



Rassegna Stampa

RC Auto. Massimiliano Caradonna (DEKRA Group): “Qualità del servizio e innovazione sono la chiave per una gestione dei sinistri più trasparente ed efficiente”

4 novembre 2025

RC Auto. Massimiliano Caradonna (DEKRA Group): “Qualità del servizio e innovazione sono la chiave per una gestione dei sinistri più trasparente ed efficiente”



Nel corso del convegno **“RC AUTO: Come cambiano qualità, tutela del cliente e rigore tecnico”**, organizzato a Milano presso l'Hotel Meliá, **Massimiliano Caradonna**, Senior Vice President DEKRA Group – Head of Vehicles, è intervenuto alla tavola rotonda **“Gestione dei sinistri: incertezze, progetti e opportunità da cogliere”**.

Durante il suo intervento, Caradonna ha evidenziato come la gestione dei sinistri rappresenti oggi un fattore strategico per l'equilibrio del settore assicurativo: *“La filiera dell'Rc auto si trova di fronte a sfide nuove e complesse: pressioni normative, crescenti aspettative dei clienti e necessità di maggiore controllo dei costi. Tuttavia, è proprio nei momenti di cambiamento che si possono creare nuove opportunità. Innovazione tecnologica, telematica e intelligenza artificiale non sono solo strumenti di efficienza, ma leve per costruire relazioni di fiducia e aumentare la qualità del servizio. Servono piattaforme collaborative e processi condivisi, in grado di dare risposte rapide e trasparenti al cliente. Il valore dell'esperienza umana e professionale deve andare di pari passo con l'evoluzione digitale.”*



Data: 04/11/2025

Media: Agenzia di Stampa

agenzia
NOVA

MARTEDÌ 04 NOVEMBRE 2025 17.06.21

Copia notizia

Imprese: Caradonna (Dekra Group), innovazione chiave per gestione piu' trasparente dei sinistri (2)

NOVA0078 3 CRO 1 NOV Imprese: **Caradonna** (Dekra Group), innovazione chiave per gestione piu' trasparente dei sinistri (2) Milano, 04 nov - (Agenzia_Nova) - "Servono piattaforme collaborative e processi condivisi, in grado di dare risposte rapide e trasparenti al cliente. Il valore dell'esperienza umana e professionale deve andare di pari passo con l'evoluzione digitale", ha dichiarato **Caradonna**. "Il futuro del settore passa da una gestione dei sinistri che coniughi qualita', efficienza, velocita' e affidabilita'. Questo significa investire non solo in tecnologia, ma anche nella formazione delle competenze e in un metodo operativo basato su etica, trasparenza e misurabilita'. Dekra e' impegnata ogni giorno in questa direzione, al fianco delle compagnie assicurative, delle case automobilistiche, dei noleggiatori e di tutta la filiera", ha concluso. (com) NNNN

RC Auto. Massimiliano Caradonna (DEKRA Group): “Qualità del servizio e innovazione sono la chiave per una gestione dei sinistri più trasparente ed efficiente”



Nel corso del convegno “RC AUTO: Come cambiano qualità, tutela del cliente e rigore tecnico”, organizzato a Milano presso l’Hotel Meliá, Massimiliano Caradonna, Senior Vice President DEKRA Group – Head of Vehicles, è intervenuto alla tavola rotonda “Gestione dei sinistri: incertezze, progetti e opportunità da cogliere”.

Durante il suo intervento, Caradonna ha evidenziato come la gestione dei sinistri rappresenti oggi un fattore strategico per l’equilibrio del settore assicurativo: *“La filiera dell’Rc auto si trova di fronte a sfide nuove e complesse: pressioni normative, crescenti aspettative dei clienti e necessità di maggiore controllo dei costi. Tuttavia, è proprio nei momenti di cambiamento che si possono creare nuove opportunità. Innovazione tecnologica, telematica e intelligenza artificiale non sono solo strumenti di efficienza, ma leve per costruire relazioni di fiducia e aumentare la qualità del servizio. Servono piattaforme collaborative e processi condivisi, in grado di dare risposte rapide e trasparenti al cliente. Il valore dell’esperienza umana e professionale deve andare di pari passo con l’evoluzione digitale.”*

Italpress

MARTEDÌ 04 NOVEMBRE 2025 16.41.17

Copia notizia

RC AUTO: CARADONNA "QUALITÀ E INNOVAZIONE PER GESTIONE SINISTRI EFFICIENTE"-2-

ZCZC IPN 844 ECO --/T RC AUTO: **CARADONNA** "QUALITÀ E INNOVAZIONE PER GESTIONE SINISTRI EFFICIENTE"-2- Secondo **CARADONNA**, collaborazione e rigore tecnico restano gli elementi fondamentali per coniugare sostenibilità economica e tutela del cliente: "Il futuro del settore passa da una gestione dei sinistri che coniughi qualità, efficienza, velocità e affidabilità. Questo significa investire non solo in tecnologia, ma anche nella formazione delle competenze e in un metodo operativo basato su etica, trasparenza e misurabilità. Dekra è impegnata ogni giorno in questa direzione, al fianco delle compagnie assicurative, delle case automobilistiche, dei noleggiatori e di tutta la filiera", conclude. (ITALPRESS). ads/com 04-Nov-25 16:40 NNNN

RC Auto. Massimiliano Caradonna (DEKRA Group): “Qualità del servizio e innovazione sono la chiave per una gestione dei sinistri più trasparente ed efficiente”



Nel corso del convegno **“RC AUTO: Come cambiano qualità, tutela del cliente e rigore tecnico”**, organizzato a Milano presso l'Hotel Meliá, **Massimiliano Caradonna**, Senior Vice President DEKRA Group – Head of Vehicles, è intervenuto alla tavola rotonda **“Gestione dei sinistri: incertezze, progetti e opportunità da cogliere”**.

Durante il suo intervento, Caradonna ha evidenziato come la gestione dei sinistri rappresenti oggi un fattore strategico per l'equilibrio del settore assicurativo: *“La filiera dell'Rc auto si trova di fronte a sfide nuove e complesse: pressioni normative, crescenti aspettative dei clienti e necessità di maggiore controllo dei costi. Tuttavia, è proprio nei momenti di cambiamento che si possono creare nuove opportunità. Innovazione tecnologica, telematica e intelligenza artificiale non sono solo strumenti di efficienza, ma leve per costruire relazioni di fiducia e aumentare la qualità del servizio. Servono piattaforme collaborative e processi condivisi, in grado di dare risposte rapide e trasparenti al cliente. Il valore dell'esperienza umana e professionale deve andare di pari passo con l'evoluzione digitale.”*



Data: 04/11/2025

Media: Agenzia di Stampa

agenzia
NOVA

MARTEDÌ 04 NOVEMBRE 2025 17.06.12

Copia notizia

Imprese: Caradonna (Dekra Group), innovazione chiave per gestione piu' trasparente dei sinistri

NOVA0077 3 CRO 1 NOV Imprese: **Caradonna** (Dekra Group), innovazione chiave per gestione piu' trasparente dei sinistri Milano, 04 nov - (Agenzia_Nova) - Nel corso del convegno "Rc auto: Come cambiano qualita', tutela del cliente e rigore tecnico", organizzato a Milano presso l'Hotel Melia', Massimiliano **Caradonna**, Senior Vice President Dekra Group - Head of Vehicles, e' intervenuto alla tavola rotonda "Gestione dei sinistri: incertezze, progetti e opportunita' da cogliere". Durante il suo intervento, **Caradonna** ha evidenziato come la gestione dei sinistri rappresenti oggi un fattore strategico per l'equilibrio del settore assicurativo: "La filiera dell'Rc auto si trova di fronte a sfide nuove e complesse: pressioni normative, crescenti aspettative dei clienti e necessita' di maggiore controllo dei costi. Tuttavia, e' proprio nei momenti di cambiamento che si possono creare nuove opportunita'. Innovazione tecnologica, telematica e intelligenza artificiale non sono solo strumenti di efficienza, ma leve per costruire relazioni di fiducia e aumentare la qualita' del servizio", ha proseguito. (segue) (com) NNNN



Data: 04/11/2025

Media: Agenzia di Stampa

italpress

MARTEDÌ 04 NOVEMBRE 2025 16.41.15

Copia notizia

RC AUTO: CARADONNA "QUALITÀ E INNOVAZIONE PER GESTIONE SINISTRI EFFICIENTE"

ZCZC IPN 843 ECO --/T RC AUTO: **CARADONNA** "QUALITÀ E INNOVAZIONE PER GESTIONE SINISTRI EFFICIENTE" MILANO (ITALPRESS) - "La filiera della rc auto si trova di fronte a sfide nuove e complesse: pressioni normative, crescenti aspettative dei clienti e necessità di maggiore controllo dei costi. Tuttavia, è proprio nei momenti di cambiamento che si possono creare nuove opportunità. Innovazione tecnologica, telematica e intelligenza artificiale non sono solo strumenti di efficienza, ma leve per costruire relazioni di fiducia e aumentare la qualità del servizio. Servono piattaforme collaborative e processi condivisi, in grado di dare risposte rapide e trasparenti al cliente. Il valore dell'esperienza umana e professionale deve andare di pari passo con l'evoluzione digitale". Così Massimiliano **CARADONNA**, senior vice president di Dekra Group, intervenuto a una tavola rotonda nell'ambito di un convegno sulla rc auto. (ITALPRESS) - (SEGUE). ads/com 04-Nov-25 16:40 NNNN