

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 1 di 18

REGOLAMENTO

BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO

04	Revisione per commenti Accredia	18/03/2026	RT	RQ	RQ
03	Revisione generale	09/06/20	RCP	ROP	AD
02	Aggiorn. Intestazione DTC	19/05/14	RCP	ROP	AD
01	Revisione	17/10/13	RCP	ROP	AD
00	Prima Emissione	21/01/13	RCP	RTE	AU
Rev.	Descrizione	Data	Elaborato	Verificato	Approvato

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 18.03.2026	
		Rev. 04	Pagina 2 di 18

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La società DEKRA Testing and Certification S.r.l. è legalmente iscritta nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio pertinente. Lo statuto societario identifica in modo chiaro ed univoco lo scopo e le attività come organismo di ispezione e controllo escludendo le attività di consulenza e di altre forme di coinvolgimento diretto o indiretto nella progettazione, realizzazione, vendita o manutenzione dei sistemi oggetto dei servizi erogati.

Le attività di "DEKRA Testing and Certification S.r.l." (in seguito: DEKRA TESTING AND CERTIFICATION) sono riconducibili, secondo le prescrizioni definite nelle normative di riferimento, alla definizione di organismo di ispezione di TIPO A, Certificazione del Personale, Certificazione di Prodotto.

Si specifica che nel presente regolamento per termine certificazione di prodotto si intende la certificazione di prodotto riguardante le batterie stazionari al piombo ermetiche.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire i requisiti seguiti da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION riguardanti le attività volte al rilascio della "certificazione di tipo" in conformità alle norme CEI IEC 60896-21, CEI IEC 60896-22 - Batterie stazionarie al piombo – Tipi regolate con valvole e in conformità a Specifiche Tecniche proprietario di grandi committenti quali ad esempio ma non a titolo esaustivo (ENEL, TERNA, RAI, RFI, Ferrovie dello Stato, TELECOM e Aziende Municipalizzate).

La capacità di saper svolgere conformemente queste attività sono garantite dalle attività di sorveglianza svolte dall' Organismo di Accreditamento ACCREDIA.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- ISO/IEC 17065:2012 - Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi;
- CEI IEC 60896-21:2004 - Batterie stazionarie al piombo. Parte 21: Tipi regolate con valvole - Metodi di prova;
- CEI IEC 60896-22:2004 - Batterie stazionarie al piombo. Parte 22: Tipi regolate con valvole - Prescrizioni;
- RG-01: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Validazione e Verifica - Parte Generale;
- RG-01-03: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione di Prodotto/Servizio/Processo;

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 3 di 18

- RG-09: Regolamento per l'utilizzo del logo e del marchio ACCREDIA;
- Certificazioni di prodotto in accordo a documenti normativi volontari, regole tecniche o specifiche

Teniamo a precisare che tutti gli schemi di certificazione volontari sono resi pubblici e accessibili a chiunque ne faccia richiesta.

3. GESTIONE AMMINISTRATIVA

La gestione amministrativa delle attività di certificazione di tipo sono svolte dalla sede di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ubicata a Cinisello Balsamo (MI) in via Fratelli Gracchi, 27.

Tutte le comunicazioni riconducibili alla conduzione ed al rispetto dei termini contrattuali è centralizzata nel Responsabile Amministrativo della società.

I servizi di certificazione sono a tutti disponibili purché i clienti si impegnino a rispettare gli impegni contrattuali e le regole contenute nel presente Regolamento.

I rapporti tra il cliente e DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si intendono sempre regolati da contratto scritto.

Qualsiasi modifica al contratto deve essere controfirmata da entrambe le parti e qualsiasi condizione diversa da quelle stabilite dal contratto, anche se parte dei documenti standard del cliente, sono da ritenersi non applicabili, salvo accettazione controfirmata dal cliente e DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Presso la sede sono inoltre allocate le funzioni di Direzione, Commerciale, ed altre funzioni di supporto, mentre la pianificazione ed erogazione del servizio e la funzione Qualità vengono svolte presso la sede Operativa di Cinisello Balsamo (MI).

Lo svolgimento delle attività di certificazione di prodotto sono subordinate a:

- Compilazione della domanda di certificazione da parte del cliente richiedente;
- chiara identificazione dello SCOPE OF WORK;
- accettazione della fase preliminare dell'offerta da parte del cliente;
- recepimento delle specifiche tecniche oggetto del controllo;
- accettazione del Cliente delle condizioni generali in cui è erogato il servizio.

Annualmente è svolto un audit da parte di revisori fiscali indipendenti.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 4 di 18

Lo svolgimento delle attività di certificazione è subordinata all'accettazione della Proposta Tecnico Economica da parte del cliente. Questa misura preventiva è garanzia di chiarezza negli impegni contrattuali tra DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ed il Cliente e specificano :

- scope of work
- compensi per le attività
- limiti di responsabilità
- condizioni di validità dell'incarico
- rapportistica da utilizzare

4. CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo schema di certificazione di prodotto può essere così articolato:

1. svolgimento di prove iniziali su uno o più campioni di prodotto rappresentativi del tipo;
2. controllo iniziale del processo di fabbricazione e verifica del relativo controllo qualità;
3. controlli di sorveglianza del processo di fabbricazione e verifica del relativo controllo qualità;
4. ispezione casuale del prodotto;
5. altra attività valutata indispensabile e prevista nello schema di certificazione.

5. GENERALITA'

Per tutti i settori per i quali DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha ottenuto l'accreditamento può rilasciare la certificazione di conformità del prodotto alle norme applicabili.

Il rilascio della certificazione finale è subordinata al soddisfacimento da parte del cliente di tutti gli adempimenti richiesti dalle normative e/o specifiche tecniche di grandi committenti.

Il cliente è tenuto a rispettare le regole e le specifiche di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION in vigore all'atto della domanda per ottenere il rilascio della certificazione di conformità.

Per quanto attiene al presente regolamento è a disposizione dei clienti e dei potenziali clienti sul nostro sito internet www.dekra.it

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si rende disponibile a fornire copia cartacea ai clienti che ne fanno espressa richiesta.

Inoltre in caso di revisioni e modifiche sostanziali al regolamento, tutti i clienti attivi con in essere una Proposta Tecnico Economica con DEKRA TESTING AND CERTIFICATION sono informati per iscritto della nuova revisione che il documento ha subito. Qualora il cliente non accetti le modifiche al Regolamento si provvederà alla rescissione del contratto in corso.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 5 di 18

Altro requisito è la verifica che le infrastrutture ed i mezzi con cui si svolgono le attività di produzione e di controllo della produzione dei prodotti oggetto di certificazione siano in grado di garantire l'uniformità e la conformità del prodotto.

Se ritenuto indispensabile per il rilascio del certificato di conformità DEKRA TESTING AND CERTIFICATION può richiedere e fissare all'organizzazione del cliente i requisiti minimi di controllo della produzione, quali anche prove da eseguire, modalità e strumentazione, al fine di garantire la conformità del prodotto.

Il rilascio del certificato di conformità è vincolato al pagamento di tutti i costi riportati nell'offerta da parte del cliente e regolare fattura viene rilasciata.

Inoltre il cliente è tenuto a sostenere costi aggiuntivi al verificarsi di:

- situazioni di Non Conformità durante lo svolgimento del programma di prove concordate tali da prevedere la ripetizione di prove parziali o totali;
- casi di citazioni in giudizio di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION: i costi sostenuti per rilascio di documentazione o testimonianze da fornire per conto del cliente per attività svolte da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Qualora il cliente non si attivi per il trattamento delle azioni correttive necessarie per la chiusura delle eventuali non conformità del prodotto agli standard stabiliti, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION sarà costretta al ritiro dei certificati e alla conservazione della pratica per almeno dieci anni dalla conclusione di tale iter.

6. INDIPENDENZA, IMPARZIALITA', INTEGRITA'

INDIPENDENZA

Questa condizione è garanzia che non vi sia nessuna forma di dipendenza da altre organizzazione o condizionamenti subordinati ad altri soggetti. Con questa garanzia il personale può operare senza vincoli o limitazioni imposte dall'esterno.

IMPARZIALITA'

La non parzialità salvaguarda l'estraneità alle parti. Chi valuta opera in modo equo, senza lasciarsi influenzare da simpatie o interessi nei confronti delle parti in causa. E' la rettitudine di chi non si lascia piegare ai compromessi, disonestà e corruzione.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 18.03.2026	
		Rev. 04	Pagina 6 di 18

INTEGRITA'

In base a questi principi tutto il personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION è consapevole che non deve essere :

- Coinvolto nelle fasi di progettazione dei prodotti certificati;
- Costruttore;
- Fornitore;
- Installatore;
- Acquirente;
- Proprietario;
- Utilizzatore diretto;
- Manutentore
- Rappresentante autorizzato di una qualsiasi delle parti coinvolte
- Avere condizionamenti finanziari indebiti o altro.

Un CODICE ETICO COMPORTAMENTALE specifica le linee guida comportamentali che garantiscono le aziende clienti.

7. RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITA'

Tutto il personale sottoscrive un vincolo di riservatezza su tutte le informazioni acquisite durante l'attività lavorativa. L'impegno di riservatezza si estende anche al divieto di utilizzo, per se e per altri, di informazioni che possano portare, direttamente o indirettamente ad avere vantaggi economici e non, per se o per terzi, non aventi diritto. L'impegno alla riservatezza si estende anche dopo l'avvenuta cessazione del rapporti di lavoro e collaborazione. Una apposita dichiarazione di confidenzialità è consegnata al cliente alla stipula del contratto di servizio.

8. ORGANIZZAZIONE

Le aziende clienti trovano, per ognuna delle attività di gestione delle attività di certificazione del prodotto, funzionari DEKRA TESTING AND CERTIFICATION in grado di supportare autorevolmente quanti volessero ricevere: valutazioni commerciali, pianificazione delle attività d'ispezione, dettagli informativi sul livello di qualità del servizio.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 7 di 18

9. PERSONALE

Il personale è abilitato ad operare per svolgere attività interne o di certificazione solo se adeguatamente qualificato ed in possesso delle conoscenze necessarie allo svolgimento di attività specifiche. Mentre per le figure professionali interne solo l'alta direzione può intervenire sulle scelte di adeguatezza, per il personale d'ispezione è possibile, in casi particolari, valutare le richieste di sostituzione proposte dai Clienti. Qualora, infatti, insorgessero elementi di incompatibilità, opportunamente documentati, tali da rendere evidente l'inadeguatezza dell'ispettore a condurre il proprio incarico secondo gli impegni assunti, è data la facoltà alle aziende Clienti di ricusare l'ispettore, se non diversamente concordato entro e non oltre due giorni lavorativi. In questo caso si attiva all'interno di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION una procedura di valutazione delle condizioni di incompatibilità e, se ritenute fondate, si provvederà ad effettuare una nuova pianificazione identificando una figura professionale alternativa.

10. STRUTTURE ED ATTREZZATURE

Le attrezzature e le strutture sono rese disponibili, di norma, presso le sedi dei clienti.

L'ideale stato di impiego per gli obiettivi di certificazione deve essere garantito prima dell'inizio delle valutazioni e la conformità è verificata da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION opportunamente incaricato.

11. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

La richiesta di certificazione da parte del cliente, per essere accettata e valutata deve contenere le specifiche relative al tipo di servizio richiesto.

Al ricevimento della domanda DEKRA TESTING AND CERTIFICATION verifica la completezza dei dati e dei documenti eventualmente allegati e provvede ad emettere la Proposta Tecnico Economica che formalizza le richieste del cliente.

Prima di rilasciare la Proposta Tecnico Economica, è compito di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION prendere in considerazione la propria capacità interna ad erogare il servizio richiesto in particolare valutando le proprie risorse e le tempistiche.

Se l'esito è positivo viene elaborata la Proposta Tecnico Economica sottoscritta dalla Direzione ed inviata al cliente. Se il cliente accetta la proposta, l'accordo contrattuale si ritiene concluso.

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 8 di 18

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION provvede a pianificare le attività di ispezione prendendo in considerazione le eventuali esigenze del cliente. DEKRA TESTING AND CERTIFICATION elabora un piano di attività e lo invia al cliente per approvazione.

Successivamente nel caso di motivate esigenze da parte del cliente le attività possono essere ripianificate e si dovrà concordare tra le parti un nuovo piano di controllo.

12. VERIFICA ISPETTIVA, PROVE INIZIALI E SUCCESSIVE

A tutti i livelli il personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION riceve una preparazione che consente di comprendere sempre meglio l'attività di certificazione. Il processo che definisce l'attività di certificazione è di seguito riportato:

A) PROVE DI TIPO CON GESTIONE DEL MARCHIO:

- Pianificazione delle attività per definire tempi, metodi, risorse da impiegare: è effettuata dal personale della sede operativa in accordo alle specifiche fornite dai Clienti. La pianificazione potrà avere luogo solo dopo che le attività commerciali sono state completate.
- Esame preliminare della documentazione presentata e al termine di tale esame DEKRA TESTING AND CERTIFICATION segnala al cliente eventuali rilievi da sanare prima di procedere con le ispezioni sul campo. La documentazione fornita non viene restituita al cliente ma archiviata presso la pratica della commessa negli uffici DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Trasmissione all'azienda cliente dell'informativa riguardante la composizione del gruppo di verifica e il piano della verifica iniziale. Eventuali obiezioni sollevate dall'azienda riguardo ai membri che compongono il gruppo di verifica devono essere immediatamente comunicate a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.
- Esecuzione ispezione iniziale: l'ispettore incaricato è tenuto a verificare che il sito produttivo, i mezzi di produzione e di controllo utilizzati per la fabbricazione dei prodotti abbiano i requisiti sufficienti a garantire l'uniformità e la conformità del prodotto al tipo sottoposto a verifica; tale verifica può comprendere una valutazione completa dell'intera azienda e/o una valutazione parziale del sistema di gestione qualità della fabbrica secondo le regole particolari dello schema di certificazione.
- Comunicazione esito ispezione iniziale: se l'ispezione iniziale ha avuto esito positivo, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION comunica all'azienda il numero dei campioni che devono essere sottoposti a prove di tipo per l'esame di conformità. Il campione deve rappresentare in modo significativo il prodotto o la linea del prodotto da certificare e deve essere fabbricato con gli stessi

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 18.03.2026	
		Rev. 04	Pagina 9 di 18

mezzi ed assemblato con le stesse procedure seguite nella normale produzione. Se il campione messo a disposizione è un prototipo, può rendersi necessaria la ripetizione delle prove o di parte di esse, su campioni prelevati dalla normale produzione. Il campione è inviato gratuitamente a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

- Effettuazione delle prove iniziali in accordo alle specifiche ed agli standard di riferimento; le prove possono essere effettuate da laboratori approvati DEKRA TESTING AND CERTIFICATION accreditati ISO/IEC 17025. Per tutti gli altri casi i laboratori devono essere prima qualificati da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION secondo procedura interna PRC 0706. Tale qualifica prevede che il laboratorio abbia adeguate procedure per la gestione delle seguenti attività: attività di prova, taratura delle apparecchiature utilizzate (con evidenza di primari accreditati) e relative manutenzioni, gestione del personale addetto alle prove, oltre alla capacità di redigere test report secondo i contenuti previsti dalla ISO/IEC 17025.

Se il cliente fornisce rapporti di prova eseguiti da altri laboratori, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha la facoltà sulla base degli accordi nazionali ed internazionali stipulati, di valutare e decidere se ritenere valida la documentazione di prova fornita.

L' esito delle prove iniziali viene comunicato tempestivamente al cliente.

Il cliente deve garantire la disponibilità ad accogliere, presso la propria sede, team d'ispezione composti da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e da personale esterno avente funzioni di OSSERVATORE. Queste particolari condizioni sono applicate nei seguenti casi:

- ispettore in fase di addestramento
- ispettori appartenenti all'organismo di accreditamento ACCREDIA.

L' impiego di questo personale è preventivamente comunicato all'azienda Cliente la quale ha le seguenti facoltà

- Ricusare il personale motivando ufficialmente le ragioni
- Richiedere copia della sottoscrizione del vincolo di riservatezza per verificare la presenza di eventuali condizioni di incompatibilità con i fini della verifica.

B) PROVE DI TIPO SENZA GESTIONE DEL MARCHIO

- Pianificazione delle attività per definire tempi, metodi, risorse da impiegare; è effettuata dal personale della sede operativa in accordo alle specifiche fornite dai clienti. La pianificazione potrà avere luogo solo dopo che le attività commerciali sono state completate.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 18.03.2026	
		Rev. 04	Pagina 10 di 18

- Esame preliminare della documentazione eventualmente fornita dal cliente al fine di eseguire le prove di tipo. La documentazione fornita non viene restituita al cliente ma archiviata presso la pratica della commessa negli uffici di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

- Trasmissione all'azienda cliente dell'informativa riguardante i nominativi di uno o più ispettori tenuti a svolgere le attività di verifica. Eventuali obiezioni sollevate dall'azienda riguardo agli ispettori incaricati dovranno essere tempestivamente comunicate per iscritto a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

- Campionamento: il campione deve rappresentare in modo significativo il prodotto o la linea dei prodotti da certificare e deve essere fabbricato con gli stessi mezzi ed assemblato con le stesse procedure seguite nella normale produzione. Se il campione messo a disposizione è un prototipo, può rendersi necessaria la ripetizione delle prove o di parte di esse, su campioni prelevati dalla normale produzione. Il campione è inviato gratuitamente a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

- Effettuazione delle prove iniziali in accordo alle specifiche ed agli standard di riferimento; le prove possono essere effettuate da laboratori approvati DEKRA TESTING AND CERTIFICATION accreditati EN17025. Per tutti gli altri casi i laboratori devono essere prima qualificati da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Se il cliente fornisce rapporti di prova eseguiti da altri laboratori, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha la facoltà sulla base degli accordi nazionali e internazionali stipulati, di valutare e decidere se ritenere valida la documentazione di prova fornita.

L'esito delle prove iniziali viene comunicato tempestivamente al cliente.

Il cliente deve garantire la disponibilità ad accogliere, presso la propria sede, team d'ispezione composti da personale DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e da personale esterno avente funzioni di OSSERVATORE. Queste particolari condizioni sono applicate nei seguenti casi:

- ispettore in fase di addestramento
- ispettori appartenenti all'organismo di accreditamento ACCREDIA.

L'impiego di questo personale è preventivamente comunicato all'azienda Cliente la quale ha le seguenti facoltà

- Ricusare il personale motivando ufficialmente le ragioni
- Richiedere copia del Curriculum Vitae
- Richiedere copia della sottoscrizione del vincolo di riservatezza per verificare la presenza di eventuali condizioni di incompatibilità con i fini della verifica.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 11 di 18

13. RICHIESTA AZIONI CORRETTIVE

Il personale incaricato allo svolgimento delle ispezioni in caso rilevi delle non conformità durante le prove che possono inficiare il rilascio del certificato di conformità deve darne comunicazione al cliente elencando le carenze riscontrate. Il cliente è tenuto a comunicare a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION:

- quali azioni correttive intende adottare
- tempi di attuazione

L' ispettore incaricato deve valutare le azioni correttive indicate dal cliente e se le ritiene valide accettarle. Successivamente è cura di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ripetere le verifiche per valutare il rientro delle prove agli standard di riferimento addebitando i relativi costi sulla base delle tariffe in vigore.

14 .RILASCIO CERTIFICATO DI CONFORMITA'

Al termine delle prove come da pianificazione che si devono concludere con esito positivo, si ha lo svolgimento delle seguenti attività:

- preparazione e presentazione del rapporto d'ispezione e dei rapporti di prova a cura dell'ispettore incaricato. Al termine delle prove l'ispettore redige rapporto finale che trasmette a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION per la verifica e valutazione finale, in funzione delle diverse tipologie di incarico o in funzione di specifiche richieste dei clienti;
- il rapporto di ispezione e i rapporti di prova intermedi con tutta la documentazione eventualmente presente viene sottoposta a controllo da parte di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e solo con la formale approvazione si ha l'emissione del Certificato di Conformità e la consegna al cliente dei documenti;
- rilascio del certificato di conformità
- archiviazione della documentazione tecnica, che dovrà contenere almeno le seguenti informazioni: evidenze della qualifica del laboratorio come da procedure DEKRA, piano di campionamento/tabella comparativa dei modelli, schede tecniche dei prodotti, minute degli incontri/witness, test report parziali e di fine attività;
- i dati relativi ai certificati emessi sono registrati nel registro dei prodotti certificati.

15. GESTIONE DEI CAMPIONI

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 12 di 18

Nei casi in cui si rende necessario gestire campioni da ispezionare non regolamentati da normative cogenti o specifiche tecniche, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION ha elaborato una apposita procedura che descrive i criteri e le modalità al fine di eseguire il campionamento, identificazione univoca dei prodotti campioni da sottoporre ad analisi.

In presenza di dubbi o deviazione che possano compromettere il rispetto dei requisiti richiesti per le prove, questi devono essere risolti prima del prelievo da parte dell'ispettore responsabile con il supporto dell'organizzazione cliente.

16. REGISTRAZIONI

Tutte le funzioni, nello svolgere la propria specifica attività provvedono alla gestione dei documenti previsti dal sistema organizzativo; in tal modo si assicura il corretto utilizzo, la corretta e sistematica compilazione della modulistica. Con modalità e forme diverse è garantita la reperibilità e la corretta conservazione al fine di prevenire il loro deterioramento. La documentazione è conservata per consentire la piena tracciabilità delle attività svolte e delle valutazioni conclusive. I documenti di proprietà del cliente sono gestiti in accordo a sue specifiche e formalizzate istruzioni; in assenza di queste, tali documenti sono classificati come STRETTAMENTE CONFIDENZIALI e conservati presso gli archivi DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

17. REPORT D' ISPEZIONE E CERTIFICATI DI CONFORMITA'

Copie dei rapporti d'ispezione e dei certificati di conformità sono conservati per un periodo di tempo minimo conforme ai requisiti di Legge o, in subordine, a specifiche prescrizioni organizzative. I clienti possono richiederne copia, se necessario, rivolgendosi direttamente alla funzione amministrativa.

Il certificato di conformità deve contenere i seguenti elementi:

- numero identificativo del certificato
- data di emissione del certificato
- nome del cliente
- oggetto della certificazione
- prodotto certificati
- identificazione del produttore
- elementi caratterizzanti la certificazione
- identificazione dei tipi/modelli
- marca di commercializzazione

DEKRA Testing and Certification S.r.l. – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 13 di 18

- documenti normativi di riferimento
- riferimenti ai rapporti di ispezione che attestano le prove eseguite

18. SUBFORNITURE

Tutte le attività di certificazione del prodotto sono condotte da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION impiegando, di base, personale altamente qualificato. Con questa modalità è garantita la disponibilità di esperti sempre aggiornati e competenti per svolgere attività dove la conoscenza specialistica è necessaria per poter comprendere i contenuti di progetti e commesse di elevata complessità. DEKRA TESTING AND CERTIFICATION si riserva di attivare specialisti esterni alla propria organizzazione, previa adeguata qualifica e preparazione sui vincoli organizzativi e di riservatezza, nel caso sia richiesta una competenza specialistica non al momento disponibile nella proprio struttura. Anche nel caso in cui le attività di certificazione del prodotto siano svolti da collaboratori esterni, DEKRA TESTING AND CERTIFICATION, rimane l'unico responsabile per la determinazione e l'attestazione finale della conformità.

19. RICORSI E RECLAMI

Il processo di gestione di reclami e ricorsi a fronte di insoddisfazioni delle parti interessate di cui sotto, nella gestione degli aspetti amministrativi o tecnici delle attività svolti è descritto nel seguito.

I reclami e ricorsi devono pervenire presso la sede di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION che provvede a valutare il motivo (tramite una figura professionale estranea all'iter di certificazione in corso) e a fornire riscontro all'Organizzazione.

La responsabilità di fornire tutto il supporto necessario per acquisire le informazioni sui casi evidenziati per l'immediata risoluzione delle problematiche è affidata alla Direzione, al Responsabile Tecnico e al Responsabile Qualità.

Tutte le parti interessate hanno diritto di far pervenire alla sede di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION reclami o ricorsi in forma scritta.

Per reclamo si intende una espressa comunicazione di insoddisfazione rispetto ad uno o più elementi connessi ad aspetti amministrativi, tecnici e/o di prestazioni delle attività svolte da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION.

Il reclamo può quindi essere presentato dalle seguenti parti interessate: clienti diretti oggetto della presente certificazione, clienti delle organizzazioni il cui campo di applicazione è coperto dalle certificazioni rilasciate, rappresentanti legali/procuratori/associazioni incaricati di agire per conto di tali parti interessate.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 14 di 18

Per ricorso, invece, si intende la comunicazione chiara e documentata di non accettazione delle decisioni adottate da DEKRA TESTING AND CERTIFICATION nell'ambito delle attività di ispezione e collaudo, creando pertanto la nascita di un contenzioso: non accettazione da parte del cliente delle decisioni comunicate a fronte dei ricorsi.

Il ricorso può essere presentato, quindi, tipicamente dal cliente o da un delegato/legale rappresentante.

Il reclamo può essere indirizzato alla sede di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION. Il supporto tecnico provvede a:

- Informare la Direzione che dovrà indire una riunione con il Responsabile Tecnico e il Responsabile Qualità per la valutazione dell'insoddisfazione lamentata dal cliente;
- Il Responsabile Tecnico, con il supporto del Responsabile Qualità, deve :
prendere contatti col reclamante per comprendere nel dettaglio i fatti oggetto della segnalazione, confermare la presa in carico del problema, fornire riferimenti precisi della persona di riferimento nella gestione della pratica;
- Il Responsabile Tecnico, con il supporto del Responsabile Qualità, informa la Direzione e provvede a registrare il reclamo, analizzare la situazione di insoddisfazione descritta e dare una risposta scritta allo scrivente entro 30 giorni dal ricevimento.
- Se il reclamo od il ricorso non sono accettati viene fornita l'evidenza puntuale dei requisiti disattesi fornendo copia delle evidenze oggettive che attestano i risultati ottenuti; copia di questa documentazione è conservata.
- Nel caso il reclamo sia fondato sono attivate le opportune azioni correttive; il reclamante è costantemente informato delle azioni intraprese. In funzione della gravità del problema una commissione appositamente costituita da esperti tecnici indipendenti dalle attività sotto giudizio ed esperti legali può essere costituita dalla Direzione per richiedere una relazione oggettiva sull'accaduto.

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION può decidere di effettuare a proprie spese le attività oggetto dell'incarico iniziale o a ricompensare il reclamante in funzione del danno percepito e nel limite massimo fissato dalle clausole di responsabilità contrattuali.

L' eventuale ricorso presentato dal reclamante va indirizzato entro 60 giorni dalla decisione di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION. DEKRA TESTING AND CERTIFICATION procede quindi ad una valutazione in accordo al contenuto del presente paragrafo. Successivamente è cura della

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 15 di 18

Direzione, con il supporto del Responsabile Tecnico, trasmettere una risposta scritta al reclamante entro 90 giorni dal ricevimento, circa l'esito dell'accertamento e le relative decisioni. Al permanere di condizioni di contenzioso il giudizio è affidato ad un gruppo di tre arbitri scelti uno ciascuno dalle parti (DEKRA TESTING AND CERTIFICATION e Cliente) ed un terzo scelto e gradito dai due precedenti. In mancanza di un accordo condiviso la responsabilità di soluzione conclusiva è affidata al Foro di Milano. Le spese imputabili come successive verifiche o accertamenti sono attribuite secondo quanto disposto per Legge.

Le spese inerenti a successivi accertamenti che dovessero rendersi necessari sono a carico del ricorrente salvo il caso di accoglimento del ricorso.

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION conserva, a cura del supporto tecnico, tutte le registrazioni relative ai reclami ed agli appelli.

20. USO DEL MARCHIO

In linea generale non è previsto l'uso del Marchio Dekra per questa certificazione, né il marchio Accredia. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente verranno valutate caso per caso tramite stipula di un apposito accordo con DEKRA Testing and Certification.

Per l'eventuale utilizzo del Marchio Accredia, si fa invece riferimento al Regolamento RG-09 nell'ultima revisione disponibile sul sito Accredia.

21. SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

DEKRA Testing and Certification, per motivi ritenuti gravi e formalizzati per iscritto al cliente tramite PEC, comunicazione raccomandata A.R., o altro mezzo equivalente, ha facoltà di sospendere, per un periodo massimo di 6 mesi, la certificazione (documento di attestazione della conformità) rilasciata. Nella stessa comunicazione sono indicate le condizioni per il ripristino della certificazione ed il termine entro il quale devono essere attuate.

Ad esempio, la sospensione può essere applicata quando:

- in presenza di non conformità gravi;
- il cliente non provveda ad adeguare il proprio prodotto a nuove disposizioni/normative applicabili al prodotto stesso e/o non ritenga o non possa adeguarsi alle nuove disposizioni impartite dalla DEKRA Testing and Certification;

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE	DATA 18.03.2026	
		Rev. 04	Pagina 16 di 18

- c) La DEKRA Testing and Certification modifichi le regole del proprio iter certificativo e il cliente si rifiuti di uniformarsi ai nuovi requisiti;
- d) per rifiuto od ostacolo alle verifiche/prove/visite di sorveglianza per il rilascio e mantenimento dei documenti di attestazione della conformità entro i termini previsti;
- e) il cliente non gestisca correttamente i reclami;
- f) le visite/audit/prove/verifiche di mantenimento evidenzino gravi carenze, ma che, a giudizio della DEKRA Testing and Certification, non siano comunque tali da comportare la revoca immediata della certificazione;
- g) il cliente non rispetti i termini fissati per la comunicazione dei trattamenti delle non conformità e delle azioni correttive/preventive;
- h) il cliente non rispetti quanto previsto e approvato dalla DEKRA Testing and Certification per l'attuazione della risoluzione delle non conformità e per l'attuazione delle azioni correttive/preventive;
- i) il cliente contravvenga alle prescrizioni del presente Regolamento o alle normative applicabili al prodotto o avanza formale richiesta in tal senso alla DEKRA Testing and Certification;
- j) a seguito del riscontro di giustificati e gravi reclami pervenuti alla DEKRA Testing and Certification;
- k) per morosità nei pagamenti dei servizi della DEKRA Testing and Certification nei termini previsti dal contratto;
- l) il cliente usi o pubblicizzi in modo improprio la certificazione ottenuta, in particolare abbia fatto un uso scorretto degli estremi identificativi della DEKRA Testing and Certification;
- m) il cliente rifiuti od ostacoli la partecipazione alle eventuali verifiche ispettive/audit di osservatori dell'Ente di Accreditamento;
- o) il cliente interrompa l'attività di produzione e fornitura dei prodotti per un periodo di tempo considerevole (in generale non superiore ai 12 mesi).

Il cliente può inoltre richiedere alla DEKRA Testing and Certification, giustificandone i motivi, la sospensione della certificazione per un periodo in generale non superiore a sei (6) mesi.

Il cliente, durante il periodo di sospensione e successivamente ai provvedimenti di revoca, non può utilizzare la certificazione e l'eventuale Marchio DEKRA Testing and Certification.

DEKRA Testing and Certification si riserva di comunicare il provvedimento di sospensione all'Ente di Accreditamento e/o ad altri terzi che ne facciano richiesta, nonché di rendere pubblica la sospensione, ad esempio, inserendo l'informazione sul proprio sito internet.

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 17 di 18

Se il cliente soddisfa, nei limiti temporali indicati, le condizioni poste dalla DEKRA Testing and Certification, la sospensione viene revocata (riattivazione della certificazione), dandone comunicazione al cliente. In caso contrario, la DEKRA Testing and Certification procederà alla revoca della certificazione (documento di conformità) o alla riduzione di esso in caso di sospensione parziale.

La riattivazione della certificazione è subordinata all'accertamento dell'eliminazione delle carenze, che avevano causato la sospensione stessa, mediante visita/audit/prove/esami approfonditi che verifichino la rispondenza del Prodotto a tutti i requisiti della normativa di riferimento.

La DEKRA Testing and Certification si riserva di comunicare il provvedimento di revoca della sospensione all'ente di accreditamento e/o ad altri terzi che ne facciano richiesta, nonché di rendere pubblica la revoca della sospensione, ad esempio sul proprio sito internet, se la notizia della sospensione era stata resa pubblica.

22. REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

Il mancato soddisfacimento da parte del cliente, entro il termine prescritto, delle condizioni poste dalla DEKRA Testing and Certification per la revoca della sospensione (riattivazione) della certificazione, causa la revoca del certificato (documento di attestazione della conformità) o la riduzione di esso nel caso di sospensione parziale.

La DEKRA Testing and Certification, per motivi di particolare gravità e formalizzati per iscritto al cliente o al suo Mandatario tramite lettera raccomandata A.R., o altro mezzo equivalente, ha facoltà di annullare la certificazione (documento di attestazione della conformità) rilasciata e revocarla senza necessariamente procedere alla sospensione della stessa. Ciò può avvenire, ad esempio, quando:

- a) si verifichino circostanze, quali quelle citate per la sospensione, che siano giudicate particolarmente gravi;
- b) si presentano rilevanti non conformità del prodotto fabbricato/in fabbricazione e/o del sistema qualità rispetto alla documentazione tecnica sottoposta alla DEKRA Testing and Certification o rispetto ai requisiti normativi applicabili;
- c) le verifiche/prove/visite/audit/esami di sorveglianza per il mantenimento della certificazione rivelano gravi e ripetitive carenze di natura sistematica;
- d) nel caso di rilievi riguardanti aspetti relativi alla sicurezza del prodotto e la non rispondenza a regole cogenti applicabili;

	REGOLAMENTO BATTERIE STAZIONARIE AL PIOMBO ERMETICHE		DATA 18.03.2026
			Rev. 04 Pagina 18 di 18

- e) siano intervenute modifiche alle norme e/o ai requisiti applicabili al prodotto e il Fabbricante non ritenga o non sia in grado di adeguarvisi e/o non ritenga o non possa adeguarsi alle nuove disposizioni impartite dalla DEKRA Testing and Certification;
- f) DEKRA Testing and Certification modifichi le regole del proprio sistema certificativo e il cliente rifiuti di uniformarsi ai nuovi requisiti;
- g) Il cliente sia ripetutamente inadempiente in materia di corretta gestione dei reclami;
- h) Il cliente interrompa l'attività di produzione nel documento di attestazione della conformità per un periodo di tempo considerevole (in generale dell'ordine di 12 mesi);
- i) il cliente contravviene agli accordi stipulati con la DEKRA Testing and Certification;
- j) il cliente non accetti le nuove condizioni economiche stabilite dalla DEKRA Testing and Certification per l'eventuale modifica del contratto;
- k) su formale richiesta del cliente (rinuncia alla certificazione). Nel caso di rinuncia parziale, la DEKRA Testing and Certification riemetterà il documento di attestazione della conformità emesso.
- l) per morosità persistente nei pagamenti dei servizi DEKRA TESTING AND CERTIFICATION nei termini previsti dal contratto;
- n) il cliente usi o pubblicizzi ripetutamente in modo improprio la certificazione ottenuta, in particolare abbia fatto un uso scorretto degli estremi identificativi della DEKRA Testing and Certification;
- o) per ogni altro valido motivo, a giudizio della DEKRA Testing and Certification.

L'avvenuta revoca della certificazione è notificata per PEC o per iscritto con lettera raccomandata, o altro mezzo equivalente, al cliente, escluso il caso di richiesta avanzata dal Fabbricante stesso. Nella notifica di revoca sono riportate, se del caso, anche le azioni di salvaguardia, stabilite caso per caso, che il cliente deve intraprendere, ad esempio azioni per i prodotti già in magazzino od in commercio.

DEKRA Testing and Certification comunica il provvedimento di revoca agli enti competenti e/o ad altri terzi che ne facciano richiesta, nonché rende pubblica la revoca, ad esempio, inserendo l'informazione sul proprio sito internet.

Il cliente che dopo la revoca intenda nuovamente accedere alla certificazione, deve presentare una nuova domanda seguendo l'intero iter.