

## Certificazione SERMI e il supporto DEKRA



### Security-Related Vehicle Repair and Maintenance Information (SERMI)

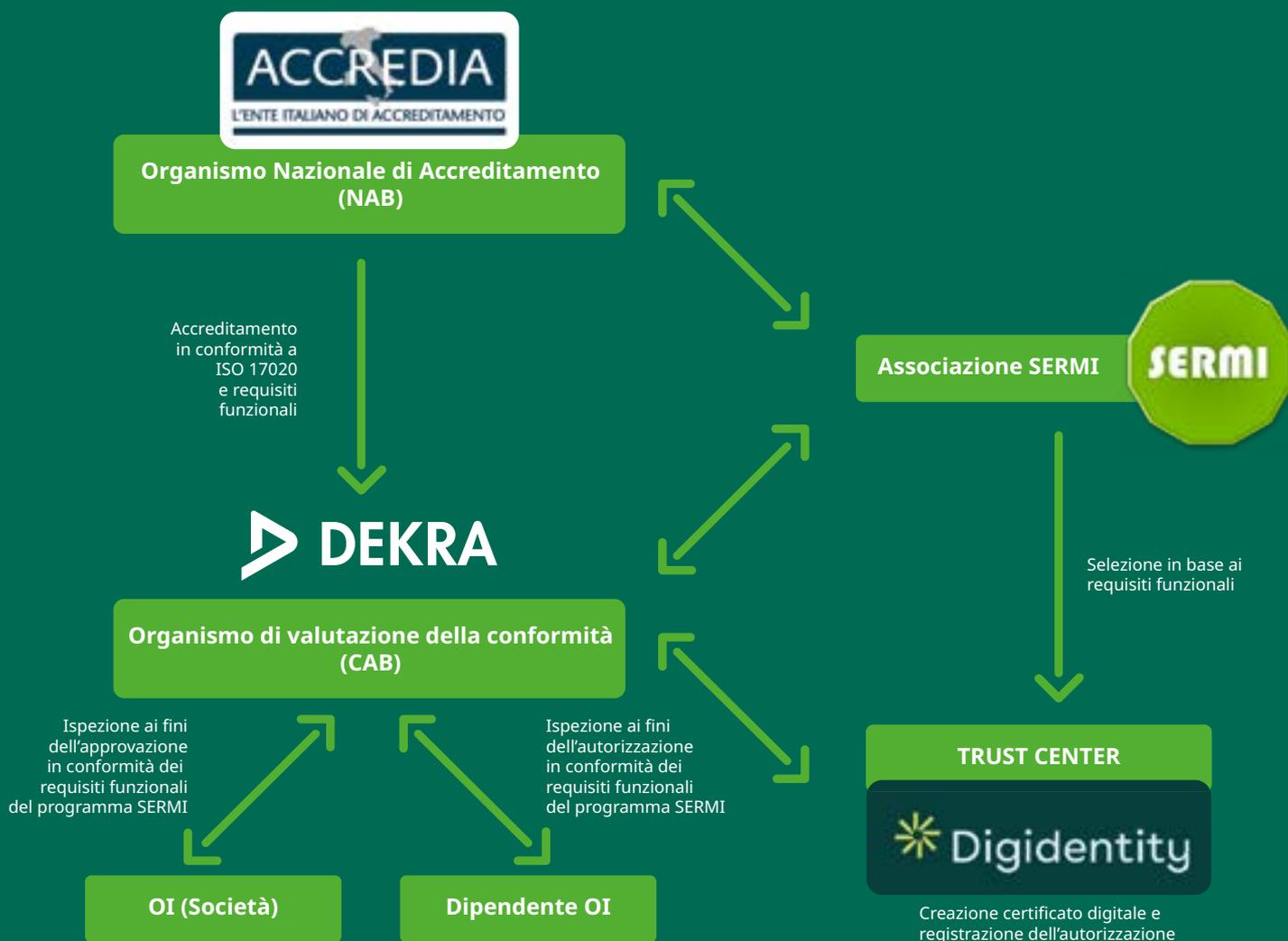
Sostenere la libera concorrenza nell'aftermarket automobilistico con servizi di qualità conformi alle specifiche del produttore è un aspetto della certificazione SERMI (Security Related Vehicle Repair and Maintenance Information). Questa certificazione obbligatoria consente agli operatori indipendenti e ai fornitori di servizi remoti di accedere ai dati sensibili delle apparecchiature e dei sistemi diagnostici installati in fabbrica.

Dal 1 febbraio 2025, in ITALIA, si potrà lavorare su componenti e software relativi alla sicurezza dei veicoli soltanto se in possesso di una **Certificazione SERMI**. DEKRA, Azienda Accreditata come Organismo di Valutazione della conformità (CAB) secondo lo standard ISO 17020 e i requisiti funzionali per la certificazione SERMI, potrà condurre le ispezioni presso gli operatori indipendenti (IO) e i fornitori di servizi remoti (RSS) che richiedono di accedere alle informazioni di riparazione e manutenzione dei veicoli relative alla sicurezza.

La **Certificazione** renderà il tuo lavoro sulla sicurezza dei veicoli più semplice, veloce e senza complicazioni



Sotto la rappresentazione grafica di tutti gli Organismi coinvolti:



## Che cos'è SERMI?

**Il certificato SERMI prende il nome dall'associazione europea dei produttori e delle imprese automobilistiche indipendenti.**

SERMI è l'acronimo di "Security Related Vehicle Repair and Maintenance Information". Si tratta di una certificazione che permetterà alle officine di riparazione e manutenzione dei veicoli di accedere, attraverso una sola chiave di accesso digitale, alle informazioni di sicurezza – cioè quelle atte a prevenire il furto del veicolo e la sua localizzazione – di tutti i portali dei Costruttori, senza la necessità di presentare una domanda separata per ogni marca di automobili.

Ecco alcuni esempi delle informazioni alle quali avrai accesso:

- ▶ Codifica chiavi
- ▶ Informazione e funzioni relative ai moduli antifurto
- ▶ Informazioni per programmazioni e codifiche centraline antifurto
- ▶ Informazione e funzioni del sistema immobilizer del veicolo (centralina motore, cockpit, cambio automatico, ecc.).



## Chi deve avere la certificazione?

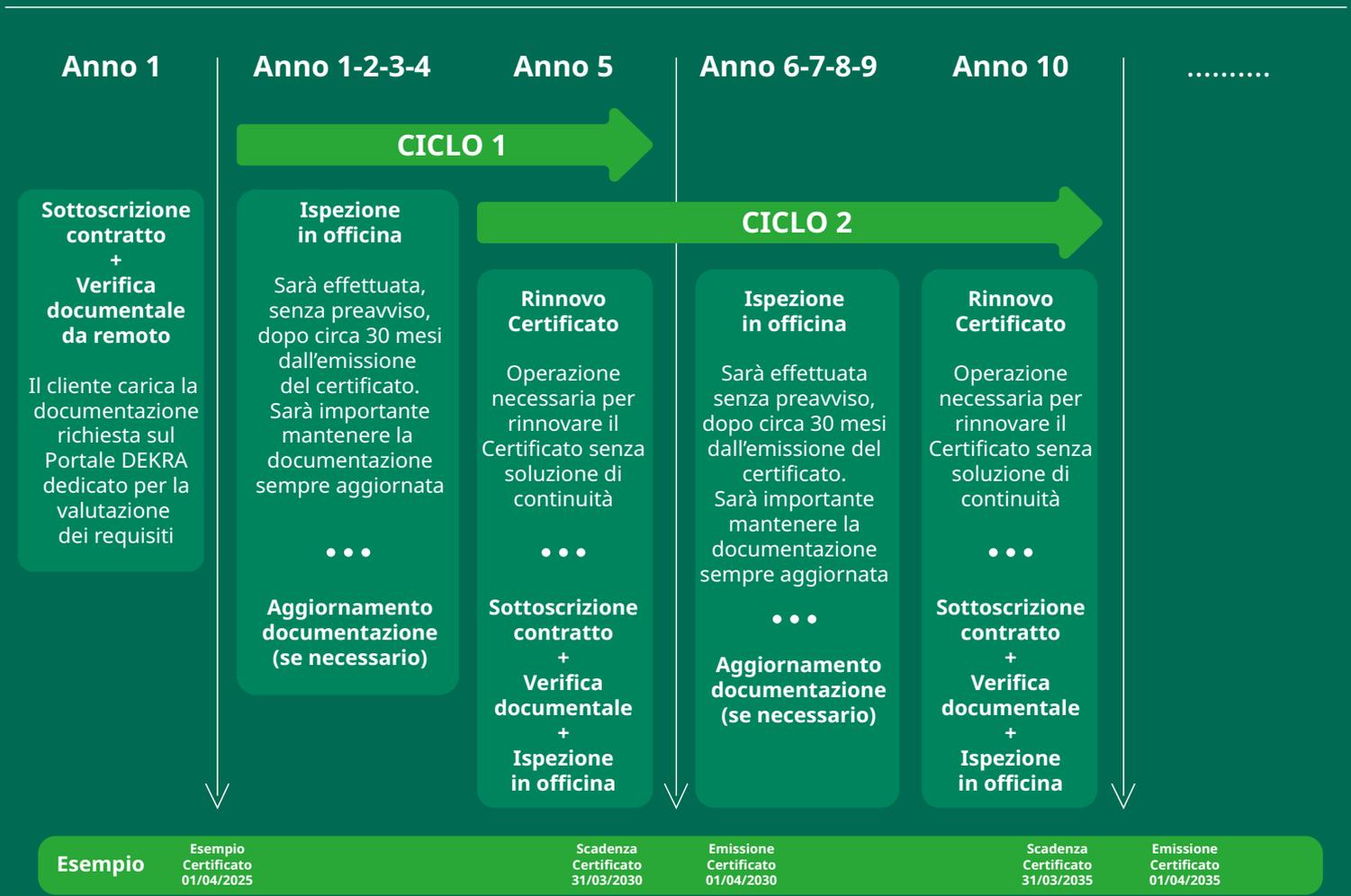
Il servizio è destinato agli operatori indipendenti (OI) e ai fornitori di servizi remoti (RSS) che necessitano di accedere alle informazioni di sicurezza del veicolo per svolgere riparazioni e diagnosi remote. Rivolto ad **officine, produttori di attrezzature e operatori del settore**, assicura una standardizzazione nel trattamento delle informazioni riservate, contribuendo così a una maggiore sicurezza stradale e trasparenza nel mercato.

**Se tu o i tuoi specialisti lavorate su componenti associati alla sicurezza dei veicoli, come chiavi, interruttori di accensione, serrature e centraline elettroniche, dovrete essere in possesso della certificazione SERMI.**

## Iter di certificazione

La certificazione SERMI si basa su una rigorosa **valutazione documentale eseguita da remoto con il supporto di un Portale web** dedicato e viene rilasciata a fronte di esito positivo della valutazione dei documenti dell'azienda e dei dipendenti. **Il certificato avrà una validità di 5 anni**, rinnovabili. Durante questo periodo, DEKRA condurrà almeno un'ispezione a sorpresa per verificare che le informazioni siano aggiornate e corrette.

### CERTIFICAZIONE SERMI (ciclo 5+5)





## Servizi di valutazione della conformità per la certificazione SERMI

- ▶ **Ispezione di approvazione per la tua Azienda.**  
Valutazione per stabilire se la tua Azienda è conforme ai criteri di approvazione SERMI. Dovrai fornire documenti sulla tua attività e sui tuoi dipendenti, come la proprietà dell'azienda, legittimità dell'attività, assenza di sanzioni penali, polizza assicurativa e conformità alle procedure.
- ▶ **Ispezione di autorizzazione per i tuoi Specialisti.**  
Valutazione per stabilire se i tuoi dipendenti hanno il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni di riparazione relative alla sicurezza (RMI). Ai dipendenti autorizzati viene assegnato un token di sicurezza contenente un certificato digitale personale e un PIN emesso dal Trust Center designato. Dopo l'autorizzazione con esito positivo, il richiedente riceverà un'identità digitale e la certificazione SERMI da parte di DEKRA. In particolare, per il dipendente, sarà richiesto il documento d'identità valido, il certificato penale, il contratto di lavoro attivo, e la prova di almeno 2 anni di esperienza o qualifica tecnica.

## Quali sono i principali vantaggi della Certificazione SERMI?

- ▶ **SICUREZZA**  
Garantisce che solo persone e organizzazioni certificate accedano a dati critici correlati alla sicurezza, prevenendo usi impropri. Professionisti certificati ottengono l'accesso alle informazioni essenziali, mentre i dati sensibili e la sicurezza dei veicoli rimangono completamente tutelati.
- ▶ **TRASPARENZA**  
Standardizza l'accesso alle informazioni, rendendo il mercato della riparazione più equo, e garantisce un accesso completo e centralizzato alle informazioni rilevanti sulla sicurezza di tutti i produttori, tramite un'unica autorizzazione.
- ▶ **CONFORMITÀ LEGALE**  
Assicura che le officine siano conformi alle normative europee.
- ▶ **COMPETITIVITÀ**  
Permette agli operatori indipendenti di accedere a dati altrimenti riservati ai produttori, aumentando la competitività come partner qualificati per la riparazione e la manutenzione automobilistica.
- ▶ **FIDUCIA DEI CONSUMATORI**  
Migliora la percezione di sicurezza e affidabilità dei servizi di riparazione ed aumenta la soddisfazione del cliente con servizi di qualità per rafforzare il marchio.





## Perché DEKRA?

Mettiamo la nostra competenza nel settore e la nostra esperienza pratica al tuo servizio, per consentirti di offrire servizi qualificati di riparazione e manutenzione correlati alla sicurezza:

- ▶ Partner Leader nel campo della sicurezza e Accreditato SERMI
- ▶ Esperienza pluriennale e qualificata dei nostri esperti
- ▶ Iter di certificazione totalmente guidato
- ▶ Supporto continuo e interattivo tramite piattaforma dedicata
- ▶ Monitoraggio in tempo reale dello stato avanzamento lavori

## Vuoi saperne di più su SERMI?

Compila il form dedicato per richiedere di essere contattato dai nostri esperti. In tempi brevi riceverai tutte le info utili per scegliere ed acquistare la Certificazione idonea per la tua azienda e per i tuoi dipendenti.

