

Vantaggi per le **Imprese**

- ▷ Rafforzare l'immagine e la reputazione delle strutture turistiche delle spiagge e degli stabilimenti balneari;
- ▷ Favorire una scelta consapevole da parte degli utenti;
- ▷ Garantire alle Amministrazioni concedenti un elevato livello dei servizi in termini di qualità, sostenibilità e accessibilità;
- ▷ Assicurare un vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti interessati a partecipare alle imminenti gare delle concessioni demaniali.

Altri servizi per le strutture balneari

DEKRA Testing and Certification Ente accreditato per la certificazione e l'ispezione può supportarvi anche per altri servizi ancillari:

Certificazioni di servizio specifiche per il settore:

UNI ISO 13009: 2018 - Turismo e servizi correlati.
Requisiti e raccomandazioni per le attività in spiaggia.

Certificazioni dei Sistemi di gestione

Certificazioni dell'impresa secondo i sistemi di gestione ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 50001, etc.

Training

Specifici percorsi formativi per le imprese che vogliono implementare un sistema di gestione.

Ispezioni Parchi Gioco

Ispezioni post installazione e periodiche delle attrezzature ludiche, al fine di verificarne la corrispondenza alla norma UNI EN 1176 (serie) e delle attrezzature per il fitness all'aperto, che devono rispettare quanto previsto dalla norma UNI EN 16630.


Alcuni dei servizi offerti possono ricadere in specifiche linee di finanziamento nazionali o regionali.

DEKRA Italia Srl
Via Fratelli Gracchi, 27 Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 02 89929090

www.dekra.it
brand.it@dekra.com



▶ **SCOPRI DI PIÙ SU
DEKRA.IT**



Qualità,
sicurezza
e sostenibilità
per gli
**stabilimenti
balneari**

Certificazione UNI 11911 Stabilimenti balneari

Certificazione secondo la UNI 11911: 2023 Stabilimenti balneari – requisiti e raccomandazioni per l'esercizio dell'attività – elementi di qualificazione.

In Italia il turismo è uno dei settori maggiormente sviluppati e di contribuzione al PIL nazionale. Per questo la tendenza in atto è quella di richiedere costantemente agli operatori di mercato di rendere evidente la qualità, la sicurezza e la sostenibilità dei propri servizi. Non esulano da questa necessità le strutture balneari (stabilimenti balneari, camping e villaggi, circoli sportivi) che gestiscono spiagge in concessione, sul mare, ma anche sulle rive di laghi e fiumi.

Inoltre, l'attuale contesto normativo introduce nuove modalità di affidamento delle concessioni secondo principi di libera concorrenza, qualità dei servizi e sostenibilità ambientale in recepimento della legislazione EU (Direttiva Bolkestein 2006/123/CE).

DEKRA Testing and Certification offre oggi agli operatori la possibilità di certificarsi secondo la UNI 11911:2023.



Cosa dice la Norma

Le indicazioni fornite dalla norma consentono di organizzare e gestire i servizi/dotazioni di uno stabilimento balneare in funzione delle peculiarità del luogo, degli spazi e delle caratteristiche delle infrastrutture tangibili e intangibili durante il periodo di apertura stagionale.

Gli stabilimenti balneari, secondo quanto previsto dalla norma UNI 11911, devono strutturarsi al fine di avere:

- ▷ Adeguate politiche per la qualità, la sicurezza e la sostenibilità;
- ▷ Un sistema che permetta un'adeguata analisi dei rischi;
- ▷ Una definizione chiara dell'organizzazione;
- ▷ Un sistema di gestione del personale;
- ▷ Un sistema di pianificazione e registrazione della manutenzione delle strutture;
- ▷ Un sistema di monitoraggio e miglioramento continuo.

Inoltre, la norma prevede alcuni servizi obbligatori (accoglienza, sicurezza ai bagnanti, benessere in spiaggia, igienico sanitari, cambio indumenti) e altri accessori laddove presenti (piscina, somministrazione alimenti e bevande, parcheggio, ludico ricreativi, benessere e sorveglianza).

Percorso di **Certificazione**

Verifica iniziale

Verifiche di sorveglianza annuali

Verifica di rinnovo

La certificazione ha validità 3 anni e prevede le seguenti fasi principali:

- ▷ Definizione dello scopo di certificazione;
- ▷ Verifica di certificazione in due fasi (documentale e principale): verifica della conformità del sistema rispetto alla norma di riferimento ed emissione del certificato;
- ▷ Visite di sorveglianza annuali per valutare il miglioramento continuo;
- ▷ Rinnovo della certificazione dopo 3 anni a seguito di una verifica completa.

Come ottenere la certificazione con DEKRA?

L'iter di certificazione prevede:

- ▷ La richiesta di offerta e l'accettazione della stessa;
- ▷ Lo svolgimento di un audit di Certificazione (Audit iniziale);
- ▷ La delibera di certificazione;
- ▷ Le verifiche di mantenimento con frequenza annuale (Sorveglianza annuale + rinnovo ogni 3 anni).

Per la certificazione si applicano i requisiti applicabili della UNI CEI EN ISO/IEC 17065 «valutazione della conformità - requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi». E inoltre necessario che l'organismo di certificazione sia accreditato da Accredia.