



**INSURANCE
CONNECT
AWARDS**

Supplemento a Insurance Review N°101 - gennaio-febbraio 2023 - mensile - POSTE ITALIANE S.P.A. - SPEDIZIONE IN ABBONAMENTO POSTALE - AUT. N° 200/02.2020 PERIODICO ROC

**INSURANCE CONNECT
AWARDS 2022**



Clara Candioto, insurance audit & anti-fraud manager di Dekra Region Central East Europe & Middle East

SERVICE PROVIDER - WOMAN MANAGER

CLARA CANDIOTO - DEKRA ITALIA

Il premio *Service Provider Woman Manager* è andato a **Clara Candioto**, insurance audit & anti-fraud manager di **Dekra** Region Central East Europe & Middle East. Il riconoscimento è stato assegnato per l'attivo coinvolgimento in un progetto internazionale nella realizzazione di una piattaforma IT per la gestione

dei servizi assicurativi e per il contributo offerto alla società nello sviluppo dell'area insurance in qualità di responsabile verticale di settore in 33 paesi del mondo.

PERITI - AUTO

DEKRA ITALIA

Tecnologia e tocco umano sono alla base del riconoscimento *Periti - Auto* conferito a **Dekra Italia**. "La nostra strategia è molto semplice: abbiamo puntato sul valore delle persone, grazie a una rete di quasi cento periti dipendenti che ci consente di essere prossimi alla clientela", ha commentato **Massimiliano Caradonna**, senior vice president di **Dekra Group**.

A tutto ciò, ha proseguito, "si somma poi il contributo della tecnologia, con una piattaforma end-to-end che ci rende prossimi al lavoro delle compagnie assicurative".



Massimiliano Caradonna, senior vice president di Dekra Group

COMPETENZE E AI QUALIFICANO IL SERVIZIO PERITALE

La piattaforma realizzata da DEKRA a supporto dell'attività della propria rete interna di quasi cento periti aumenta l'efficienza del servizio e offre alle compagnie informazioni sui sinistri elaborate grazie all'utilizzo dell'intelligenza artificiale

Il premio *Periti Auto* è andato a **DEKRA Italia** per l'ampiezza e la professionalità della rete peritale, che opera nell'*automotive* supportando compagnie assicurative, case automobilistiche e flotte di noleggio a lungo e corto termine con un servizio di gestione sinistri altamente tecnologico abilitato da un algoritmo proprietario. La presenza di DEKRA agli Insurance Connect Awards 2022 è stata ulteriormente valorizzata dal riconoscimento a **Clara Candioto**, Insurance audit & anti-fraud manager di DEKRA Region Central East Europe & Middle East, come *Service provider woman manager*, per il fondamentale ruolo che ha svolto nel progetto internazionale di realizzazione di una piattaforma informatica per la gestione dei servizi assicurativi, e per il contributo offerto all'azienda nello sviluppo dell'area *insurance* in qualità di responsabile verticale di settore in 33 paesi del mondo, un impegno che, ha commentato Candioto, "è possibile portare avanti con successo grazie a un grande team altamente specializzato, al quale trasmettere la propria passione per l'attività che si svolge, oltre a creare efficacia ed efficienza a servizio dei nostri clienti".

Il servizio tecnologico ma soprattutto una rete peritale di propri dipendenti, unica in Italia, di circa 100 peri-

ti, diversificati tra l'area *insurance* e l'area *automotive*, sono il cuore del supporto di DEKRA alle compagnie assicurative e non solo.

Commentando il premio, **Massimiliano Caradonna**, Senior vice president di DEKRA Group, ha sottolineato la volontà dell'azienda di investire in questi professionisti per assecondare la loro evoluzione sull'onda delle nuove tecnologie: "La figura professionale che stiamo costruendo ha una visione e competenze più ampie rispetto a quelle di un tempo. La molteplicità di ruoli con cui il perito deve interagire richiede grandi doti comunicative e la capacità di trattare e di mediare tra le parti. È un tema che sentiamo molto, soprattutto alla luce del fatto che DEKRA è coinvolta a vario titolo, sommando i due ambiti peritali in cui opera, in circa 500 mila sinistri all'anno sugli 1,8 milioni che vengono denunciati (periodo pre-pandemia)".

UN SISTEMA EFFICIENTE NELLA GESTIONE DEI SINISTRI

A supporto dell'attività peritale, DEKRA ha investito nello sviluppo di un algoritmo proprietario in una piattaforma *end to end* finalizzata a facilitare una serie di attività nella gestione dei sinistri. Tra le caratteristi-

www.dekra.it

che c'è la geolocalizzazione dei periti su una mappa, informazione che viene arricchita dalla presentazione delle specifiche competenze di ognuno e dall'informazione in tempo reale sulla loro disponibilità, così che in caso di necessità sia possibile individuare il professionista competente più prossimo al luogo in cui è richiesto l'intervento. Il sistema indica anche gli eventuali orari in cui il perito è disponibile e quanto si deve spostare per effettuare la perizia, "informazioni che si riflettono sull'efficienza complessiva, perché viene così individuato il professionista con le competenze più appropriate che può essere disponibile sul posto nel minor tempo possibile; inoltre si accelera la velocità di rilascio dell'elaborato peritale, che grazie alle tecnologie software utilizzate da DEKRA viene consegnato in metà tempo rispetto alla media di mercato. Tutto questo significa dare ai clienti l'efficienza che cercano sulla prossimità del sinistro", ha spiegato Massimiliano Caradonna.

La piattaforma ha come ulteriore peculiarità un processore interno di AI, che memorizza le operazioni effettuate dal perito e il suo elaborato, con il vantaggio di arricchire una base dati di informazioni che il sistema interpreta e mette a disposizione della compagnia. Grazie a queste funzionalità, il sistema è in grado di valutare la consistenza degli effetti dell'urto subito dal veicolo, e può evidenziare i casi in cui il danno può essere lavorato in tempi rapidi, perché la sua tipologia e le parti di ricambio sono state identificate automaticamente. "A maggior ragione, questo sistema risulterà ancor più utile a partire da luglio 2024, quando le nuove auto immatricolate avranno obbligatoriamente a bordo un *device EDR (Event Data Recorder)* comunemente detto *black box*, che produrrà informazioni che alimenteranno ulteriormente la piattaforma, fornendo ai nostri clienti compagnie assicurative e non solo risposte molto precise.

Tutto questo è in linea con l'approccio che DEKRA ha nel rapporto con il cliente finale, ovvero l'utilizzatore del veicolo, assicurando neutralità, trasparenza e fiducia.



On the safe side.



Massimiliano Caradonna, senior vice president di DEKRA Group



Clara Candioto, insurance audit & anti-fraud manager di DEKRA Region Central East Europe & Middle East