

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 1 di 14

REGOLAMENTO

BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO

03	Revisione generale	09/06/20	RCP	ROP	AD
02	Aggiorn. Intestazione DTC	19/05/14	RCP	ROP	AD
01	Revisione	17/10/13	RCP	ROP	AD
00	Prima Emissione	21/01/13	RCP	RTE	AU
Rev.	Descrizione	Data	Elaborato	Verificato	Approvato

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 2 di 14

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La società DEKRA Testing and Certification S.r.l. è legalmente iscritta nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Ravenna. Lo statuto societario identifica in modo chiaro ed univoco lo scopo e le attività come organismo di ispezione e controllo escludendo le attività di consulenza e di altre forme di coinvolgimento diretto o indiretto nella progettazione, realizzazione, vendita o manutenzione dei sistemi oggetto dei servizi erogati.

Le attività di "DEKRA Testing and Certification S.r.l." (in seguito: DEKRA TESTING AND CERTIFICATION) sono riconducibili, secondo le prescrizioni definite nelle normative di riferimento, alla definizione di organismo di ispezione di TIPO A, Certificazione del Personale, Certificazione di Prodotto.

Specifichiamo che nel presente regolamento per termine certificazione di prodotto si intende la certificazione di prodotto riguardante le batterie stazionari al piombo ermetiche.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire i requisiti seguiti da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION riguardanti le attività volte al rilascio della "certificazione di tipo" in conformità alle norme CEI IEC 60896-21, CEI IEC 60896-22 - Batterie stazionarie al piombo – Tipi regolate con valvole e in conformità a Specifiche Tecniche proprietario di grandi committenti quali ad esempio ma non a titolo esaustivo (ENEL, TERNA, RAI, RFI, Ferrovie dello Stato, TELECOM e Aziende Municipalizzate).

La capacità di saper svolgere conformemente queste attività sono garantite dalle attività di sorveglianza svolte dall' Organismo di Accreditamento ACCREDIA.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- ISO 17065:2012
- ACCREDIA RT06-01 – Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la certificazione di prodotti/servizi
- Certificazione di conformità del prodotto e Direttive, Regolamenti CEE e legislazioni nazionali;
- Certificazioni di prodotto in accordo a documenti normativi volontari, regole tecniche o specifiche
- Procedura interna PRC 1013 – Certificazione di prodotto- Batterie stazionarie al piombo

Teniamo a precisare che tutti gli schemi di certificazione volontari sono resi pubblici e accessibili a chiunque ne faccia richiesta.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 3 di 14

3. GESTIONE AMMINISTRATIVA

La gestione amministrativa delle attività di certificazione di tipo sono svolte dalla sede di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ubicata a Cinisello Balsamo (MI) in via Fratelli Gracchi, 27.

Tutte le comunicazioni riconducibili alla conduzione ed al rispetto dei termini contrattuali è centralizzata nel Responsabile Amministrativo della società.

I servizi di certificazione sono a tutti disponibili purché i clienti si impegnino a rispettare gli impegni contrattuali e le regole contenute nel presente Regolamento.

I rapporti tra il cliente e DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si intendono sempre regolati da contratto scritto.

Qualsiasi modifica al contratto deve essere controfirmata da entrambe le parti e qualsiasi condizione diversa da quelle stabilite dal contratto, anche se parte dei documenti standard del cliente, sono da ritenersi non applicabili, salvo accettazione controfirmata dal cliente e DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Presso la sede sono inoltre allocate le funzioni di Direzione, Commerciale, ed altre funzioni di supporto, mentre la pianificazione ed erogazione del servizio e la funzione Qualità vengono svolte presso la sede Operativa di Cinisello Balsamo (MI).

Lo svolgimento delle attività di certificazione di prodotto sono subordinate a:

- Compilazione della domanda di certificazione da parte del cliente richiedente;
- chiara identificazione dello SCOPE OF WORK;
- accettazione della fase preliminare dell'offerta da parte del cliente;
- recepimento delle specifiche tecniche oggetto del controllo;
- accettazione del Cliente delle condizioni generali in cui è erogato il servizio.

Annualmente è svolto un audit da parte di revisori fiscali indipendenti.

Lo svolgimento delle attività di certificazione è subordinata all'accettazione della Proposta Tecnico Economica da parte del cliente. Questa misura preventiva è garanzia di chiarezza negli impegni contrattuali tra DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ed il Cliente e specificano :

- scope of work
- compensi per le attività
- limiti di responsabilità
- condizioni di validità dell'incarico
- rapportistica da utilizzare

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 4 di 14

4. CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo schema di certificazione di prodotto può essere così articolato:

1. svolgimento di prove iniziali su uno o più campioni di prodotto rappresentativi del tipo;
2. controllo iniziale del processo di fabbricazione e verifica del relativo controllo qualità;
3. svolgimento di prove periodiche di sorveglianza sulla produzione e/o su campioni prelevati dal mercato;
4. controlli di sorveglianza del processo di fabbricazione e verifica del relativo controllo qualità;
5. ispezione casuale del prodotto;
6. altra attività valutata indispensabile e prevista nello schema di certificazione.

Qualora la conformità del prodotto sia verificata solo parzialmente DEKRA TESTING AND CERTIFICATION può emettere al cliente richiedente un Attestato di Conformità precisando in maniera dettagliata la norma o la specifica a cui il prodotto è conforme. Va precisato che l' Attestato di Conformità è relativo al solo campione provato poiché l' intera produzione non è stata sottoposta a certificazione.

Il cliente a sua volta può utilizzare l' Attestato di Conformità specificando le parti della norma o specifica a fronte del quale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha previsto il rilascio.

5. GENERALITA'

Per tutti i settori per i quali DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha ottenuto le notifiche può rilasciare la certificazione di conformità del prodotto alle direttive europee applicabili e/o specifiche tecniche di grandi committenti.

Il rilascio della certificazione finale è subordinata al soddisfacimento da parte del cliente di tutti gli adempimenti richiesti dalle direttive e/o specifiche tecniche di grandi committenti.

Il cliente è tenuto a rispettare le regole e le specifiche di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION in vigore all' atto della domanda per ottenere il rilascio della certificazione di conformità.

Per quanto attiene al presente regolamento è a disposizione dei clienti e dei potenziali clienti sul nostro sito internet www.dekra.it

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si rende disponibile a fornire copia cartacea ai clienti che ne fanno espressa richiesta.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 5 di 14

Inoltre in caso di revisioni e modifiche sostanziali al regolamento, tutti i clienti attivi con in essere una Proposta Tecnico Economica con DEKRA TESTING AND CERTIFICATION sono informati per iscritto della nuova revisione che il documento ha subito.

Altro requisito è la verifica che le infrastrutture ed i mezzi con cui si svolgono le attività di produzione e di controllo della produzione dei prodotti oggetto di certificazione siano in grado di garantire l'uniformità e la conformità del prodotto.

Se ritenuto indispensabile per il rilascio del certificato di conformità DEKRA TESTING AND CERTIFICATION può richiedere e fissare all'organizzazione del cliente i requisiti minimi di controllo della produzione, quali anche prove da eseguire, modalità e strumentazione, al fine di garantire la conformità del prodotto.

Il rilascio del certificato di conformità è vincolato al pagamento di tutti i costi riportati nell'offerta da parte del cliente e regolare fattura viene rilasciata.

Inoltre il cliente è tenuto a sostenere costi aggiuntivi al verificarsi di:

- situazioni di Non Conformità durante lo svolgimento del programma di prove concordate tali da prevedere la ripetizione di prove parziali o totali;
- casi di citazioni in giudizio di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION: i costi sostenuti per rilascio di documentazione o testimonianze da fornire per conto del cliente per attività svolte da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Qualora il cliente non si attivi per il trattamento delle azioni correttive necessarie per la chiusura delle eventuali non conformità del prodotto agli standard stabiliti, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION sarà costretta al ritiro dei certificati e alla cancellazione della pratica dagli archivi dei prodotti certificati.

6. INDIPENDENZA, IMPARZIALITA', INTEGRITA'

INDIPENDENZA

Questa condizione è garanzia che non vi sia nessuna forma di dipendenza da altre organizzazione o condizionamenti subordinati ad altri soggetti. Con questa garanzia il personale può operare senza vincoli o limitazioni imposte dall'esterno.

IMPARZIALITA'

La non parzialità salvaguarda l'estraneità alle parti. Chi valuta opera in modo equo, senza lasciarsi influenzare da simpatie o interessi nei confronti delle parti in causa. E' la rettitudine di chi non si lascia piegare ai compromessi, disonestà e corruzione.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 6 di 14

INTEGRITA'

In base a questi principi tutto il personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION è consapevole che non deve essere :

- Coinvolto nelle fasi di progettazione dei prodotti certificati;
- Costruttore;
- Fornitore;
- Installatore;
- Acquirente;
- Proprietario;
- Utilizzatore diretto;
- Manutentore
- Rappresentante autorizzato di una qualsiasi delle parti coinvolte
- Avere condizionamenti finanziari indebiti o altro.

Un CODICE ETICO COMPORTAMENTALE specifica le linee guida comportamentali che garantiscono le aziende clienti.

7. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITA'

Tutto il personale sottoscrive un vincolo di riservatezza su tutte le informazioni acquisite durante l'attività lavorativa. L'impegno di riservatezza si estende anche al divieto di utilizzo, per se e per altri, di informazioni che possano portare, direttamente o indirettamente ad avere vantaggi economici e non, per se o per terzi, non aventi diritto. L'impegno alla riservatezza si estende anche dopo l'avvenuta cessazione del rapporti di lavoro e collaborazione. Una apposita dichiarazione di confidenzialità è consegnata al cliente alla stipula del contratto di servizio.

8. ORGANIZZAZIONE

Le aziende clienti trovano, per ognuna delle attività di gestione delle attività di certificazione del prodotto, funzionari DEKRA TESTING AND CERTIFICATION in grado di supportare autorevolmente

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 7 di 14

quanti volessero ricevere: valutazioni commerciali, pianificazione delle attività d'ispezione, dettagli informativi sul livello di qualità del servizio.

9. PERSONALE

Il personale è abilitato ad operare per svolgere attività interne o di certificazione solo se adeguatamente qualificato ed in possesso delle conoscenze necessarie allo svolgimento di attività specifiche. Mentre per le figure professionali interne solo l'alta direzione può intervenire sulle scelte di adeguatezza, per il personale d'ispezione è possibile, in casi particolari, valutare le richieste di sostituzione proposte dai Clienti. Qualora, infatti, insorgessero elementi di incompatibilità, opportunamente documentati, tali da rendere evidente l'inadeguatezza dell'ispettore a condurre il proprio incarico secondo gli impegni assunti, è data la facoltà alle aziende Clienti di ruscare l'ispettore, se non diversamente concordato entro e non oltre due giorni lavorativi. In questo caso si attiva all'interno di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION una procedura di valutazione delle condizioni di incompatibilità e, se ritenute fondate, si provvederà ad effettuare una nuova pianificazione identificando una figura professionale alternativa.

10. STRUTTURE ED ATTREZZATURE

Le attrezzature e le strutture sono rese disponibili, di norma, presso le sedi dei clienti.

L' idoneo stato di impiego per gli obiettivi di certificazione deve essere garantito prima dell'inizio delle valutazioni e la conformità è verificata da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION opportunamente incaricato.

11. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

La richiesta di certificazione da parte del cliente, per essere accettata e valutata deve contenere le specifiche relative al tipo di servizio richiesto.

Al ricevimento della domanda DEKRA TESTING AND CERTIFICATION verifica la completezza dei dati e dei documenti eventualmente allegati e provvede ad emettere la Proposta Tecnico Economica che formalizza le richieste del cliente.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 8 di 14

Prima di rilasciare la Proposta Tecnico Economica, è compito di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION prendere in considerazione la propria capacità interna ad erogare il servizio richiesto in particolare valutando le proprie risorse e le tempistiche.

Se l' esito è positivo viene elaborata la Proposta Tecnico Economica sottoscritta dalla Direzione ed inviata al cliente. Se il cliente accetta la proposta, l'accordo contrattuale si ritiene concluso.

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION provvede a pianificare le attività di ispezione prendendo in considerazione le eventuali esigenze del cliente. DEKRA TESTING AND CERTIFICATION elabora un piano di attività e lo invia al cliente per approvazione.

Successivamente nel caso di motivate esigenze da parte del cliente le attività possono essere ripianificate e si dovrà concordare tra le parti un nuovo piano di controllo.

12.VERIFICA ISPETTIVA, PROVE INIZIALI E SUCCESSIVE

A tutti i livello il personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION riceve una preparazione che consente di comprendere sempre meglio l'attività di certificazione. Il processo che definisce l'attività di certificazione è di seguito riportato:

A) PROVE DI TIPO CON GESTIONE DEL MARCHIO:

- Pianificazione delle attività per definire tempi, metodi, risorse da impiegare: è effettuata dal personale della sede operativa in accordo alle specifiche fornite dai Clienti. La pianificazione potrà avere luogo solo dopo che le attività commerciali sono state completate.
- Esame preliminare della documentazione presentata e al termine di tale esame DEKRA TESTING AND CERTIFICATION segnala al cliente eventuali rilievi da sanare prima di procedere con le ispezioni sul campo. La documentazione fornita non viene restituita al cliente ma archiviata presso la pratica della commessa negli uffici DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Trasmissione all'azienda cliente dell'informativa riguardante la composizione del gruppo di verifica e il piano della verifica iniziale. Eventuali obiezioni sollevate dall'azienda riguardo ai membri che compongono il gruppo di verifica devono essere immediatamente comunicate a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Esecuzione ispezione iniziale: l'ispettore incaricato è tenuto a verificare che il sito produttivo, i mezzi di produzione e di controllo utilizzati per la fabbricazione dei prodotti abbiano i requisiti sufficienti a garantire l'uniformità e la conformità del prodotto al tipo sottoposto a verifica; tale verifica può comprendere una valutazione completa dell'intera azienda e/o una valutazione parziale

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 9 di 14

del sistema di gestione qualità della fabbrica secondo le regole particolari dello schema di certificazione.

- Comunicazione esito ispezione iniziale: se l'ispezione iniziale ha avuto esito positivo, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION comunica all'azienda il numero dei campioni che devono essere sottoposti a prove di tipo per l'esame di conformità. Il campione deve rappresentare in modo significativo il prodotto o la linea del prodotto da certificare e deve essere fabbricato con gli stessi mezzi ed assemblato con le stesse procedure seguite nella normale produzione. Se il campione messo a disposizione è un prototipo, può rendersi necessaria la ripetizione delle prove o di parte di esse, su campioni prelevati dalla normale produzione. Il campione è inviato gratuitamente a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

- Effettuazione delle prove iniziali in accordo alle specifiche ed agli standard di riferimento; le prove possono essere effettuate da laboratori approvati DEKRA TESTING AND CERTIFICATION accreditati EN17025. Per tutti gli altri casi i laboratori devono essere prima qualificati da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Se il cliente fornisce rapporti di prova eseguiti da altri laboratori, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha la facoltà sulla base degli accordi nazionali ed internazionali stipulati, di valutare e decidere se ritenere valida la documentazione di prova fornita.

L'esito delle prove iniziali viene comunicato tempestivamente al cliente.

Il cliente deve garantire la disponibilità ad accogliere, presso la propria sede, team d'ispezione composti da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e da personale esterno avente funzioni di OSSERVATORE. Queste particolari condizioni sono applicate nei seguenti casi:

- ispettore in fase di addestramento
- ispettori appartenenti all'organismo di accreditamento ACCREDIA.

L'impiego di questo personale è preventivamente comunicato all'azienda Cliente la quale ha le seguenti facoltà

- Ricusare il personale motivando ufficialmente le ragioni
- Richiedere copia del Curriculum Vitae
- Richiedere copia della sottoscrizione del vincolo di riservatezza per verificare la presenza di eventuali condizioni di incompatibilità con i fini della verifica.

B) PROVE DI TIPO SENZA GESTIONE DEL MARCHIO

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 10 di 14

- Pianificazione delle attività per definire tempi, metodi, risorse da impiegare; è effettuata dal personale della sede operativa in accordo alle specifiche fornite dai clienti. La pianificazione potrà avere luogo solo dopo che le attività commerciali sono state completate.
- Esame preliminare della documentazione eventualmente fornita dal cliente al fine di eseguire le prove di tipo. La documentazione fornita non viene restituita al cliente ma archiviata presso la pratica della commessa negli uffici di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Trasmissione all'azienda cliente dell'informativa riguardante i nominativi di uno o più ispettori tenuti a svolgere le attività di verifica. Eventuali obiezioni sollevate dall'azienda riguardo agli ispettori incaricati dovranno essere tempestivamente comunicate per iscritto a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Campionamento: il campione deve rappresentare in modo significativo il prodotto o la linea dei prodotti da certificare e deve essere fabbricato con gli stessi mezzi ed assemblato con le stesse procedure seguite nella normale produzione. Se il campione messo a disposizione è un prototipo, può rendersi necessaria la ripetizione delle prove o di parte di esse, su campioni prelevati dalla normale produzione. Il campione è inviato gratuitamente a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Effettuazione delle prove iniziali in accordo alle specifiche ed agli standard di riferimento; le prove possono essere effettuate da laboratori approvati DEKRA TESTING AND CERTIFICATION accreditati EN17025. Per tutti gli altri casi i laboratori devono essere prima qualificati da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Se il cliente fornisce rapporti di prova eseguiti da altri laboratori, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha la facoltà sulla base degli accordi nazionali e internazionali stipulati, di valutare e decidere se ritenere valida la documentazione di prova fornita.

L'esito delle prove iniziali viene comunicato tempestivamente al cliente.

Il cliente deve garantire la disponibilità ad accogliere, presso la propria sede, team d'ispezione composti da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e da personale esterno avente funzioni di OSSERVATORE. Queste particolari condizioni sono applicate nei seguenti casi:

- ispettore in fase di addestramento
- ispettori appartenenti all'organismo di accreditamento ACCREDIA.

L'impiego di questo personale è preventivamente comunicato all'azienda Cliente la quale ha le seguenti facoltà

- Ricusare il personale motivando ufficialmente le ragioni
- Richiedere copia del Curriculum Vitae

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 11 di 14

- Richiedere copia della sottoscrizione del vincolo di riservatezza per verificare la presenza di eventuali condizioni di incompatibilità con i fini della verifica.

13. RICHIESTA AZIONI CORRETTIVE

Il personale incaricato allo svolgimento delle ispezioni in caso rilevi delle non conformità durante le prove che possono inficiare il rilascio del certificato di conformità deve darne comunicazione al cliente elencando le carenze riscontrate. Il cliente è tenuto a comunicare a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION:

- quali azioni correttive intende adottare
- tempi di attuazione

L' ispettore incaricato deve valutare le azioni correttive indicate dal cliente e se le ritiene valide accettarle. Successivamente è cura di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ripetere le verifiche per valutare il rientro delle prove agli standard di riferimento addebitando i relativi costi sulla base delle tariffe in vigore.

14 .RILASCIO CERTIFICATO DI CONFORMITA'

Al termine delle prove come da pianificazione che si devono concludere con esito positivo, si ha lo svolgimento delle seguenti attività:

- preparazione e presentazione del rapporto d'ispezione e dei rapporti di prova a cura dell'ispettore incaricato. Al termine delle prove l'ispettore redige rapporto finale che trasmette a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION per la verifica e valutazione finale, in funzione delle diverse tipologie di incarico o in funzione di specifiche richieste dei clienti;
- il rapporto di ispezione e i rapporti di prova intermedi con tutta la documentazione eventualmente presente viene sottoposta a controllo da parte di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e solo con la formale approvazione si ha l'emissione del Certificato di Conformità e la consegna al cliente dei documenti;
- rilascio del certificato di conformità
- archiviazione della documentazione;
- i dati relativi ai certificati emessi sono registrati nel registro dei prodotti certificati.

15. GESTIONE DEI CAMPIONI

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 12 di 14

Nei casi in cui si rende necessario gestire campioni da ispezionare non regolamentati da normative cogenti o specifiche tecniche, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha elaborato una apposita procedura che descrive i criteri e le modalità al fine di eseguire il campionamento, identificazione univoca dei prodotti campioni da sottoporre ad analisi.

In presenza di dubbi o deviazione che possano compromettere il rispetto dei requisiti richiesti per le prove, questi devono essere risolti prima del prelievo da parte dell'ispettore responsabile con il supporto dell'organizzazione cliente.

16. REGISTRAZIONI

Tutte le funzioni, nello svolgere la propria specifica attività provvedono alla gestione dei documenti previsti dal sistema organizzativo; in tal modo si assicura il corretto utilizzo, la corretta e sistematica compilazione della modulistica. Con modalità e forme diverse è garantita la reperibilità e la corretta conservazione al fine di prevenire il loro deterioramento. La documentazione è conservata per consentire la piena tracciabilità delle attività svolte e delle valutazioni conclusive. I documenti di proprietà del cliente sono gestiti in accordo a sue specifiche e formalizzate istruzioni; in assenza di queste, tali documenti sono classificati come STRETTAMENTE CONFIDENZIALI e conservati presso gli archivi DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

17. REPORT D' ISPEZIONE E CERTIFICATI DI CONFORMITA'

Copie dei rapporti d'ispezione e dei certificati di conformità sono conservati per un periodo di tempo minimo conforme ai requisiti di Legge o, in subordine, a specifiche prescrizioni organizzative. I clienti possono richiederne copia, se necessario, rivolgendosi direttamente alla funzione amministrativa.

Il certificato di conformità deve contenere i seguenti elementi:

- numero identificativo del certificato
- data di emissione del certificato
- nome del cliente
- oggetto della certificazione
- prodotto certificati
- identificazione del produttore
- elementi caratterizzanti la certificazione
- identificazione dei tipi/modelli
- marca di commercializzazione

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 13 di 14

- documenti normativi di riferimento
- riferimenti ai rapporti di ispezione che attestano le prove eseguite

18. SUBFORNITURE

Tutte le attività di certificazione del prodotto sono condotte da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION impiegando, di base, personale altamente qualificato. Con questa modalità è garantita la disponibilità di esperti sempre aggiornati e competenti per svolgere attività dove la conoscenza specialistica è necessaria per poter comprendere i contenuti di progetti e commesse di elevata complessità. DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si riserva di attivare specialisti esterni alla propria organizzazione, previa adeguata qualifica e preparazione sui vincoli organizzativi e di riservatezza, nel caso sia richiesta una competenza specialistica non al momento disponibile nella proprio struttura. Anche nel caso in cui le attività di certificazione del prodotto siano svolti da collaboratori esterni, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION, rimane l' unico responsabile per la determinazione e l'attestazione finale della conformità.

19. RICORSI E RECLAMI

Situazioni di particolare criticità che non dovessero trovare la condivisione tra le parti sono gestite da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION mediante una specifica procedura volta a rivedere tutte le fasi dell' ispezione ed accertare la presenza di eventuali non conformità ricorrendo, se necessario, al supporto di consulenze specialistiche. Eventuali ricorsi dovranno essere inoltrati entro 30 giorni dal ricevimento del ricorso. Entro tale termine il Direttore Tecnico ed il RQA daranno formale risposta ai clienti comunicando le risultanze della valutazione.

20. USO DEL MARCHIO

Il marchio DEKRA TESTING AND CERTIFICATION è di proprietà esclusiva del suddetto organismo di certificazione e ispezione.

Il certificato di conformità potrà essere riprodotto solo in formato integrale senza omissioni. Ogni cliente si impegna a:

- osservare le prescrizioni rilevanti dello schema di certificazione del prodotto;
- se necessario inoltrare reclami riguardanti la certificazione, esclusivamente con riferimento allo scopo per cui la certificazione è stata rilasciata;
- non usare la certificazione in modo tale da arrecare discredito a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e non fare alcuna dichiarazione riguardante la certificazione che possa

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 09.06.20	
		Rev. 03	Pagina 14 di 14

essere considerata ingannevole o non autorizzata da parte di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION;

- interrompere l'utilizzo di ogni riferimento alla certificazione e restituire qualsiasi certificato rilasciato da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION a seguito di sospensione o revoca della certificazione;
- non usare la certificazione in modo ingannevole; gli usi inappropriati della certificazione o l'uso ingannevole dei certificati, marchi o loghi in pubblicazioni, cataloghi ecc. sono sanzionati tramite adeguati provvedimenti quali la sospensione o la revoca della certificazione, la pubblicazione del tipo di infrazione e, ove appropriate, azioni legali.