



DEKRA
AUTOMOTIVE MAROC



DEKRA, un groupe international

Leader européen du contrôle technique et d'expertise des véhicules, de l'industrie et de la construction.

DEKRA est détenu à 100% par une association professionnelle : la garantie de son indépendance et de sa neutralité.



49 000
collaborateurs



Présent dans
60 pays
à travers le monde



500
services dédiés à la
sécurité et la durabilité



4,1 M€
de CA



Accrédité dans
20 pays
Comme organisme
de certification



Plus de
470 000
Clients à
l'international

Notre mission

Assurer la sécurité et la durabilité pour le monde de demain



Au travail



Sur la route



Environnement



Bâtiment



Industrie



Cyber sécurité



DEKRA Maroc

DEKRA, au Maroc, est leader du contrôle technique des véhicules, opère également dans le domaine de l'expertise des sinistres automobiles, de l'inspection des travaux de construction, du contrôle technique industriel, de la gestion d'intérimaires et du recrutement.

DEKRA Automotive Maroc



139

Centres de
contrôle technique



32

Centres en
propre



107

Centres
ralliés



+ 1.100.000

Visites techniques
en 2023



Pour offrir à ses centres ralliés la meilleure qualité de service, **DEKRA Automotive Maroc** emploie, au siège, 38 personnes, toutes à l'écoute de ses Partenaires.

Pourquoi rejoindre

1

Appartenir au **réseau du leader mondial** du contrôle technique des véhicules.

2

S'appuyer sur une **marque mondiale forte**, synonyme de compétence, de professionnalisme et de neutralité.

3

DEKRA Automotive Maroc est le seul réseau national de centres de contrôle technique au Maroc **certifié ISO 9001**, ce qui nous positionne en leader du marché en matière de qualité de service et de gestion rigoureuse des processus. Cette certification garantit à nos Partenaires des prestations conformes aux normes internationales les plus exigeantes, assurant ainsi une fiabilité, une transparence et une traçabilité optimales dans l'ensemble de nos opérations.

4

DEKRA Automotive Maroc soutient l'activité de ses Partenaires grâce à des relations privilégiées avec plus de 100 clients sous contrat, tout en proposant un service de facturation centralisée, une exclusivité sur le marché.

5

DEKRA Automotive Maroc lance chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de ses Partenaires. Lors de l'enquête annuelle de 2023, 95,5 % de nos partenaires ont déclaré être satisfaits de la qualité de nos services.

6

DEKRA Automotive Maroc met à disposition un « Guide Partenaires » pour assurer une excellente maîtrise opérationnelle des centres.

7

DEKRA Automotive Maroc assure un niveau très élevé d'accompagnement sur les différents risques liés à la réglementation à travers des audits (programmés et inopinés) et des formations, afin de garantir le meilleur niveau de qualité et la pérennité des centres.

8

DEKRA Automotive Maroc met à disposition de ses centres ralliés un logiciel d'exploitation métier des plus performants, plusieurs sites intranet de service et une assistance « hotline » permanente.

le réseau DEKRA ?

9

DEKRA Automotive Maroc se distingue par son service marketing dédié, qui vous aide à optimiser la visibilité et la performance de votre centre de visite technique. En vous offrant des stratégies de communication personnalisées et des campagnes ciblées, nous maximisons l'affluence de vos clients et renforçons votre positionnement sur le marché. Grâce à ce soutien, vous bénéficiez d'un véritable levier de croissance pour votre activité.

10

Les centres rattachés au réseau **DEKRA Automotive Maroc** ont la possibilité de créer un bureau direct d'assurance avec des assureurs partenaires de DEKRA, selon les modalités et conditions d'accès en vigueur.

11

DEKRA Automotive Maroc s'engage auprès de ses Partenaires à transmettre tout le savoir-faire du métier, à fournir conseil et assistance, à définir les spécifications techniques du matériel informatique, à installer le logiciel d'exploitation professionnel, à le mettre à jour régulièrement, à mettre à leur disposition un système qualité relatif au métier, et à assurer une télémaintenance durant les horaires d'ouverture des centres.

12

DEKRA Automotive Maroc dispose d'une équipe informatique de 10 personnes, toutes au service des Partenaires pour assurer la pérennité des centres.

13

DEKRA Automotive Maroc met à disposition des outils intranet qui vous permettent de suivre en détail toutes les opérations de vos centres : E-Markaz, I-Qualité, I-SMS, I-Réseau, I-Assistance, I-RDV.

14

DEKRA Automotive Maroc vous accompagne tout au long des phases de création de votre centre de visite technique grâce à l'expertise et au professionnalisme de ses équipes.



Rejoignez Nous !

**et profitez de la force d'un leader mondial pour
faire grandir votre centre et renforcer ensemble
la sécurité routière.**

Contactez-nous :

☎ **07 70 52 74 75**

✉ **rachid.benjelloun@dekra.com**



@DEKRA MAROC