

Press Release

Nonostante una crescita globale moderata,

DEKRA prevede per il 2023 un record di vendite storico

- ▶ Crescita a due cifre del core business DEKRA nei primi 10 mesi del 2023
- ▶ Per l'intero anno prevediamo un record di vendite storico di più di quattro miliardi di euro
- ▶ Nonostante i pronostici per il 2024 di uno scarso sviluppo economico globale, DEKRA, forte della sua solida posizione di mercato nei settori tradizionali, di rapporti basati sulla fiducia con più di 500.000 clienti in tutto il mondo e di una gamma di servizi promettenti per le tecnologie future, è convinta di poter registrare un'ulteriore crescita
- ▶ Previsione di una crescita a due cifre per i settori commerciali Intelligenza artificiale e Sostenibilità

“Finora, il 2023 è stato un anno eccellente per DEKRA”, ha affermato Stan Zurkiewicz, AD di DEKRA e Presidente del Consiglio di Amministrazione, nel suo resoconto preliminare per l'anno. “Siamo molto ottimisti: siamo convinti che raggiungeremo l'obiettivo di un fatturato di più di quattro miliardi di euro per l'intero anno. Si tratta di un record per DEKRA e siamo molto orgogliosi”. Prevediamo che tutte le divisioni servizi e le regioni supereranno nettamente le loro prestazioni di vendita del 2022 e che alcune registreranno valori di crescita importanti a due cifre.

Oltre agli eccellenti risultati commerciali, DEKRA riferisce che la sua Strategia 2025 si sta sviluppando nel modo previsto, dando i suoi frutti. L'azienda ha introdotto con successo servizi di formazione, consulenza, test, verifica e ispezione nelle sue aree di crescita strategica: Intelligenza artificiale, Cyber sicurezza, Sostenibilità e Mobilità del futuro, affermandosi come partner strategico nell'intera catena del valore di questi settori.

Mentre per il settore TIC (Test, Ispezione e Certificazione) in generale si prevede una crescita annua di circa il 5%, DEKRA pronostica per i prossimi anni una crescita a due cifre per i suoi settori commerciali del futuro. L'azienda è ben posizionata per sfruttare al meglio questa traiettoria ascendente e punta a distinguersi dai suoi concorrenti.

Intelligenza artificiale (IA): DEKRA supporta Istituzioni e Commissioni nello sviluppo di quadri normativi

Un anno dopo l'introduzione sul mercato di ChatGPT, il potenziale dell'IA generativa per trasformare la produttività, salvare vite, ridurre le disuguaglianze e altro è evidente. "L'intelligenza artificiale cambia davvero tutto. Ma può funzionare solo nell'ambito di regole chiare. In assenza di leggi specifiche, questa potente tecnologia può danneggiare le nostre economie, nonché mettere a repentaglio la nostra salute e persino la pace", ha spiegato l'AD di DEKRA.

DEKRA, in virtù della sua profonda comprensione della tecnologia e dei dati, nonché della sua esperienza decennale nei processi di garanzia di qualità, è stata invitata a fornire consulenza a diversi governi e commissioni per lo sviluppo di tali quadri normativi. In particolare, l'azienda ha assistito il Ministero federale tedesco per le infrastrutture digitali e i trasporti per la redazione del Codice di Condotta dei Paesi del G7. Come azienda completamente imparziale e indipendente, DEKRA non fa lavoro di lobby per modelli linguistici o tecnologie specifici. "Il nostro intento è esclusivamente garantire la sicurezza della rivoluzione dell'IA", ha aggiunto Stan Zurkiewicz.

I governi e le istituzioni di tutto il mondo stanno lavorando allo sviluppo di quadri normativi con priorità diverse. La proposta di regolamento europea basata sulla Legge sull'intelligenza artificiale del 2021, ad esempio, punta a definire standard armonizzati nell'UE per l'introduzione, l'implementazione e l'uso dei sistemi IA, proteggendo i diritti fondamentali degli individui da potenziali effetti negativi. Definisce norme diverse per i diversi livelli di rischio, da un rischio inaccettabile a un rischio minimo. In generale, l'uso dell'IA è vietato a scopo di classificazione sociale, manipolazione comportamentale cognitiva e riconoscimento facciale in tempo reale; al momento sono in corso le trattative per la bozza del testo di legge.

L'ordine esecutivo sullo sviluppo e sull'uso sicuro, protetto e affidabile dell'intelligenza artificiale", emesso dagli Stati Uniti d'America a ottobre 2023, esige standard per la sicurezza dell'IA, modifiche delle norme sulla privacy per coprire i rischi derivanti dall'IA, nonché provvedimenti per proteggere i diritti civili e patrimoniali. Rappresenta anche un punto di raccordo alle leggi europee. Firmando il "Codice di Condotta" dei Paesi del G7 a ottobre 2023, le sette principali nazioni altamente industrializzate – Canada, Francia, Germania, Italia, Giappone, il Regno Unito e gli USA – si sono impegnate a sviluppare sistemi di intelligenza artificiale avanzati sulla base di undici principi definiti congiuntamente.

Inoltre, a livello globale, in Cina, in Australia, nel Regno Unito e in altre regioni esistono altre iniziative normative rilevanti.

A ciò si aggiunge che, per quanto riguarda le leggi sull'IA, diversi organismi di normazione si occupano in modo specifico dello sviluppo di standard per i sistemi di IA.

La gamma di servizi per il test e la verifica di sistemi di IA e della cyber sicurezza, nonché di altre soluzioni digitali è in rapida crescita

Nel 2023, l'azienda è stata all'avanguardia nel settore TIC introducendo sul mercato il primo set di servizi di test per l'IA. Inoltre, con PwC e il fondo per l'innovazione della città di Amburgo, DEKRA ha dato vita a CertifAI, una joint venture per il test e la certificazione dell'IA.

L'azienda raggiunge ottimi risultati anche per la digitalizzazione e l'automazione dei suoi servizi. Ad esempio, per l'ispezione in spazi ristretti, DEKRA implementa ora robot per evitare rischi per gli ispettori umani. Tra l'altro, grazie a investimenti strategici nell'azienda svizzera Spearhead, DEKRA è in grado di fornire una prima stima completamente da remoto dei danni al veicolo dopo una collisione, registrando in modo istantaneo i dati dei sensori e telematici.

“La collaborazione con governi, università e aziende tecnologiche leader come Bosch AIShield ci mette in un'ottima posizione per offrire servizi di test, ispezione e certificazione per l'intelligenza artificiale e altri servizi digitali, primo fra tutti la cyber sicurezza”, ha spiegato Stan Zurkiewicz. “E proprio questa era la visione della nostra Strategia 2025. Nei prossimi anni ci aspettiamo una crescita esponenziale in questo settore commerciale e puntiamo a mantenere la nostra posizione leader rispetto ai concorrenti, offrendo una gamma di servizi senza pari”.

Sostenibilità: DEKRA supporta fortemente gli obiettivi della COP28 con più di 500 servizi per la sostenibilità

DEKRA esordisce alla COP28, la Conferenza annuale delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici. L'azienda supporta fortemente gli obiettivi della COP28 di triplicare le capacità delle energie rinnovabili e di duplicare i miglioramenti dell'efficienza energetica in tutti i settori entro il 2030.

“Dobbiamo accelerare l'azione per il clima. Molti degli obiettivi della COP28 richiedono una collaborazione tra le nazioni e i settori industriali, mentre cicli di innovazione più veloci possono tradursi in maggiori rischi per la sicurezza”, ha approfondito l'AD di DEKRA. “Possiamo supportare i protagonisti affinché il mondo possa accelerare l'azione per il clima senza compromettere la sicurezza. Offriamo più di 500 servizi per la sostenibilità: dall'impronta carbonica alle analisi del ciclo di vita, alle ispezioni delle infrastrutture per l'idrogeno, nonché servizi di audit e consulenza ESG”.

Facciamo pressione sulle forze politiche nazionali affinché autorizzino la fornitura di servizi di CSRD da parte di aziende di audit terze accreditate

In Europa, come conseguenza della legge tedesca sulle filiere sostenibili (“Lieferkettengesetz”) e della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD),

l'azienda si aspetta una forte richiesta dei suoi servizi. Tuttavia, per quanto riguarda la CSRD, DEKRA fa pressione sulle forze politiche nazionali affinché consentano l'accesso a questo mercato ad aziende di audit tecnico terze accreditate indipendenti come DEKRA.

Con l'entrata in vigore della CSRD, entro il 2026 più di 50.000 aziende dovranno fornire bilanci di sostenibilità, pressoché il quadruplo rispetto a oggi. Anche le aziende più piccole, che non sono tenute a stilare bilanci propri, sono obbligate a condividere i dati con i clienti. Questi dati devono essere fondati, trasparenti e verificabili; infatti, con la CSRD la verifica esterna diventerà obbligatoria. In molti Paesi UE, l'accesso a questo mercato è limitato solo ad aziende di audit finanziario. "Una tale applicazione della direttiva UE nella legislazione nazionale implicherebbe gravi svantaggi, soprattutto per le aziende europee piccole e medie", ha sottolineato Stan Zurkiewicz, "infatti le aziende di audit finanziario non possono avere la competenza tecnica necessaria per stilare relazioni fondate ed efficienti di tutti i dati richiesti dalla CSRD. Di conseguenza, il processo di audit con ogni probabilità risulterà costoso e richiederà molto tempo".

La mobilità del futuro: i grandi investimenti di DEKRA danno risultati notevoli

Stiamo ampliando rapidamente le infrastrutture di test dell'azienda all'EuroSpeedway Lausitz di DEKRA a Klettwitz, in Germania, con l'obiettivo di realizzare entro i prossimi due anni il sito di test indipendente più completo per la guida automatizzata e interconnessa. Pianificato in collaborazione con le case automobilistiche, i fornitori e le istituzioni di ricerca, i nuovi percorsi ora coprono più dell'80% degli scenari del traffico reali. Con le nuove piste davvero uniche, DEKRA può supportare ancora meglio i suoi clienti a testare la sicurezza dei loro sistemi di assistenza e le funzioni della guida automatizzata.

Per quanto riguarda i veicoli elettrici, DEKRA offre un test della batteria all'avanguardia che in solo pochi minuti fornisce una misurazione altamente accurata dello stato di salute delle batterie dei veicoli elettrici. Tale innovazione di recente ha ricevuto il premio per l'innovazione per il settore della mobilità elettrica tedesca.

Prospettiva: previsione di un'ulteriore crescita nel 2024

DEKRA pronostica una situazione macroeconomica instabile e condizioni quadro difficili. Tuttavia, l'azienda, forte della sua solida posizione di mercato nei settori tradizionali, di rapporti basati sulla fiducia con più di 500.000 clienti in tutto il mondo e di una gamma di servizi promettenti per le tecnologie future, è convinta di poter registrare un'ulteriore crescita.

"Abbiamo grande fiducia nella qualità dei nostri servizi, nelle persone che li forniscono e nella nostra strategia. Pertanto, DEKRA nel 2024 continuerà a crescere fornendo un grande contributo a un mondo più sicuro", ha riassunto l'AD di DEKRA.