI EVENTI NATURALI (NATECH)

### Obiettivi del corso

Illustrare gli adempimenti tecnici ed amministrativi per gli Stabilimenti rientranti nel campo di applicazione della normativa, anche in caso di nuove installazioni o modifiche. Dare evidenza dei contenuti richiesti per i Rapporti di Sicurezza/Relazioni Tecniche di Sicurezza, che prevedono in particolare l'individuazione dei rischi e la loro gestione.

Fornire il contesto per la valutazione degli impatti da eventi naturali (NaTech) all'interno della Direttiva Seveso.

Valutare le azioni da intraprendere a cura di Gestori e Datori di lavoro circa gli obblighi cui sono soggetti nella gestione del rischio NaTech.

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Decreto Legislativo 105/15**

- Adempimenti tecnici per Stabilimenti di soglia superiore e soglia inferiore

#### **Il Rapporto di Sicurezza**

- Identificazione dei rischi di incidente rilevante
- Principali tecniche di analisi di rischio ed identificazione degli scenari incidentali

#### **Contenuti del Modulo di Notifica (Allegato 5)**

#### **Eventi NaTech**

- Stato dell'arte (EUR21292EN "State of the art in NaTech Risk Management")
- Tipologie
  - Sisma
  - Tsunami
  - Alluvioni
  - Tornado/Uragani

#### **Destinatari**

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

#### **Requisiti minimi per una partecipazione efficace**

- Visione preliminare del D.Lgs. 105/15

- Metodologie di valutazione

- RAPID N: Rapid Natech Risk Assessment Tool
- UNI/TS 11816-1:2021: Linee guida per la gestione di eventi NaTech nell'ambito degli stabilimenti con pericolo di incidente rilevante - Parte 1: Requisiti generali e sisma

#### **Il Rischio Sismico**

- Il fenomeno sismico in Italia
- Valutazione e gestione del rischio sismico: obblighi normativi per Gestori e Datori di lavoro
- Verifica di vulnerabilità sismica degli edifici e delle strutture

#### **Gestione del rischio NaTech - Prevenzione e Protezione**

## INTRODUZIONE AI SISTEMI STRUMENTATI DI SICUREZZA (SIS): IEC 61508 E IEC 61511

### Obiettivi del corso

Acquisire gli elementi di base per comprendere i sistemi strumentati di sicurezza, le tecniche per individuarne le necessità e i requisiti, e le modalità di applicazione.

### Programma

#### **Introduzione**

- Imparare dagli incidenti passati

#### **Riferimenti normativi: IEC 61508 e IEC 61511**

- Definizioni
- Il ciclo di vita della sicurezza

#### **Determinazione dei livelli SIL**

- Cenni ai metodi di determinazione dei livelli SIL

#### **Realizzazione, operatività e manutenzione**

#### **Progettazione di un SIS**

#### **Applicazione dei sistemi di controllo alla strumentazione**

- Il concetto di integrità
- Safety System Integrity: i requisiti per l'implementazione
- Fatture umano e affidabilità

#### **Esercitazione 1**

#### **SIL Verification**

- Metodologia per la verifica del SIL
- Banche dati affidabilistici

#### **I sistemi di gestione**

#### **Esercitazione 2**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Criteri e metodologie di analisi del rischio di processo" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)
- Corso base e avanzato HAZOP
- Capacità di lettura ed analisi di un P&ID

#### **DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

1200 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

## SISTEMI DI GESTIONE ORIENTATI ALLA SICUREZZA DI PROCESSO (PSM)

### Obiettivi del corso

Comprendere gli elementi che compongono il sistema di gestione della sicurezza di processo (PSM), per sviluppare ed implementare un programma di gestione della sicurezza di processo efficace, che sia parte integrante della cultura della sicurezza aziendale e delle operazioni quotidiane.

Analizzare il ruolo e l'importanza dello sviluppo e del mantenimento di una cultura della sicurezza di processo efficace, e il ruolo degli indicatori nel mantenimento di un programma PSM.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Che cos'è la sicurezza di processo**

- I rischi nell'industria di processo
- Sicurezza di processo vs Sicurezza occupazionale
- La cultura della sicurezza di processo

#### **Perché la PSM**

- Incidenti che definiscono la sicurezza di processo
- I vantaggi della PSM
- Integrazione della PSM nei sistemi di gestione esistenti

#### **Introduzione al sistema PSM**

- Elementi chiave: Plan – Do – Check – Act
- I pilastri della PSM
  1. Coinvolgimento nella sicurezza di processo
  2. Comprendere pericoli e rischi
  3. Gestire il rischio
  4. Analisi di incidenti passati
- Il contesto normativo

#### **Implementazione del sistema PSM**

- La promozione della cultura della sicurezza di processo
- Il coinvolgimento della direzione e la leadership
- Azioni raccomandate

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Valutazione dei rischi e criteri di tollerabilità" o familiarità con i concetti di base dell'analisi di rischio (definizione di pericolo, frequenza di un evento, concetto di rischio)

## GESTIONE OPERATIVA E GESTIONE DELLE EMERGENZE

### Obiettivi del corso

Strutturare l'organizzazione del lavoro quotidiano d'impianto al fine di implementare e mantenere nel tempo un'elevata performance di Sicurezza di Processo.

Comprendere i principi fondamentali per la gestione delle emergenze e per lo sviluppo di un piano di emergenze.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **La gestione operativa nelle aziende di processo**

##### **Il controllo operativo:**

- Procedure e permessi di lavoro
- Disponibilità e qualifica delle risorse
- Formalizzazione delle comunicazioni

#### **La gestione di apparecchiature e sistemi**

##### **Il fattore umano nella gestione operativa:**

- La Cultura della Sicurezza
- Formazione ed addestramento delle risorse

#### **Definizione di emergenza**

##### **Tipologie di emergenza**

- Emergenza Interna ed Emergenza Esterna
- Livelli di emergenza

##### **Valutazione delle risorse minime necessarie**

- Il personale
- Mezzi fissi e mobili

##### **Modalità di comunicazione e di allertamento**

##### **Modalità di gestione**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Sistemi di gestione orientati alla sicurezza di processo"
- Concetti base di analisi di rischio

## SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA: ISPEZIONI E CONTROLLI

### Obiettivi del corso

Comprendere e gestire correttamente le ispezioni ed i controlli sugli elementi critici degli impianti di processo.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

**L'importanza delle ispezioni per l'integrità dell'impianto e per i costi di manutenzione**

**La funzione delle ispezioni e relativi indicatori**

**Definizione di elementi critici**

**Elementi critici ai fini Seveso**

**Rapporto tra ispezioni, manutenzione e guasti**

**Relazione tra affidabilità dei sistemi e delle barriere e le ispezioni**

**Ottimizzazione dei tempi di ispezione (cenni a di Risk Based Inspection and Maintenance)**

**Impatto di ispezioni incomplete o inadeguate**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Sistemi di gestione orientati alla sicurezza di processo"
- Concetti base di analisi di rischio

## TECNICHE DI INVESTIGAZIONE DEGLI INCIDENTI DI PROCESSO

### Obiettivi del corso

Fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per realizzare un'indagine completa a seguito di eventi incidentali, al fine di individuarne le cause e la dinamica di accadimento, per evitare il ripetersi dell'evento.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Introduzione**

- Definizioni
- La cultura della sicurezza
- Perché investigare la causa di un incidente

#### **Le fasi di un'inchiesta**

- Le prime misure da adottare
- La valutazione dell'evento
- L'investigatore
- La raccolta dei dati
- Le interviste

#### **I metodi di indagine**

- Analisi dei dati

- Tecniche di analisi

#### **La ricerca delle cause profonde (Root Cause Analysis)**

- Fattori fisici
- Fattori umani
- Fattori organizzativi

#### **Le raccomandazioni**

- Caratteristiche
- Azioni a breve, medio e lungo termine

#### **Il rapporto finale**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Sistemi di gestione orientati alla sicurezza di processo"
- Concetti base di analisi di rischio

## ASSET INTEGRITY E GESTIONE DELL'INVECCHIAMENTO

### Obiettivi del corso

Comprendere le principali sfide nella gestione dell'invecchiamento delle apparecchiature, per definire dei programmi di gestione e manutenzione basati sul rischio che permettano di mantenere un'elevata affidabilità, sicurezza ed efficienza dell'impianto.

Illustrare il metodo per la gestione sicura dell'invecchiamento delle attrezzature negli stabilimenti Seveso nell'ambito delle verifiche ispettive ex art. 27 del d.lgs. 105/2015.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **L'importanza delle ispezioni per l'integrità dell'impianto e per i costi di manutenzione**

- La funzione delle ispezioni e relativi indicatori
- Strategia comuni e relativi limiti

#### **Concetti di base e strumenti per scelte basate sul concetto di rischio**

- Probabilità di guasto, conseguenze, mitigazioni
- Gestione del rischio, Analisi di rischio qualitativa, semi-quantitativa e quantitativa

#### **Introduzione all'utilizzo della Metodologia per la valutazione sintetica dell'adeguatezza del programma di gestione dell'invecchiamento delle attrezzature negli stabilimenti Seveso**

#### **Guida alla compilazione dei moduli del metodo ad indici.**

#### **Concetti fondamentali di Risk Based Inspection and Maintenance (RBI & RBM): limiti e benefici**

- I riferimenti normativi API RP 580 ed API RP 581

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Corso "Sistemi di gestione orientati alla sicurezza di processo"
- Concetti base di analisi di rischio e affidabilità

## PROPRIETÀ PERICOLOSE DELLE SOSTANZE: INFIAMMABILITÀ E INSTABILITÀ

### Obiettivi del corso

Una solida analisi di rischio dei processi industriali non può prescindere da una buona conoscenza del comportamento delle sostanze (materie prime, intermedi e prodotti finiti) rispetto ai pericoli di infiammabilità ed instabilità termica (decomposizione).

In quest'ottica, il corso illustra le principali proprietà utili a caratterizzare le sostanze e le metodologie di test di laboratorio per ottenerle, e fornisce al partecipante gli strumenti pratici per applicare i dati ottenuti, evidenziandone il significato ed i limiti di applicabilità.

Nell'incontro formativo verranno illustrate le prove sperimentali per analizzare sia i gas e vapori infiammabili (Flash Point, Temperatura di Autoinnesco, ecc.), sia le polveri combustibili (Minima Energia d'Innesco; Basket Test, ecc.). Saranno inoltre approfondite le tematiche relative ai test di caratterizzazione delle reazioni chimiche (Screening termici e Calorimetrie).

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

#### **Introduzione**

- Il ruolo delle Process Safety Information (PSI)
- Aspetti normativi e legislativi

#### **Gas e vapori infiammabili**

- I limiti di infiammabilità
- Flash Point
- Temperatura di Autoinnesco
- Concentrazione Limite di Ossigeno

#### **Polveri combustibili**

- Burning Behaviour BZ
- Minima Energia di Innesco
- Temperature di Autoinnesco in nube e in strato
- Severità dell'esplosione (Pressione massima e Classe ST)

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPD aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza. È consigliato inoltre a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica e fisica.

#### **Cenni relativi alla stabilità termica di polveri**

- Screening di stabilità termica
- Test per ossidazioni (Diffusion Cell, Aerated Cell; Air Over Layer; Basket test)
- Test per decomposizioni (Tubo di Carius, Analisi Termica Differenziale)

#### **Caratterizzazione delle reazioni**

- Metodi predittivi
- Calorimetria di reazione: RC1
- Calorimetria adiabatica: ARC, Dewar e VSP

## REAZIONI FUGGITIVE E STABILITÀ TERMICA

### Obiettivi del corso

Presentare le principali tecniche teoriche e sperimentali per caratterizzare termicamente la stabilità di prodotti e reazioni presenti nei processi industriali.

Acquisire le basi di una metodologia di approccio allo scale-up dei processi al fine di identificare i pericoli presenti nelle varie fasi di sviluppo del processo.

Analizzare le principali tecniche per limitare il rischio di insorgenza di reazioni fuggitive e la loro mitigazione.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Programma

**Contesto**

- Incidenti avvenuti nel passato
- Aspetti normativi

**Caratteristiche delle reazioni fuggitive**

- Le reazioni fuggitive
- Meccanismi di generazione e dissipazione del calore
- Perdite di calore e condizioni adiabatiche
- Principali tecniche sperimentali per la caratterizzazione delle reazioni fuggitive
- Calorimetria di reazione e calorimetria adiabatica

**Caratterizzazioni e tecniche sperimentali**

- Metodi predittivi del comportamento termico e dell'incompatibilità chimica

- L'ottenimento di dati termodinamici e cinetici da test di laboratorio: definizione e ottimizzazione della strategia di testing

**Misure di sicurezza**

- Misure di prevenzione e protezione da reazioni fuggitive
- Tecniche disponibili (quenching dumping, drown-out)
- Dispositivi di sicurezza (dischi di rottura, PSV)
- Dimensionamento di dischi di rottura e PSV (cenni)

**Casi studio**

### Destinatari

Il corso è rivolto ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza. È consigliato inoltre a funzionari e tecnici della Pubblica Amministrazione che necessitano di valutare aspetti legati alla sicurezza di processo.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

- Familiarità con i concetti di base di chimica, fisica e termodinamica.

## INTELLIGENZA EMOTIVA E SICUREZZA

### Obiettivi del corso

Acquisire i principi basilari dell'intelligenza emotiva per diventare promotori e role model di una cultura basata sulla sicurezza. Partire dalla propria consapevolezza e dalla gestione delle proprie emozioni per capire le paure ed i sentimenti nell'organizzazione al fine di poter trasferire ed ingaggiare attivamente le persone verso una cultura della sicurezza. Facilitare i partecipanti a diventare agenti del cambiamento facendo leva sulla consapevolezza personale, ed un approccio al cambiamento di stampo umanistico, emozionale e di apprendimento.

### Programma

#### **I principi dell'intelligenza emotiva**

- Consapevolezza di sé
- Consapevolezza dell'altro
- Gestione di sé
- Gestione dell'altro

#### **Neuroscienze e sicurezza**

- Empatia per creare Engagement
- Emozioni negative e positive (impatti sulla sicurezza)
- Feedback
- Teamwork

#### **Diventare Role Model**

- Lead by example
- Influenza positiva
- Diffondere il cambiamento

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre, ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

## LA PREVENZIONE DELL'ERRORE

### Obiettivi del corso

I comportamenti sicuri incidono oggi più che mai sulla sicurezza di tutti.

Definire e condividere comportamenti e atteggiamenti, individuali e di gruppo, funzionali alla creazione e alla diffusione di una reale cultura della sicurezza.

Riflettere sugli ostacoli alla diffusione di una cultura della sicurezza e sperimentare e condividere soluzioni e strumenti concreti per il loro superamento.

Sensibilizzare al valore della prevenzione per sviluppare una cultura proattiva della sicurezza in funzione della quale ciascuno diventi attore protagonista per la sua diffusione

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Programma

**Cultura della sicurezza**

**Atteggiamento individuale e organizzativo**

**Legame tra comportamento ed infortuni**

**Fattore umano e comportamenti sotto stress**

**Catena degli errori, errori latenti e attivi**

**Diffondere il valore della prevenzione**

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre, ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

## LA GESTIONE DELL'ERRORE E IL CONCETTO DI PSYCHOLOGICAL SAFETY

### Premessa

Alta motivazione e assunzione di responsabilità non bastano a creare una cultura di sicurezza a 360°. Spesso accade che nonostante questi le persone non comunichino gli errori commessi per paura di sembrare incompetenti o "perdere la faccia" o il lavoro a causa di una cultura organizzativa punitiva, che non accetta gli errori. Le persone tendono ad incolparsi a vicenda e a nascondere gli errori. È per questo che oltre alla prevenzione degli errori è essenziale integrare la cultura con la gestione dell'errore attraverso la psychological safety. Una cultura basata sulla psychological safety crea la convinzione che non si sarà puniti o umiliati per aver dato voce alle proprie idee, domande, preoccupazioni ed errori, e porta ad innovare imparando dagli errori.

#### **DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

1.100 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*calendario a pag.34 del Catalogo*

### Obiettivi del corso

Far apprendere ai partecipanti le caratteristiche ed i benefici di una cultura basata sulla psychological safety. Acquisizione di strumenti in grado di far costruire le basi per una cultura di sicurezza psicologica, all'interno della quale si performa in sicurezza, le persone si sentono sicure di comunicare in trasparenza e gli errori vengono drasticamente ridotti.

### Programma

#### **Creare la motivazione per comunicare in trasparenza**

- Creare la logica per parlare
- Inquadrare il lavoro come un problema di apprendimento (non come un problema di esecuzione)
- Riconoscere e rendere esplicita l'incertezza.

#### **Creare la sicurezza per comunicare in trasparenza**

- Riconoscere la fallibilità (rispetto al sapere tutto e avere ragione tutto il tempo)
- Tutti i membri del team sono coinvolti

#### **Creare la necessità di comunicare in trasparenza**

- Perché farlo? Vantaggi e benefici!
- La forza delle domande
- Innovazione tramite l'apprendimento dagli errori

#### **Neuroscienze e Cultura della sicurezza**

- percezione e propensione al rischio
- le tre dimensioni della cultura, come migliorarle in sicurezza
- empatia e comunicazione del rischio
- teamwork e atteggiamento interdipendente

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre, ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

## MENTAL HEALTH PERSONALE E MENTAL HEALTH NEL RUOLO MANAGERIALE

### Premessa

Una cattiva salute mentale contribuisce alla perdita di produttività sul posto di lavoro e la ricerca dimostra che c'è una correlazione negativa e significativa tra il burnout lavorativo e la performance lavorativa. Inoltre, i dipendenti con problemi di salute mentale hanno il doppio delle probabilità di essere distratti sul lavoro e di avere incidenti gravi.

Il benessere della persona all'interno dell'organizzazione è un driver centrale nella people strategy delle organizzazioni che vogliono essere sicure, in salute e produttive.

### Obiettivi del corso

Questo programma di formazione rivolto ai manager, ha come scopo centrale quello di rafforzare la consapevolezza sul tema in questione, fornendo ai partecipanti gli strumenti per promuovere il benessere mentale nei propri ambiti organizzativi, favorendo il flow down delle best practice, con un impatto positivo sulla sicurezza, il clima, l'engagement delle persone e quindi la business performance.

### Programma

**Benessere mentale: veicolare correttamente il concetto, superando pregiudizi e bias, e rappresentarne la centralità per la sicurezza dei processi e la sostenibilità dell'organizzazione.**

**JD-R Model come strumento e roadmap per la promozione del benessere in azienda.**

**Gestire l'ambiguità dei ruoli.**

**Condividere i modelli comportamentali e gestionali chiave per promuovere la consapevolezza e rafforzare l'accountability.**

**Promuovere l'approccio 'lead by example'.**

**Creare e sostenere la cultura del benessere mentale, fornendo strumenti ed esempi pratici (i.e. CARE Leadership, catalizzatore di positività);**

**Supportare i manager nello sviluppo di una roadmap per rafforzare, monitorare e migliorare continuamente il benessere mentale collegato alla sicurezza all'interno del proprio ambito organizzativo (Job Demand Resource Model).**

#### **DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

1.100 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

## RISORSE E STRATEGIE PER CATALIZZARE RESILIENZA E BENESSERE MENTALE DOPO LA PANDEMIA

### Premessa

Il modo in cui le persone riusciranno a lavorare nel 2024 determinerà i risultati che si conseguiranno all'interno delle nostre organizzazioni.

È sempre più importante saper aiutare le persone (dipendenti e manager) a lavorare sulle proprie energie fisiche e psicologiche per combattere la "covid fatigue" e per saper lavorare in maniera efficace, con lo stesso livello di energia sia in remoto sia in presenza.

Per raggiungere questi obiettivi è fondamentale che i manager maturino una capacità di leadership del cambiamento e supportiva (change capable leadership) per catalizzare resilienza e favorire la mental health, per traghettare le proprie persone nella "nova normalità" in maniera efficace.

### Obiettivi del corso

Far apprendere ai partecipanti le caratteristiche ed i benefici di una change capable leadership, in grado di gestire i cambiamenti in maniera repentina ed efficace, facilitando e sviluppando benessere psicologico e mentale per sé e per gli altri. Acquisizione di strumenti in grado di far costruire le basi per lo sviluppo della propria resilienza partendo dalla propria consapevolezza e gestione arrivando a quella degli altri.

### Programma

**Benessere psicofisico e resilienza: valorizzare l'intelligenza emotiva, la resilienza e l'agilità come competenze centrali per il futuro.**

**Creare la Tecniche e strategie di coping sul lavoro: mentali, fisiche, relazionali e di contesto, in azione per fronteggiare i pericoli dello stress e del burnout.**

**Acquisire autonomia nell'inserimento di una routine virtuosa da casa al fine di migliorare**

**il benessere psicofisico ed il performance mindset.**

**Far acquisire resilienza rispetto ai cambiamenti e fornire strumenti per il presidio della fase post pandemica e della "Covid Fatigue" dei dipendenti.**

**Condividere modelli e strumenti per supportare lo sviluppo e aiutare i collaboratori: da smart working a working smart.**

#### **DURATA:**

16 h (suddivise in 4 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

1.100 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

## BBS – IL CAMBIAMENTO CULTURALE DELLA SICUREZZA

### Premessa

La pandemia ha accelerato in maniera imponente l'esigenza di collegare produttività, sicurezza e benessere a valori, comportamenti individuali e, cultura aziendale. I sistemi manageriali, le strutture e i processi aziendali compongono il perimetro e le regole della sicurezza, ma gli attivatori fondamentali delle azioni (o delle inazioni!) che operativamente determinano la sicurezza nelle organizzazioni sono legate, in definitiva, ai comportamenti degli individui. È essenziale partire quindi dalle persone per un cambiamento di mindset e culturale basato sulla BBS, un processo che crea una partnership sulla sicurezza tra il management e i dipendenti che focalizza continuamente le attenzioni e le azioni delle persone sul comportamento quotidiano proprio ed altrui in materia di sicurezza, creando così una forte coesione comportamentale e culturale verso degli obiettivi comuni sulla sicurezza organizzativa.

**DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

**COSTO:**

600 € + IVA

**ORARIO:**

9:00-13:00

**DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

### Obiettivi del corso

Lo scopo del corso in oggetto è proprio quello di fornire gli strumenti utili per implementare e gestire un cambiamento culturale basato sui principi della BBS.

### Programma

**Gestire il cambiamento comportamentale e di processo decisionale del singolo e del team in ottica di sicurezza (BBS).**

**Promuovere consapevolezza della nuova cultura incentrata sulla sicurezza comportamentale, per favorire conoscenza e cambiamento comportamentale verso la nuova cultura H&S.**

**Identificare e superare le resistenze al cambiamento.**

**Impostare un nuovo metodo per guidare con successo i processi di cambiamento verso la gestione della sicurezza totale in azienda.**

**Evitare i principali errori e le trappole del cambiamento.**

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

## SAPER COMUNICARE LA SICUREZZA: LA VALUE PROPOSITION IN AZIENDA

### Premessa

Se da un lato risulta necessario ottemperare agli obblighi tecnico-organizzativi delineati nella normativa vigente, risulta altrettanto importante assicurare l'applicazione di comportamenti adeguati e sicuri da parte dei lavoratori, attraverso interventi / programmi mirati, che prevedano il coinvolgimento ampio e costante del personale.

Parallelamente agli interventi / programmi mirati però è fondamentale una comunicazione ed uno storytelling efficace sulla sicurezza che induca le persone ad abbracciare questo valore ed i comportamenti che ne derivano.

### Obiettivi del corso

Questo programma di formazione rivolto soprattutto ai manager, ha come scopo centrale quello di rafforzare la consapevolezza sull'importanza della comunicazione e del saper influenzare, fornendo ai partecipanti gli strumenti per saper comunicare in maniera efficace la sicurezza come valore, con un impatto positivo sul cambiamento comportamentale delle persone e quindi sulla cultura della sicurezza.

### Programma

**Comunicare in modo più efficace il valore della sicurezza.**

**Scegliere tra una gamma più ampia di tecniche e competenze per migliorare la comunicazione.**

**Usare in maniera equilibrata l'Advocacy e l'Inquiry (quando dire e quando chiedere).**

**Saper costruire una Value Proposition cucita su misura per ogni esigenza specifica.**

**Costruire e mantenere il rapporto per migliori relazioni di lavoro.**

**Comprendere le preferenze e l'effetto che queste hanno sulla comunicazione.**

**Essere più consapevoli delle proprie preferenze e dei punti di forza in relazione alla comunicazione.**

**Comprendere il processo di comunicazione in vista di risultati migliori.**

### Destinatari

Il Corso è rivolto a preposti e dirigenti per la sicurezza (figure definite dall'81/08). Inoltre, ai responsabili HSE, RSPP aziendali, capi reparto, manutentori, ingegneri di processo e della sicurezza e in generale ad ogni dipendente di genere e grado da videoterminalisti a operai.

### Requisiti minimi per una partecipazione efficace

Non sono richiesti requisiti minimi per la partecipazione.

#### **DURATA:**

8 h (suddivise in 2 moduli di 4h)

#### **COSTO:**

600 € + IVA

#### **ORARIO:**

9:00-13:00

#### **DATE:**

*da calendarizzare a richiesta*

## CALENDARIO 2025

I corsi si svolgeranno in modalità FAD (Formazione A Distanza) e saranno suddivisi in moduli da 4 ore ciascuno, secondo le date definite di seguito.

Cod.	Titolo	Durata	Date	Date
<b>ATEX 1</b>	Tecniche di classificazione delle aree a rischio esplosione per gas / vapori / polveri: buone prassi ed esempi applicativi	8 h	6-7 marzo	25-26 settembre
<b>ATEX 2</b>	Individuare, quantificare e prevenire le sorgenti di innesco in area classificata a rischio esplosione	8 h	27-28 Marzo	9-10 ottobre
<b>ATEX 3</b>	Come valutare la conformità degli apparecchi in area ATEX: impariamo a conoscere le Direttive ATEX 34/2014/UE e 1999/92/EC	8 h	1-2 aprile	16-17 Ottobre
<b>PED 1</b>	Apparecchi a pressione: orientarsi nella Direttiva PED 2014/68/UE per utilizzatori	4 h	19 marzo	1 Ottobre
<b>QRA 0</b>	Diamo il giusto peso al rischio: capire e gestire la probabilità e la tollerabilità degli eventi Process Safety	8 h	20-21 Marzo	2-3 ottobre
<b>QRA 1</b>	Ottenere il meglio dall'analisi HAZOP: strumenti e accorgimenti	16 h	3-4 aprile 10-11 aprile	23-24 ottobre 30-31 ottobre
<b>QRA 2</b>	HAZOP Leadership: responsabilità e competenze del facilitatore	8 h	8-9 maggio	6-7 novembre
<b>QRA 6</b>	L'analisi di rischio quantificata: uno strumento per dare valore a priorità agli investimenti sui beni aziendali	8 h	29-30 Aprile	6-7 ottobre
<b>SIL 1</b>	Introduzione ai sistemi strumentati di sicurezza (SIS) – IEC 61508 e IEC 61511	16 h	15-16 maggio 22-23 maggio	20-21 novembre 27-28 novembre
<b>HUM 1</b>	Intelligenza emotiva e sicurezza	8 h	12-13 maggio	14-15 Ottobre
<b>HUM 2</b>	Prevenzione dell'errore	8 h	5-6 giugno	21-22 Ottobre
<b>HUM 3</b>	Gestione dell'errore: il concetto di Psychological Safety	16 h	19-20 giugno 26-27 giugno	10-11 novembre 17-18 novembre

Le date e i contenuti sopraindicati non sono esaustivi. Eventuali date straordinarie o tematiche non incluse nel presente calendario potranno essere organizzate e calendarizzate a richiesta.

## MODULO D'ISCRIZIONE

Per iscriversi ai corsi è necessario inviare il modulo sottostante, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo di posta [segreteriaPS.italy@dekra.com](mailto:segreteriaPS.italy@dekra.com), con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data del corso.

TITOLO CORSO:

---

DATA CORSO:

---

NOME E COGNOME:

RUOLO:

---

SOCIETÀ:

TELEFONO:

---

INDIRIZZO:

EMAIL:

---

CAP:

CITTÀ:

---

### ***Referente Amministrativo***

NOME:

COGNOME:

---

EMAIL:

CODICE SDI

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16. \*

Autorizzo il trattamento dei dati personali per l'invio di materiale promozionale riguardante le attività di DEKRA Italia.

Accetto le condizioni generali di vendita così come specificate a pagina 37. \*

\* campo obbligatorio

Firma

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Campo di applicazione

Le Condizioni Generali qui riportate si intendono valide per tutte le attività formative tra DEKRA Italia S.r.l. (qui di seguito denominata DEKRA Italia) e i suoi Clienti (così denominate le Società che hanno già partecipato o parteciperanno alle attività formative organizzate da DEKRA Italia), a meno che sia stato diversamente pattuito per iscritto o sia diversamente disposto dalla legge.

### 2. Oggetto

DEKRA Italia si impegna ad erogare le attività formative proposte in questo catalogo.

### 3. Modalità di iscrizione

L'iscrizione a uno o più corsi organizzati da DEKRA Italia si considera effettiva con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione o la trasmissione di un ordine formale da parte del Cliente.

Restituendo il Modulo d'iscrizione firmato, il Cliente accetta senza riserve le presenti condizioni generali di vendita.

### 4. Cancellazione e annullamento

DEKRA Italia si riserva il diritto di annullare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti fino a 3 giorni prima della data prevista a calendario. In caso di cancellazione, DEKRA restituirà agli iscritti quanto già versato. DEKRA Italia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per i costi e/o danni conseguenti l'annullamento della sessione formativa.

L'eventuale cancellazione per iscritto da parte del Cliente entro i 4 giorni sarà accettata ed interamente rimborsata, in caso di pagamento anticipato. La cancellazione non potrà essere accettata e nessun rimborso potrà essere effettuato oltre tali termini.

### 5. Prezzi, tariffe promozionali e sconti

Le sessioni formative elencate a catalogo sono fornite previo compenso, così come indicato nel catalogo stesso.

I prezzi indicati sono intesi esclusi d'IVA ed includono il materiale didattico e l'attestato di partecipazione.

- Corsi da 8 h € 600 + IVA
- Corsi da 16 h € 1.100 + IVA

Sono previste tariffe promozionali e sconti nei seguenti casi:

- 10% di sconto in caso di 2 o più iscritti per la stessa azienda;
- 10% di sconto in caso di iscrizione a 2 o più corsi per lo stesso dipendente nel corso dello stesso anno solare;
- 10% di sconto per i dipendenti della pubblica amministrazione

Lo sconto verrà applicato a partire dal 2° iscritto o dal 2° corso. Le promozioni non sono cumulabili tra loro.

Sono previste tariffe agevolate per studenti universitari iscritti a corsi di laurea triennali e magistrali.

Eventuali altri sconti per casistiche particolari potranno essere determinati di volta in volta, contattando il nostro ufficio sales.

## 6. Fatturazione

DEKRA Italia emetterà fattura in seguito all'iscrizione al corso. Si prega di comunicare in fase di iscrizione il codice univoco per la fatturazione elettronica (SDI) e l'eventuale numero di ordine/codice a cui fare riferimento.

## 7. Pagamento

Pagamento a vista tramite bonifico bancario intestato a DEKRA Italia S.r.l.

Coordinate bancarie: Deutsche Bank SpA – Agenzia di Monza (MB), c/c 000000770004 - IBAN IT39C0310420400000000770004.

Eventuali modifiche alle condizioni di pagamento potranno essere concordate preventivamente in fase di iscrizione.

## 8. Contenuti della formazione

Il contenuto della formazione è dettagliato nei programmi dei singoli corsi a catalogo. DEKRA Italia si riserva il diritto di modificare tali programmi per adattarli al livello dei partecipanti, al contesto normativo o al fine di migliorare il contenuto del corso stesso.

## 9. Proprietà intellettuale

DEKRA Italia detiene tutti i diritti di Copyright sui servizi formativi forniti al Cliente; gli eventuali supporti utilizzati durante le attività formative restano di sua esclusiva proprietà. In particolare, al Cliente è fatto divieto di riprodurre direttamente o indirettamente, nella sua totalità o parzialmente, di modificare, diffondere, commercializzare a soggetti terzi estranei alla formazione fornita da DEKRA Italia, i supporti utilizzati e forniti da DEKRA Italia.

## 10. Responsabilità

DEKRA Italia si impegna ad espletare le attività formative utilizzando esclusivamente personale qualificato. DEKRA Italia non è in alcun modo responsabile di un eventuale mancato riconoscimento da parte di terzi della validità delle attestazioni emesse, né risponde per eventuali richieste di danni/compensi dovuti al mancato soddisfacimento delle aspettative del Cliente nei confronti del corso stesso.

## 11. Garanzia

DEKRA Italia garantisce l'organizzazione dei mezzi ma non garantisce il risultato atteso dal Cliente. Le parti sono concordi nello stabilire che DEKRA Italia non è debitrice di un determinato esito positivo ma esclusivamente del servizio di formazione e che rientra esclusivamente nell'ambito decisionale e di rischio del Cliente adottare le necessarie decisioni sulla base del servizio erogato.

## 12. Foro Competente

Nell'eventualità di controversie insorgenti tra DEKRA Italia e il Cliente in relazione all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti condizioni, il foro esclusivo competente sarà il foro di Milano.

## E-learning corsi

### Virtual Process Safety Academy

La DEKRA Virtual Process Safety Academy offre una formazione in tutte le aree della sicurezza dei processi, fornita in formato e-learning.

Per ampliare l'accesso alla formazione sulle competenze in materia di sicurezza dei processi, è stata sviluppata una Piattaforma di formazione virtuale con diversi livelli di competenza.



<https://dekra.docebosaas.com/italia/learn/public/catalog/view/97>

### I vostri benefici

- Disponibilità in 9 lingue;
- Personalizzazione e flessibilità per soddisfare le esigenze dei partecipanti;
- Risparmio sia di costi che di tempo grazie all'e-learning;
- Un'alternativa ecologica al travel-heavy, rispetto alla formazione in presenza.

### Abbiamo sviluppato 8 pacchetti di formazione sulla sicurezza dei processi:

- HAZOP per i principianti (base);
- HAZOP per i facilitatori (avanzato);
- Sistemi di gestione per la Sicurezza di Processo (PSM);
- Esplosioni di gas e vapori;
- Esplosioni di polveri combustibili;
- Rischi di reazione chimica;
- Investigazione degli incidenti;
- Analisi del livello di protezione (LOPA).

I nostri corsi di sviluppo delle competenze virtuali sono adatti a team di produzione, manutenzione, ingegneria, HSE, ricerca e sviluppo.

### Lingue disponibili:

- Arabo;
- Cinese;
- Inglese;
- Francese;
- Tedesco;
- Olandese;
- Italiano;
- Spagnolo;
- Portoghese;
- Altre lingue a richiesta.

## I NOSTRI SERVIZI PER LA SICUREZZA DI PROCESSO

### Consulenza:

#### Gestione della sicurezza di processo

- Programma per il miglioramento delle performance inerenti la sicurezza di processo
- Audit dei sistemi di gestione della sicurezza di processo
- Assistenza nell'elaborazione dei Rapporti di Sicurezza
- Analisi di rischio (HAZOP, HAZID, LOPA)
- Sicurezza funzionale (SIL)
- Esperti di incidenti industriali (incendi, esplosioni)

#### Rischio di esplosione/conformità ATEX

- Valutazione di conformità
- Classificazione delle aree a rischio per polveri, gas, vapori e liquidi
- Analisi di rischio ATEX
- Progettazione e dimensionamento dei sistemi di prevenzione e protezione

#### Direttiva Seveso

- Rapporti di sicurezza, analisi di rischio, valutazione e modellazione delle conseguenze e degli effetti di potenziali rischi (incendio, esplosione, rilascio di tossici)
- Piani di emergenza
- Ispezione ed implementazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza

#### Elettrostatica

- Valutazione del rischio elettrostatico
- Misurazione delle proprietà elettrostatiche

#### Reazioni chimiche e stabilità termica

- Valutazione dei runaway termici
- Prevenzione e protezione

#### Apparecchiature in pressione (PED)

- Stesura di Relazioni Tecniche e assistenza con gli Enti normativi
- Dimensionamento dei dispositivi di sicurezza

### Laboratori accreditati e conformi per prove in GLP (Good Laboratory Practice):

#### Infiammabilità

- Esplosività di polveri
- Infiammabilità di gas e vapori

#### Stabilità termica

- Stabilità termica di reazioni
- Auto-riscaldamento e stabilità di polveri

#### Test normativi

- Proprietà fisico-chimiche (REACH, CLP)
- Test di classificazione per il trasporto di merci pericolose (Test UN)

### **Proprietà elettrostatiche**

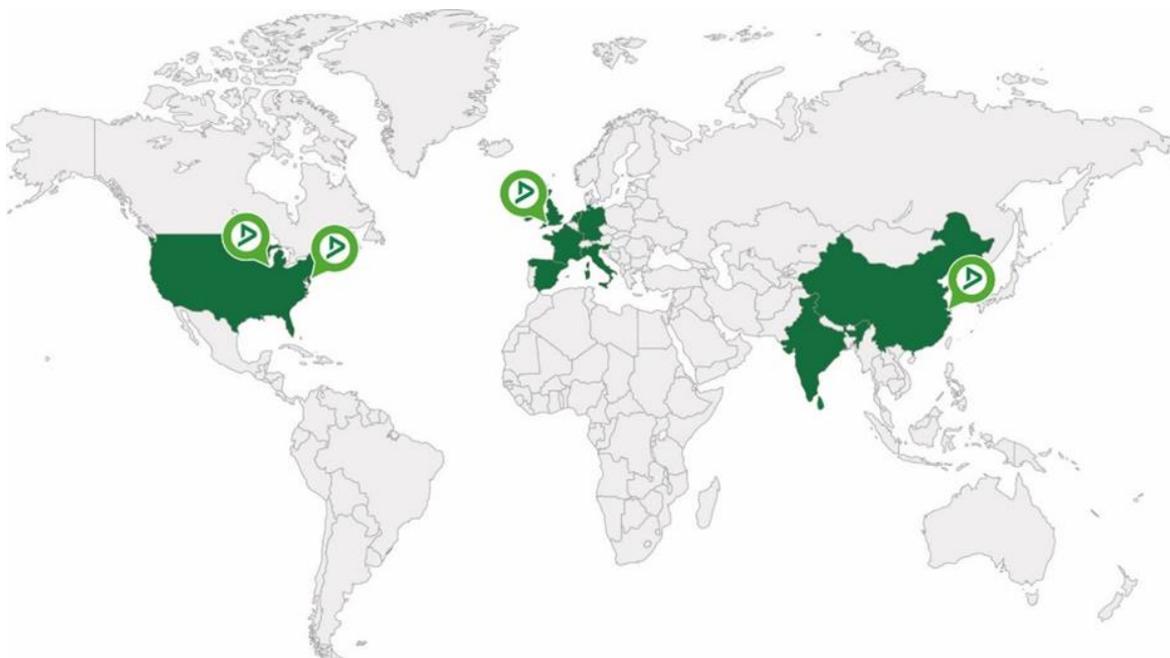
- Caricabilità, resistività e tempo di decadimento della carica
- Conduttività di liquidi, pellicole ed imballaggi
- Misure in campo

Assistiamo i clienti nella scelta della strategia migliore per la definizione dei dati di sicurezza di processo al fine di ottimizzare i risultati.

### **Strumentazione di laboratorio**

Ampia gamma di apparecchiature di laboratorio per determinare infiammabilità, reattività e proprietà elettrostatiche dei materiali.

## LE NOSTRE SEDI INTERNAZIONALI



### United Kingdom

#### DEKRA UK Ltd

Southampton

+ 44 (0) 23 8076 0722

[www.dekra-process-safety.co.uk](http://www.dekra-process-safety.co.uk)

### USA

#### DEKRA Services Inc.

Princeton (NJ)

+ 1 609 799 4449

[www.dekra-process-safety.com](http://www.dekra-process-safety.com)

### Spain

#### DEKRA Services S.A.

Valencia + 34 961 366 814

Barcelona + 34 934 920 450

Madrid + 34 912 97 54 03

Zaragoza + 34 976 304 448

[www.dekra-process-safety.es](http://www.dekra-process-safety.es)

### France

#### Chilworth France SAS

Jonage

+ 33 (0) 4 72 44 05 52

[www.dekra-process-safety.fr](http://www.dekra-process-safety.fr)

### Italy

#### DEKRA Italia SRL.

Cinisello Balsamo, Milano

+39 (0) 2 899 296 00

[www.dekra.it](http://www.dekra.it)

### India

#### DEKRA Process Safety Solutions

Mumbai + 91 (0) 22 6694 2350

New Delhi + 91 (0) 11 2613 6979

[www.dekra-process-safety.co.in](http://www.dekra-process-safety.co.in)

### Netherlands

#### DEKRA Process Safety

Arnhem

+ 31 (0) 88 9683847

[www.dekra-process-safety.nl](http://www.dekra-process-safety.nl)

### Germany

#### DEKRA Exam GmbH

Bochum + 49 234 36960

Essen + 49 201 52319 402

Madrid + 34 912 97 54 03

[www.en.DEKRA-exam.eu](http://www.en.DEKRA-exam.eu)

### China

#### DEKRA Shanghai Co. Ltd.

Shanghai

+ 86 21 6056 76 66

[www.chilworth.cn](http://www.chilworth.cn)



On the safe side.