

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 1 di 11                  |

# SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE ADDETTE ALLE ATTIVITÀ DI TECNICO LEVABOLLI

|             |                    |             |                  |                   |                  |
|-------------|--------------------|-------------|------------------|-------------------|------------------|
|             |                    |             |                  |                   |                  |
|             |                    |             |                  |                   |                  |
|             |                    |             |                  |                   |                  |
|             |                    |             |                  |                   |                  |
| 02          | Allegato I         | 24/07/2024  | RT               | RQ                | CD               |
| 01          | Revisione schema   | 05/07/2024  | RT               | RQ                | CD               |
| 00          | Prima Emissione    | 10/06/2024  | RT               | RQ                | CD               |
| <b>Rev.</b> | <b>Descrizione</b> | <b>Data</b> | <b>Elaborato</b> | <b>Verificato</b> | <b>Approvato</b> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>DEKRA Testing and Certification S.r.l.</b> | <b>Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli</b> | <b>0093<br/>REV.01<br/>data 24/07/24</b><br>Pagina 2 di 11 |
|---|--|--|

## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>3. DEFINIZIONI .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>4. GESTIONE AMMINISTRATIVA.....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ.....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>6. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ.....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>7. SISTEMA QUALITÀ.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>8. PERSONALE.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE.....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE .....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI.....</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>12. REPORT E CERTIFICATI.....</b>                                | <b>9</b>  |
| <b>13. SUBFORNITURE.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>14. GESTIONE DEI RICORSI .....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>15. GESTIONE DEI RECLAMI.....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE .....</b> | <b>10</b> |
| <b>17. USO DEL MARCHIO.....</b>                                     | <b>10</b> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>DEKRA Testing and Certification S.r.l.</b> | <b>Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli</b> | <b>0093<br/>REV.01<br/>data 24/07/24</b><br>Pagina 3 di 11 |
|---|--|--|

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente schema ha lo scopo di illustrare le eventuali deviazioni dal regolamento generale per la certificazione delle persone di "DEKRA Testing and Certification S.r.l." (in seguito: DEKRA Testing and Certification), sulle modalità con cui DEKRA Testing and Certification gestisce il processo di certificazione delle persone.

Tali deviazioni sono introdotte dai regolamenti e documenti riportati al punto 2 del presente documento.

Il presente schema definisce le condizioni e le modalità con le quali DEKRA Testing and Certification effettua la valutazione e la certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli conosciuto anche come Tecnico PDR (Paintless Dent Repair o Paintless Dent Removal); definisce inoltre le modalità che i richiedenti devono seguire per chiedere, ottenere e mantenere tale certificazione, rispetto alle normative e documenti di riferimento.

Profili oggetto del presente schema:

- Tecnico Levabolli Junior
- Tecnico Levabolli Senior

## **2. NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**

Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione della pubblicazione alla quale si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti) :

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone
- Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA corrente revisione

## **3. DEFINIZIONI**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

## **4. GESTIONE AMMINISTRATIVA**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

## **5. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ, INTEGRITÀ**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>DEKRA Testing and Certification S.r.l.</b> | <b>Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli</b> | <b>0093<br/>REV.01<br/>data 24/07/24</b><br>Pagina 4 di 11 |
|---|--|--|

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

#### **6. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

#### **7. SISTEMA QUALITÀ**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

#### **8. PERSONALE**

La commissione di esame deve essere composta da un numero di esaminatori congrui alla gestione dell'esame sia per conoscenza che per esperienze ma anche in base al numero di candidati presenti per la singola sessione.

La commissione esaminatrice incaricata dovrà soddisfare, nel suo insieme, i seguenti requisiti:

- a) documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni in materie attinenti a:
  - riparazione veicoli come tecnico PDR
  - preferibile docenza di corsi di formazione per tecnici PDR
  - gestione e coordinamento cantieri di riparazione PDR
  - responsabile di aree attrezzate per Ente Pubblico;
- b) conoscenza della norma di accreditamento ISO 17024, delle procedure tecniche di riparazione; delle procedure dell'OdC inclusi i criteri per la gestione delle sessioni d'esame di certificazione;
- c) capacità di cogliere aspetti legati alle conoscenze, abilità e competenze relative ai compiti indicati nei prospetti specifici dei vari profili.

Tali evidenze sono riscontrabili sul CV (supportato da dichiarazione 445/2000); DEKRA Testing and Certification si riserva di chiedere approfondimenti e/o richiedere evidenze oggettive (referenze) a supporto di quanto dichiarato.

Per la decisione relativa alla certificazione (delibera), DEKRA Testing and Certification si avvale di personale che ha:

- conoscenza dei processi di decisione relativa alla certificazione;
- conoscenza del presente schema di certificazione

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 5 di 11                  |

## 9. STRUTTURE ED ATTREZZATURE

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA in abbinamento alla scheda di attrezzatura minima predisposta da DEKRA.

## 10. ITER DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

Il processo che definisce l'attività è sinteticamente descritto nel testo di seguito:

### a) **Presentazione della domanda:**

Oltre a quanto definito nel Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA, per accedere all'esame di certificazione il candidato deve dare le seguenti evidenze:

| Profilo  | Apprendimento formale       | Apprendimento informale   | Apprendimento non formale   |
|--|-----------------------------|---|---|
| Tecnico Levabolli junior   | Nessun requisito ulteriore. | Almeno 15 interventi di riparazione su bolli da 10mm, attestabile a mezzo di dichiarazione o lettera di referenza resa ai sensi del DPR 445/2000, svolti negli ultimi 2 anni.           | È possibile ridurre il requisito di apprendimento informale a 5 interventi su bolli da 10mm con un corso di formazione specifica, della durata minima di 40h teoriche e pratiche.   |
| Tecnico Levabolli senior<br>(deve essere in possesso dei requisiti di qualificazione del Tecnico Levabolli junior) | Nessun requisito ulteriore. | Almeno 15 ulteriori interventi di riparazione su bolli da 20 mm attestabile a mezzo di dichiarazione o lettera di referenza resa ai sensi del DPR 445/2000, svolti negli ultimi 3 anni. | È possibile ridurre il requisito di apprendimento informale a 5 interventi su bolli da 20mm con un corso di formazione avanzata, della durata minima di 24h teoriche e pratiche aggiuntive rispetto a quanto previsto per il tecnico Levabolli Junior |

L'accertamento dei requisiti di accesso è condotto a mezzo di analisi curriculare, dichiarazioni di datori di lavoro e/o lettere di referenza o altra documentazione attestante l'esperienza pregressa, o autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000.

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 6 di 11                  |

- b) Analisi della domanda:** Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA
- c) Pianificazione:** Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA
- d) Verifica:** Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA
- e) Effettuazione delle prove d'esame** specifiche contenute negli Schemi di Certificazione ed agli standard di riferimento.

Le prove d'esame consistono in prove scritte e pratiche.

- a) Prova scritta (ovvero prova teorica):

Consiste in un test a risposte multipla (3 possibili risposte di cui 1 verosimile ma errata e 1 sbagliata) per le conoscenze indicate nel prospetto dell'allegato I del presente documento.

Il numero di domande varia a seconda del profilo:

| Profilo                  | Prova Scritta (Test)  |
|--------------------------|---|
| Tecnico Levabolli Junior | 20 domande  |
| Tecnico Levabolli Senior | 25 domande (20 domande del Tecnico Levabolli Junior + 5 domande specifiche) |

d)

- b) Prova pratica

La Prova Pratica, che deve essere svolta in maniera individuale, è volta a valutare le abilità del candidato come indicate nel prospetto dell'Allegato I del presente documento.

Le prove devono essere effettuate in un laboratorio attrezzato, gli strumenti e le attrezzature sono forniti al candidato dal laboratorio medesimo, mentre i DPI (scarpe anti-infortunistica, pantaloni e guanti) sono a carico dei singoli candidati.

| Profilo                  | Prova Pratica   |
|--------------------------|---|
| Tecnico Levabolli Junior | Prova pratica su 5 postazioni (cofano, portiera, parafango, tetto e montante) con 2 bolli da 10mm per lamierato   |
| Tecnico Levabolli Senior | Prova pratica su 5 postazioni (cofano, portiera, parafango, tetto e montante) con 1 bollo da 30mm per lamierato su tetto, cofano e portiera e 2 bolli da 30mm per lamierato su montanti e parafanghi. |

Le prove secondo i rispettivi profili devono essere valutate separatamente e nell'ordine scelto.

Qualora il candidato dovesse richiedere la certificazione per uno o più profili in un momento successivo, dovrà sottoporsi a un nuovo esame che copra i requisiti richiesti dal presente schema.

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 7 di 11                  |

**f) Durata delle prove**

| Profilo                  | Durata Prova Scritta (Test) | Durata Prova Pratica |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Tecnico Levabolli Junior | Max 40 minuti               | Max 60 minuti        |
| Tecnico Levabolli Senior | Max 50 minuti               |                      |

**g) Valutazione** delle prove d'esame effettuata dai Commissari di esame al quale viene affidato il compito di garantire la competenza delle persone certificate.

**La prova scritta** si ritiene superata con un punteggio pari o superiore al 70%

**La prova pratica** si ritiene superata con un punteggio pari o superiore al 70%.

L'esame di certificazione ha esito positivo al superamento di ogni singola prova.

Se il candidato non dovesse superare una o più prove, potrà ripetere solo le prove non superate e completare l'intero esame entro un anno dalla data di richiesta di certificazione. Superato tale termine il candidato dovrà ripetere l'intera procedura di certificazione come previsto dal presente documento.

**h) Preparazione e presentazione dei rapporti:** Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

**i) Rilascio della Certificazione:**

La certificazione ha validità 5 anni.

La documentazione dell'esame sarà chiaramente identificata (anche mediante apposizione di timbro/firme), esaminata ed approvata dal gruppo di esame o dall'Organismo di valutazione e trasmessa a DEKRA Testing and Certification, a sessione di esame terminata.

La documentazione della sessione di esame viene portata in delibera per la decisione relativa alla certificazione; a seguito del riesame il coordinatore di pratica invia la documentazione al comitato di delibera.

Tutti i certificati emessi sono trascritti nell'apposito registro che riporta:

- numero del certificato;
- il nome e cognome della persona certificata;
- Riferimento al presente Schema
- il profilo specifico

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>DEKRA Testing and Certification S.r.l.</b> | <b>Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli</b> | <b>0093<br/>REV.01<br/>data 24/07/24</b><br>Pagina 8 di 11 |
|---|--|--|

- date di emissione iniziale (data di presa decisione/delibera), data di emissione corrente (a seguito di eventuali modifiche/estensioni), data di scadenza (5 anni dalla data di emissione iniziale).

DEKRA Testing and Certification mantiene un registro che consente di verificare la posizione delle persone certificate. Il registro è conservato per almeno 10 anni.

DEKRA Testing and Certification trasmetterà ad ACCREDIA i contenuti dei certificati e una relazione annuale sulle attività svolte.

**j) Archiviazione della documentazione.** Tutti i documenti riguardanti le prove di esame sono conservati presso gli archivi di DEKRA Testing and Certification per un periodo non inferiore 10 anni. La loro consultazione è consentita al personale autorizzato ed agli organi di controllo preposti.

**k) Mantenimento della Certificazione:**

Nell'arco dei 5 anni di validità della certificazione, le verifiche di sorveglianza dovranno essere effettuate a livello documentale con cadenza annuale.

DEKRA Testing and Certification, prima della scadenza della sorveglianza, trasmette un sollecito alla persona fisica certificata per richiedere l'invio della seguente documentazione:

- Una autocertificazione resa dal professionista ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000 di:
  - Apprendimento informale: aver svolto almeno 30 interventi relativi all'oggetto della certificazione;
  - aver gestito correttamente eventuali reclami ricevuti da parte di clienti;
  - assenza di contenziosi amministrativi o legali.

Il mantenimento della certificazione è subordinato anche al pagamento della quota prevista.

Nel caso in cui, invece, siano presenti periodi di discontinuità operativa, reclami o contenziosi legali, spetta a DEKRA valutarne la relativa gestione.

**l) Gestione Reclami:** Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

**m) Rinnovo:**

Il certificato rilasciato alle persone fisiche ha una validità di 5 anni.

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 9 di 11                  |

Al termine del ciclo di validità del certificato e comunque prima della scadenza dello stesso, DEKRA procede al rinnovo del certificato del professionista.

È responsabilità del soggetto certificato presentare domanda di rinnovo in tempi ragionevoli.

Il rinnovo avviene tramite valutazione documentale come al punto 10) k) del presente schema a cui si aggiungono:

- Apprendimento non formale: aver svolto uno o più corsi di formazione sulle tematiche specifiche della certificazione della durata complessiva minima di 8h nell'arco dei 5 anni di certificazione
- aver gestito correttamente eventuali reclami ricevuti da parte di clienti;
- assenza di contenziosi amministrativi o legali.

Al termine della valutazione, DEKRA procede al rilascio della nuova certificazione.

Qualora non sia stato rispettato il requisito di apprendimento informale di cui al punto k), il rinnovo avviene previa esecuzione della Prova pratica come riportato ai precedenti punti.

Qualora non sia stato rispettato il requisito di apprendimento non formale di cui al punto m), il rinnovo avviene previa esecuzione della Prova teorica come riportato ai precedenti punti.

**n) Trasferimenti dei certificati da altri organismi.**

Il trasferimento non è previsto per questo schema

**o) Trasferimenti dei certificati ad altri organismi.**

Il trasferimento non è previsto per questo schema

**11. GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

**12. REPORT E CERTIFICATI**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

**13. SUBFORNITURE**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

**14. GESTIONE DEI RICORSI**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>DEKRA Testing and Certification S.r.l.</b> | <b>Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levaboli</b> | <b>0093<br/>REV.01<br/>data 24/07/24</b><br><small>Pagina 10 di 11</small> |
|---|---|--|

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

### **15. GESTIONE DEI RECLAMI**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

### **16. SOSPENSIONE, RINUNCE O REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE**

In caso di gravi reclami o irregolarità nel rispetto di quanto contenuto nei Regolamenti/documenti richiamati dal contratto sottoscritto dal Richiedente, DEKRA Testing and Certification potrà procedere con la sospensione della certificazione rilasciata alla persona.

Dopo la comunicazione della sospensione, alla persona verrà concesso un intervallo di tempo per dare evidenza della risoluzione della situazione che ha generato il reclamo. In detto periodo la persona non potrà utilizzare né il Certificato né il Sigillo se previsto.

Qualora la persona non provveda alla gestione del reclamo in maniera soddisfacente ed alla eliminazione della causa, DEKRA Testing and Certification procederà alla Revoca del certificato (dandone comunicazione ad Accredia per gli Schemi di Certificazione accreditati).

A seguito di revoca, la persona sarà tenuta alla restituzione del certificato e ad eliminare ogni riferimento allo stesso sulla documentazione utilizzata nello svolgimento della propria attività.

È possibile rinunciare alla certificazione nei tempi che si ritiene opportuno motivandola per iscritto la decisione. La rinuncia alla certificazione comporta la cancellazione dal registro dei certificati, la comunicazione ad ACCREDIA. L'eventuale domanda di ripristino della certificazione potrà essere accolta non prima di un anno dalla data della rinuncia.

I costi relativi alla rinuncia della certificazione saranno a carico del cliente.

### **17. USO DEL MARCHIO**

Si applica il requisito di Regolamento Generale per la Certificazione delle Persone DEKRA.

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| DEKRA Testing and Certification S.r.l. | Schema per la Certificazione delle persone addette alle attività di Tecnico Levabolli | 0093<br>REV.01<br>data 24/07/24 |
|  |   | Pagina 11 di 11                 |

### Allegato I

prospetto 1 - conoscenze, abilità e competenze della Figura Professionale di Tecnico Levabolli

| Profilo                  | Compiti  | Conoscenze  | Abilità   |
|--------------------------|--|---|---|
| Tecnico Levabolli Junior | Tecnica di riparazione PDR su danni di modesta entità (10mm)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi di applicazione della tecnica PDR</li> <li>• Lettura ed interpretazione delle schede di perizia</li> <li>• Conoscenza delle lamiere e delle diverse superfici di impatto e principi di scienza dei materiali</li> <li>• Conoscenza dell'attrezzatura e del corretto utilizzo</li> <li>• Conoscenza delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>• Diritto</li> <li>• Sistemi di Calcolo e Preventivazione</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di intervento su lamiere di acciaio</li> <li>• Utilizzo di utensili PDR</li> <li>• Preparazione della propria postazione</li> <li>• capacità di smontaggio e rimontaggio di componenti delle vetture per l'intervento e la lavorazione PDR</li> </ul> |
| Tecnico Levabolli Senior | Tutti i compiti, conoscenze e abilità previsti per il Tecnico Levabolli Junior | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei metodi di valutazione del danno</li> <li>• Conoscenza del metodo di riparazione e delle attrezzature per interventi su lamiere di alluminio</li> <li>• Conoscenza requisiti di ingresso nei cantieri OEM</li> <li>•</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di intervento su lamiere di alluminio</li> <li>• Capacità di intervento su vetture riverniciate</li> <li>• Capacità di intervento su lamiere su danni di grave entità</li> </ul>  |